

# 秦野市・柗窪自治会「とちくぼ買い物クラブ」



～「自然な見守り」地域コミュニティの強化が1番の収穫～



出発風景

## 1 運行情報

毎週水曜、午前10時から12時に実施。  
前日までに、自治会長または副会長へ電話で参加を連絡。自治会館または地域内の駐車場へ集合し、出発。6名のボランティアが2名1組（運転手、添乗員）となり、送迎。



取組主要メンバー

## 2 運行日・訪問先スーパーは利用者へのアンケートで決定

水曜日はスーパーマーケットの特売日のため、水曜日実施希望の声が上がった。スーパーマーケットのほか、100円ショップやクリーニング店等生活に必要な店も揃っている。実施日時には、スーパー屋上駐車場の入口に一番近い駐車スペースを確保いただき、出入りに便利で、雨の日でも濡れずに店内へ入れる。



スーパーマーケットが確保してくださっている駐車スペース

## 3 利用者の声

「ボランティアの方がとても親切に対応してくれ、荷物も運んでもらえて助かっている。」

「毎週みんなと話せてうれしい。」

「顔を知っているだけの関係から、道端で会えば会話する間柄になった。」

## 4 自治会・市の声

関係者の活動に対する理解と協力を得られたことが成功の理由。

ボランティアドライバーの人材確保は課題である。

困りごとは市と自治会で毎月共有している。

柗窪だけでなく、地域の実情に合わせ、他の地域にも広げていきたい。