



番号	行為や対応の例	項 目			
		虐待だと思う	不適切だと思う	判断に迷う	虐待や不適切だと思わない
6	目やにをいつまでもそのままにしていた				
7	女性に対して男性が入浴や排泄介助をしていた				
8	出金日が決まっていて、自由におろせない				
9	粉薬をご飯と一緒に混ぜる				
10	怪我をした際、必要以上に「 さん、分かりましたか？」と複数の職員に確認された				
11	認知症なので、本人は分からないが、あだ名を付けて呼んでいた				
12	「臭い」「ばっちいね」と声掛けしながらオムツ交換をした				
13	自室での喫煙はしていないのに、「煙草の臭いがする」と言った				
14	子供に対してするように、頭を撫でた				
15	下着を履いているかどうか、安易にズボンを下げて確かめた				
16	利用者の前で職員同士で私的な会話をする				
17	意思疎通の出来ない人に対し、「もう食べないの？」と言った				
18	本人に「あれが悪い」「これが悪い」と短所ばかり言う				
19	運動させない				
20	トイレで対応できると思われる人におむつ対応をする				
21	おむつ交換を時間で行う				
22	ベッド上で1週間生活したため、歩けなくなった				
23	職員を呼んでもすぐに来てくれないことが何度もあった				
24	テレビを見せているだけで、楽しみが何も無い				
25	本人の目の前で職員同士がケアの方針のことで言い争っていた				
26	本人の返事を待たずに食事膳を下げた				

問4 施設における「虐待だと思ふ行為や対応」、「不適切だと思ふ行為や対応」の防止策や対応策として次に記載されているようなことが想定できますが、あなたの勤務する施設での実施状況についてお答えください。（項目欄の該当する数字に を付けてください。）

（実施している場合はその内容を、実施していない場合はその理由を、「内容または理由」の欄に記載してください。）

防止策・対応策	項目	内容または理由
介護理念や組織全体の方針を明らかにしている	1. している 2. していない	
理念や方針が職員間で共有されている	1. されている 2. されていない	
施設のトップをはじめとして、それぞれの職責・職種による責任や役割を明確にしている	1. している 2. していない	
チェックリストやマニュアルを作成している	1. している 2. していない	
不適切な行為などを職員が報告や通報しやすい体制になっている	1. なっている 2. なっていない	
施設内外の研修に参加させている	1. させている 2. させていない	
効率優先や一斉介護・流れ作業を見直し個別ケアを推進している	1. している 2. していない	
必要に応じて、アセスメントやケアプランの見直しを行なっている	1. 行っている 2. 行っていない	
施設内において他職種間の連携が図られている	1. 図られている 2. 図られていない	
上司や先輩にあたる職員が積極的に声をかけ、悩みを聞くような職場環境を作っている	1. している 2. していない	
苦情処理体制をはじめとする必要な委員会を設置・運営している	1. している 2. していない	

防止策・対応策	内 容
その他 (上記以外の防止策、対応策があれば自由に記載してください。)	

問5 施設における「虐待だと思ふ行為や対応」、「不適切だと思ふ行為や対応」を防止するために市区町村に取り組んでもらいたいことがありますか。

(希望をするものすべての数字に を付けてください。)

1. 研修会を開催してほしい  
(内容: )
2. 他施設と情報交換を行う機会を設けてほしい
3. 市区町村の担当者と情報交換を行う機会を設けてほしい
4. 市区町村の管理職と情報交換を行う機会を設けてほしい
5. 市区町村の職員に施設で行う検討会等に参加をしてほしい
6. その他( )
7. 特にない

問6 県では施設における「虐待だと思ふ行為や対応」、「不適切だと思ふ行為や対応」を防止するためにマニュアルの作成に取り組んでいます。マニュアルを作成するにあたり、盛り込んでもらいたいことがありますか。

(希望をするものすべての数字に を付けてください。)

1. 高齢者虐待の定義
2. 利用者が考える不適切な行為
3. 不適切な行為などの防止策
4. 早期に発見するための兆候
5. 不適切な行為などが疑われた場合の対応方法
6. 不適切な行為などが発生した時の対応
7. 再発防止の取り組み
8. その他( )
9. 特にない

問7 以下のようなことがこれまでにありましたか。該当する数字に をつけてください。

問7 - 1 職員から「利用者や家族からセクハラや不快な言動を受けた」と相談を受けたことがありますか。

1. ある
2. ない

問7 - 2 貴施設では、組織としての相談体制ができていますか。

1. できている
2. できていない

内容
----

問8 施設における高齢者虐待防止のための施設長および管理職への支援として、必要あるいは希望する具体的支援について、あなたのご意見をお聞かせ下さい。

問9 本アンケートについてのご感想や、施設における高齢者虐待防止のために、日頃お考えのことをご自由にお書き下さい。

当部会では、平成21年1月～2月の間に数施設を対象として、虐待防止のために工夫している内容等について聞きとりを行う予定です。つきましては、この聞きとりにご協力していただける施設は以下にご連絡先をお書きください。本調査への回答を踏まえてご依頼させていただくことがあります。

氏名	職位（例：施設長 等）
住所	電話番号

お忙しいところ、ご協力ありがとうございました。

## 高齢者虐待防止の取組みに関する調査（スタッフ向け）

問1 施設名、施設種類について該当する数字に を付けてください。

施設名 \_\_\_\_\_

施設種類 1 . 介護老人福祉施設 2 . 介護老人保健施設 3 . 介護療養型医療施設  
4 . 有料老人ホーム 5 . 養護老人ホーム 6 . 軽費老人ホーム  
7 . ケアハウス 8 . 認知症高齢者グループホーム

問2 記入される方について伺います。

問2 - 1 性別についてお答えください。（該当する数字に を付けてください。）

1 . 男 2 . 女

問2 - 2 年代についてお答えください。（該当する数字に を付けてください。）

1 . 10 歳代 2 . 20 歳代 3 . 30 歳代 4 . 40 歳代  
5 . 50 歳代 6 . 60 歳代 7 . 70 歳代以上

問2 - 3 職種についてお答えください。（該当する数字に を付けてください。）

1 . 看護職 2 . 介護職

問2 - 4 現在の施設での勤務年数（記入日現在）についてお答えください。

（該当する数字に を付けてください。）

1 . 1年未満 2 . 1年以上2年未満 3 . 2年以上3年未満  
4 . 3年以上4年未満 5 . 4年以上5年未満 6 . 5年以上

問2 - 5 高齢者施設での通算の勤務年数（記入日現在）についてお答えください。

（該当する数字に を付けてください。）

1 . 1年未満 2 . 1年以上2年未満 3 . 2年以上3年未満  
4 . 3年以上4年未満 5 . 4年以上5年未満 6 . 5年以上

問2 - 6 勤務形態についてお答えください。（該当する数字に を付けてください。）

1 . 常勤職員 2 . 非常勤職員（パートを含む）  
3 . その他（ ）

問3 あなたは、次に記載されている行為や対応の例をどのように思いますか。  
 (該当する項目の欄に を記入してください。)

番号	行為や対応の例	項 目			
		虐待だと思う	不適切だと思う	判断に迷う	虐待や不適切だと思わない
1	「おじいさん」「おばあさん」と呼んだ				
2	「今は忙しいから後で」と言った				
3	他人の前で本人の排泄に関することを話した				
4	入浴時、声かけもなく頭からシャワーをかけた				
5	職員が入所者に元気づける意味で安易に体に触れた				
6	目やにをいつまでもそのままにしていた				
7	女性に対して男性が入浴や排泄介助をしていた				
8	出金日が決まっていて、自由におろせない				
9	粉薬をご飯と一緒に混ぜる				
10	怪我をした際、複数の職員が必要以上に「 さん、分かりましたか? 」と確認した				
11	認知症なので、本人は分からないが、あだ名を付けて呼んでいた				
12	「臭い」「ばっちいね」と声掛けしながらオムツ交換をした				
13	自室での喫煙はしていないのに、「煙草の臭いがする」と言った				
14	子供に対してするように、頭を撫でた				
15	下着を履いているかどうか、安易にズボンを下げて確かめた				
16	利用者の前で職員同士で私的な会話を する				
17	意思疎通の出来ない人に対し、「もう食べないの? 」と言った				
18	本人に「あれが悪い」「これが悪い」と短所ばかり言う				

番号	行為や対応の例	項 目			
		虐待だと思ふ	不適切だと思ふ	判断に迷う	虐待や不適切だと思わない
19	運動させない				
20	トイレで対応できると思われる人におむつ対応をする				
21	おむつ交換を時間で行う				
22	ベッド上で1週間生活したため、歩けなくなった				
23	職員を呼んでもすぐに来てくれないことが何度もあった				
24	テレビを見せているだけで、楽しみが何もない				
25	本人の目の前で職員同士がケアの方針のことで言い争っていた				
26	本人の返事を待たずに食事膳を下げた				

問4 施設における「虐待だと思ふ行為や対応」、「不適切だと思ふ行為や対応」の防止策や対応や対応策として次に記載されているようなことが想定できますが、あなたの勤務する施設での実施状況についてお答えください。

(項目欄の該当する数字に を付けてください。)

(実施している場合はその内容を、実施していない場合はその理由を、「内容または理由」の欄に記載してください。)

防止策・対応策	項 目	内容または理由
介護理念や組織全体の方針が明らかにされている	1. されている 2. されていない 3. わからない	
理念や方針が職員間で共有されている	1. されている 2. されていない 3. わからない	
施設のトップをはじめとして、それぞれの職責・職種による責任や役割が明確にされている	1. されている 2. されていない 3. わからない	
チェックリストやマニュアルが作成されている	1. されている 2. されていない 3. わからない	
不適切な行為などを職員が報告や通報しやすい体制になっている	1. なっている 2. なっていない 3. わからない	

防止策・対応策	項目	内容または理由
施設内外の研修に参加することができる	1. できる 2. できない	
効率優先や一斉介護・流れ作業を見直し個別ケアが推進されている	1. されている 2. されていない 3. わからない	
必要に応じて、アセスメントやケアプランの見直しが行なわれている	1. 行われている 2. 行われていない 3. わからない	
施設内において他職種間の連携が図られている	1. 図られている 2. 図られていない 3. わからない	
上司や先輩にあたる職員が積極的に声をかけ、悩みを聞くような職場環境である	1. ある 2. ない	
苦情処理体制をはじめとする必要な委員会等設置・運営されている	1. されている 2. されていない 3. わからない	
その他 (上記以外の防止策、対応策があれば自由に記載してください。)		

問5 施設における「虐待だと思ふ行為や対応」、「不適切だと思ふ行為や対応」を防止するために市区町村に取り組んでもらいたいことがありますか。

(希望をするものすべての数字に を付けてください。)

1. 研修会を開催してほしい  
(内容: )
2. 他施設と情報交換を行う機会を設けてほしい
3. 市区町村の担当者と情報交換を行う機会を設けてほしい
4. 市区町村の管理職と情報交換を行う機会を設けてほしい
5. 市区町村の職員に施設で行う検討会等に参加をしてほしい
6. その他( )
7. 特にない

問6 県では施設における「虐待だと思ふ行為や対応」、「不適切だと思ふ行為や対応」を防止するためにマニュアルの作成に取り組んでいます。マニュアルを作成するにあたり、盛り込んでもらいたいことがありますか。

(希望をするものすべての数字に を付けてください。)

1. 高齢者虐待の定義
2. 利用者が考える不適切な行為
3. 不適切な行為などの防止策
4. 早期に発見するための兆候
5. 不適切な行為などが疑われた場合の対応方法
6. 不適切な行為など発生した時の対応
7. 再発防止の取り組み
8. その他( )
9. 特にない

問7 以下のようなことがこれまでにありましたか。該当する数字に をつけてください。

問7 - 1 利用者や家族からセクハラや不快な言動を受けたことがありますか。

- 1 . ある                      2 . ない

問7 - 2 貴施設では、組織としての相談体制ができていますか

- 1 . できている              2 . できていない              3 . わからない。

内容
----

問8 施設における高齢者虐待防止のための看護・介護職員への支援として、必要あるいは希望する具体的な職場支援について、あなたのご意見をお聞かせ下さい。

問9 本アンケートについてのご感想や、施設における高齢者虐待防止のために、日頃お考えのことをご自由にお書き下さい。

お忙しいところ、ご協力ありがとうございました。