

ひとり親のあなたを支援します！



神奈川県母子家庭等就業・自立支援センターは 就業相談・養育費相談で オンライン相談(Zoom)を始めました！！

新型コロナウイルス感染予防対策として、また遠方にお住まいの方のためにオンライン相談を始めました。ご利用を希望される方は下記をご参照の上、お申し込みください。

～ オンライン相談の予約から相談までの流れ ～

1. 予約

- ① お電話にてお申し込みください。(お名前・メールアドレス・相談内容等を伺い当センターの登録をさせていただきます)
- ② 日時を確定いたします。(相談時間は原則 30 分～40 分)
- ③ センター宛てに相談に使用するスマホ・タブレット・PC から空メールを送信していただきます。(アドレス確認のため件名にはお名前を入れてください)
- ④ センターからメールを送信いたします。

2. 事前準備

オンライン相談には Zoom(ZOOM Cloud Meeting)を使用します。

- ① 環境を確認してください
 - ・インターネットがつながっているかどうか。
 - ・使用する機器にカメラ・マイク・スピーカーが内蔵または外付けされているか。
- ② 送付したメール
Zoom ミーティングに参加する URL (<https://us04web.zoom.us/j/~>) をタップしてください。
初めての場合、許可を求められた場合はアプリを開くことを許可してください。

※セキュリティー・プライバシーポリシーは ZoomVideoCommunications,inc に依存します。
ご使用の機器 (スマホ・タブレット・PC)、通信費は利用者のご負担となります。通信料の目安は 1 回の相談 (30 分～40 分) で 300MB～400MB となりますが、ご使用の環境により異なりますので予め、ご承知おきください。

3. 予約時間

Zoom ミーティングに参加する URL (<https://us04web.zoom.us/j/~>) をタップしてください。
デバイスオーディオを介して通話 をタップしてください。

(確認事項)

左下のこのマークがマイク（音声）のオン、オフを示しています

自分の音声は相手に届いている状態



自分の音声は相手に聞こえていない状態
カメラについて



→ タップしてミュートを解除

となりのこのマークがカメラのオン、オフを示しています。

相手に自分の顔は表示されています。



相手に自分の顔は表示されていません。



→ タップしてビデオを開始

相手の顔が見え、声が聞こえたら相談を開始してください。

*以下のテストサイトをクリックすることにより、ビデオやオーディオの状態を確認できます。

<https://zoom.us/test>

(注意事項)

オンライン相談利用にあたっては、相談中の記録行為（録画・スクリーンショット・撮影）は固くお断りしております。遵守事項の確認・同意の上ご利用ください。

その他、ご質問等がございましたら下記までお問い合わせください。

神奈川県母子家庭等就業・自立支援センター
藤沢市朝日町 9-4 朝日ビル 2 階 203
TEL 0466-90-3601
E-mail soudan@khitarioya.com