

企業名	TDCXJapan株式会社			業種	サービス業（他に分類されないもの）		
所在地(採用窓口)	〒221-0056 神奈川県横浜市神奈川区金港町1-7ダイアビル24階				最寄り駅	横浜駅	
電話番号	050-1745-9590	採用担当	050-1741-5488	ホームページ	<a href="https://www.tdcx.com/jp-ja/">https://www.tdcx.com/jp-ja/</a>		
ひとこと企業PR	TDCXは1995年に設立し、多くの業界にアウトソーシングサービスを提供しています。一人一人の市場価値を上げ、#Bemoreな存在になっていただくため、私たちは常に社員を第一に考えて一緒に成長し、弊社は非常に熱心で、温かくフレンドリーなエージェントで溢れています。TDCXは世界で選ばれている企業のビジネスパートナーのお客様へ最高の顧客体験提供し、アジアで最も働きがいのある会社として選ばれています。						

募集要項	職種①	販売・サービス職	カスタマーサポート・ユーザーサポート・オペレータ				業務内容	外資系民泊サービス「Airbnb」を利用するお客様からのお問い合わせに対応しお困りごと等、電話にて対応				
	募集人数	50人	雇用形態	契約社員	契約期間	定めなし	12ヶ月	試用期間	あり	3ヶ月	新卒採用	あり
	就業場所	所在地に同じ（転勤なし）						最寄り駅	横浜駅			
	就業時間	① 8:00～17:00 ② 12:00～21:00		休憩時間	60分	休日	シフト/週休完全2連休	年間休日	119日	月平均残業	5時間	
	賃金	250,000円～265,000円		手当	各月インセンティブ（最大3万～3.5万）			加入保険	健康保険・厚生年金・労災保険・雇用保険完備			
	職種②	販売・サービス職	カスタマーサポート・ユーザーサポート・オペレータ				業務内容	アジア拠点外資系国際エアラインのお客様サポート。完全英語研修バイリンガル必須スキル/主に電話対応				
	募集人数	16人	雇用形態	契約社員	契約期間	定めあり	12ヶ月	試用期間	あり	3ヶ月	新卒採用	あり
	就業場所	所在地に同じ（転勤なし）						最寄り駅	横浜駅			
	就業時間	① 8:00～17:00 ② 12:00～21:00		休憩時間	60分	休日	シフト/週休完全2連休	年間休日	119日	月平均残業	5時間	
	賃金	265,000円～280,000円		手当	各月インセンティブ（最大支給時3.5万）			加入保険	健康保険・厚生年金・労災保険・雇用保険完備			
職種③	技術職	サポート・ヘルプデスク				業務内容	リモートワークにて大手外資系スマホ・タブレットメーカーのテクニカルサポート。製品等への問い合わせを電話対応					
募集人数	140人	雇用形態	契約社員	契約期間	定めあり	12ヶ月	試用期間	あり	3ヶ月	新卒採用	なし	
就業場所	全国リモートワーク（※コロナ終息後横浜駅に月一度の出勤）						最寄り駅	横浜駅				
就業時間	① 9:00～18:00 ② 12:15～21:15		休憩時間	60分	休日	シフト/週休完全2連休	年間休日	119日	月平均残業	5時間		
賃金	250,000円～円		手当	各月インセンティブ（最大支給時3万）			加入保険	健康保険・厚生年金・労災保険・雇用保険完備				
採用条件・福利厚生・特記事項など	【採用条件】①未経験可②コミュニケーション能力③マルチタスク（PC操作） 【雇用形態】契約社員1年※1年経過時パフォーマンスを基に正社員登用 ※記入必須「受動喫煙防止」に向けた取組（具体的に屋内禁煙、屋外の定められたスペースでの喫煙場所） 【福利厚生】 ■各月インセンティブ ■時間外手当全額支給 ■交通費支給 ■服装自由 ■社員紹介ボーナス ■各種イベント（英会話、ヨガ等）											

会社の特長・事業内容など	TDCXは多くの業界にアウトソーシングサービスを提供し、世界中に12拠点、14,000人以上の人々が大手企業のサービスをサポートをしています。主にカスタマーサポート、コールセンターの運営をしており、昨年2021年にはニューヨーク証券取引所「NYSE」にて上場を果たすことができました。今後も需要が見込まれる世界の顧客エクスペリエンスサービス市場の先駆者としてTDCXは成長を続けていきます。
育成方針・社内教育・キャリアアップ制度など	弊社では数値的な評価制度メソッドを用いて、1か月に1度、個人単位にて数値評価をいたします。1か月の研修からデビュー後のコーチング制度などの教育サポート体制完備。契約社員としてカスタマーサポートのポジションからキャリア形成が始まります。入社1年後、社内公募より挙手制で弊社のオープンポジションに応募し、昇進を目指していただけます。例：1年目：カスタマーサポート⇒2年目：採用担当へ昇進
求める人材・選考基準	「宿泊業界」職種①・鍛錬力（目標設定⇒改善の継続力）・ホスピタリティ精神（接客経験等）・マルチタスク力 「航空業界」職種②・英語力（バイリンガルレベル）・自発的柔軟性（様々な状況下での対応力）・向上心+鍛錬 「IT業界」職種③・スマホPC知識・マルチタスク力・自発的な行動力・在宅環境（光回線必須、騒音厳禁、ペット否）
社長、採用担当者や先輩社員からのメッセージ	選考にお進みになる方へエールを送るとともに、これからTDCXで、職場やプライベートな時間を楽しみながら世界一のサービスを提供し、最高の仲間とさらなる成功体験を経験できることを心待ちにしています。安定した収入を得ながら、プライベートとお仕事を両立できるワークライフバランスの整った、弊社にて#BeMoreな旅の始まりはこれからTDCXファミリーと新たなワークライフをご一緒にしましょう！



ニューヨーク証券取引所（NYSE）上場時



World Animal Dayイベント開催時の社内雰囲気