

移動作業型ロボットの導入がもたらす効果

- 移動能力を有するロボット（移動作業型ロボット）は、清掃や警備業務、荷物の運搬・搬送業務に利用されています。
- 例えば、移動作業型ロボットを施設内の荷物の運搬業務に利用する場合、重い荷物を運ぶ作業者の身体的な負担軽減（年齢・性別を問わず誰もが作業を担うことができるようになる）や、空いたリソースをより付加価値の高い業務に充てることのできるようになるなどの導入効果が期待されます。

ロボット導入前



ロボット導入後

移動作業型ロボットの導入



お客様に満足してもらえるサービス提供に必要な運搬スピードを実現できていない



従業員が荷物の運搬に多くの時間を割いているため、付加価値を生む業務に注力できていない

従業員の負担が重く
他の業務への注力が困難



素早い運搬作業を実現し、質の高いサービス提供を実現



従業員の運搬業務に割く時間を削減し、より付加価値を生む業務への注力を実現

従業員の負担を軽減しながら
より付加価値の高いサービス提供へ

【事例】 宿泊施設における配膳業務への活用

point

- ロボットの活用により料理提供のスピードアップを実現
- 配膳にかかる担当者の移動時間を大幅に削減。他の業務への注力や従業員同士のコミュニケーション機会の増大、それによるサービス水準の向上に寄与

「ロボット導入前」の業務フロー

「ロボット導入後」の業務フロー

配膳準備

【施設スタッフ】

- 調理した料理を配膳用の台車に乗せる。配膳先を確認し、配膳先まで料理を運搬。
- **[課題]** 運搬のため、持ち場を離れる必要がある

【厨房内の調理スタッフ】

- 調理した料理を配膳ロボットに乗せ、タブレット端末を通じて、ロボットに対し配膳先まで料理を運搬するよう指示を出す。
- **[効果]** 厨房内のスタッフが調理業務に注力できる

配膳作業

【施設スタッフ】

- 配膳先まで台車を押しながら料理を運搬。食事会場で料理を並べ、配膳作業を完了。
- **[課題]** 一度に多くの料理を運ぶことは困難

【食事会場内の施設スタッフ】

- 配膳先の食事会場に待機しているスタッフが運搬されてきた料理を並べ、配膳作業を完了させる。
- **[効果]** 一度に多くの料理を運搬可能
- **[効果]** 食事会場のスタッフが接客等に注力可能

下膳作業

【施設スタッフ】

- 使用済の食器を集め厨房に運搬。厨房と配膳先を行き来しながら、配膳準備～下膳を繰り返す
- **[課題]** 厨房と配膳先の往復に伴う負担増

【食事会場内の施設スタッフ】

- 使用済の食器を集め配膳ロボットに乗せ、ロボットに対し、厨房まで運搬するよう指示を出す。
- **[効果]** 厨房と配膳先を行き来を減らすことで、食事会場での配膳・下膳に注力可能