

ワンクリック請求に関するトラブル

掲載日：2013年3月29日

無料だと思ってアクセスしたアダルトサイトに突然登録され、高額料金を請求されたり、パソコンや携帯電話の画面に請求画面が貼り付いて消えなくなる架空請求のトラブルです。占いや動画サイトからいつの間にかアダルトサイトに誘引される手口も増えています。



ご相談内容

芸能人の情報サイトを見ていたら、なぜかアダルトサイトにつながった。興味本位で年齢を偽ってクリックしたら、「登録完了」の画面が表示されて、高額料金を請求された。PCを再起動しても請求画面が消えない! 払わないといけなのだろうか?



アドバイス

契約申込みや承諾の意思表示をせず、料金請求画面が表示されても支払う必要はありません。また、問い合わせ先や退会手続きがあっても相手に連絡を取らないようにしてください。パソコンの画面に請求画面が張り付いた場合の対処法は、[独立行政法人情報処理推進機構\(IPA\)のホームページ](http://www.ipa.go.jp/security/topics/alert20080909.html)(<http://www.ipa.go.jp/security/topics/alert20080909.html>)を参考にしてください。

不審なサイトに面白半分や興味本位でアクセスしないようにしてください。また、未成年者がいる家庭では、フィルタリングソフトの導入やネット利用のルールを決めましょう。また、IPアドレスから個人を特定されることはありません。



似ている事例

[\[動画\]インターネットの危ない世界 2. ワンクリック請求](http://youtu.be/rS-A-n4XQ1U)

<http://youtu.be/rS-A-n4XQ1U>

[\[被害体験\(Flash\)\]インターネットの危ない世界～君も体験！サイバーの罠\(ワンクリック請求\)](http://www.pref.kanagawa.jp/osirase/0207/contents/02.html)

<http://www.pref.kanagawa.jp/osirase/0207/contents/02.html>

[\[消費生活トラブル相談事例\]不当請求・架空請求](http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f370208/list370080-370261.html)

<http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f370208/list370080-370261.html>