

FAQ(よくあるご質問)

R4.4.1現在

No	項目	質問	回答
1	対象者 全員検 査	対象者全員検査とは何か。	「対象者全員検査」・「ワクチン・検査パッケージ」に登録している飲食店等が、対象者に対する全員検査(抗原定性検査等の陰性を確認)を行った場合に人数制限がなくなるものです。(同一テーブル5人以上の会食が可能となります。)
2	ワクチ ン検 査 パッ ケージ	ワクチン・検査パッケージ制度の適用を受けたいがどうしたら、よいのか。	ワクチン・検査パッケージ制度の適用を受けるためには、「マスク飲食実施店認証店」になった上で、別途、県にワクチン検査・パッケージの登録をする必要があります。
3	ワクチ ン検 査 パッ ケージ	ワクチン・検査パッケージ制度の適用を受ければ、営業時間の短縮や酒類提供の制限がなくなるのか。	ワクチン・検査パッケージ制度の適用の有無で、営業時間の短縮や酒類提供の制限が変わることはありません。
4	ワクチ ン検 査 パッ ケージ	ワクチン・検査パッケージ制度の適用を受ければ、どんな制限が緩和されるのか。	緊急事態宣言やまん延防止等重点措置等では、同一テーブル4人以内の会食が要請事項となりますが、ワクチン・検査パッケージ制度の適用により同一テーブルの人数制限がなくなり、5人以上での利用が可能となります。 ワクチン・検査パッケージ制度は現在、適用されていません。また、感染状況により緊急事態宣言やまん延防止等重点措置等においても、ワクチン・検査パッケージ制度が適用されない場合があります。
5	認証	マスク飲食実施店に認証されないと、酒類が提供できなくなるのか。	3月22日(火)からは、認証店であるなしにかかわらず、営業時間の短縮や酒類提供停止等の要請事項はありません。飲食の場では、感染のリスクが高まりますので、短時間、少人数、マスク飲食の実践をお願いします。
6	確認書	マスク飲食実施店に申請中だが、申請中確認書はどのように入手したらよいのか。	現在、申請中確認書の発行は行っていません。必要に応じて、現地確認までの間「申請書」のコピー等を掲示してください。電子申請の場合は、申請の控え画面を印刷するなどしてください。
7	確認書	マスク飲食実施店認証書は、神奈川県 の封筒で送られてくるのか。	委託事業者の封筒で店舗に届きます。なお、店舗以外の場所への送付をご希望の場合は、コールセンター(0570-056774)にご連絡ください。※音声案内が流れたら2「マスク飲食実施店認証制度に関すること」を選択してください。
8	確認書	マスク飲食実施店認証書を紛失した場合、再発行はできないのか。	再発行は可能です。ご希望の場合は、コールセンター(0570-056774)にご連絡ください。※音声案内が流れたら2「マスク飲食実施店認証制度に関すること」を選択してください。
9	確認書	マスク飲食実施店認証書が届くまで、 認証されているか確認することはできないのか。	県では、認証店舗をホームページで公表しています。こちらから確認いただくことが可能です。※認証から公表までに一定の時間を要する場合があります。 (https://www.pref.kanagawa.jp/docs/r5k/mask_list.html)
10	協力金	マスク飲食実施店に申請していないと、 協力金はもらえなくなるのか。	協力金の交付に当たっては、神奈川県 の要請に応じていただく必要があります。 協力金の対象期間の店舗への要請内容について、よく確認いただき、要請内容を守っていただくことが必要となります。

No	項目	質問	回答
11	協力金	マスク飲食実施店に認証されると協力金をもらいながら時短営業をしなくてもよいのか。	マスク飲食実施店に認証された場合であっても、県知事からの時短要請には応じていただく必要があります。 また、協力金は、時短要請に応じている店舗に対して支給されるものですので、時短営業をしない店舗については協力金の支払い対象となりません。
12	時短要請	マスク飲食実施店に認証されると時短要請に応じなくてもよいのか。	「緊急事態宣言(特措法第45条第1項)」、「まん延防止等重点措置(特措法第31条の6第2項)及び「知事による必要な協力の要請(特措法第24条第9項)」のいずれであっても、県知事からの時短要請に応じていただく必要があります。
13	全般	マスク飲食とは何か。	マスク飲食は、食事中であっても、会話をするときには必ずマスクをつけることを徹底するものです。 短時間の食事の場合、ハンカチ等で口元をふさいで会話する方法もあります。 感染対策の急所とされている飲食の場としての飲食店における飛沫感染防止のためには、マスク飲食の実施が必要です。
14	全般	マスク飲食のやり方に決まりはあるのか。	○ マスク飲食は、飛沫感染を防止するために呼び掛けているもので、基本的には飲食をする際に外したマスクを、おしゃべりを楽しむ際に再び着用することを願うものです。 ○ お料理が来るまではマスクを着用していただき、食べ終わるまでは黙食、会話をするときには再びマスク着用というやりかたをとることも可能です。 ○ このほか、会話時にはハンカチ等で口元をふさぐなどして、飛沫の飛散を防ぐことを徹底していただきたいと思えます。
15	全般	マスクの代わりに、うちわや扇子、フェースシールドなどでもよいのか。	マスク飲食は飛沫感染を防止することを目的としており、例えば、ハンカチやナプキンなど口元を完全に覆う方法を想定しています。
16	全般	疾患等によりマスクの着用が困難な方の来店や、小さな子どもについてはどのように対応するのか。	会話の際はハンカチを口に当てるなど、それぞれの事情に合わせて飛沫感染を防止する工夫をしていただくよう声掛けしてください。なお、5歳以下の子どもはマスクを適切に使用することが難しいと言われている他、特に2歳未満の子どものマスク着用は呼吸器の発達が未熟であることから推奨されていません。
17	制度	「感染防止対策取組書」の登録店との違いは何か。	「感染防止対策取組書」は、各店舗が自発的に登録し実施するものですが、「マスク飲食実施店認証制度」は、各店舗に申請いただき、県が要件を満たしていることを確認の上認証するものです。
18	制度	「飲食店」の他に「マスク飲食実施店認証制度」の対象となる店舗はあるのか。	ホテルなどの飲食を伴う業態(宴会場等)や、飲食可能なスペースの提供事業者なども対象になります。 テイクアウトのみのお店や飲食スペースのない店舗は対象となりません。
19	制度	フードコートに出店しており、自前の座席がないが、申請できるのか。	飲食を提供するお店の申請に加え、フードコートの座席を管理する運営会社にもマスク飲食実施店の申請をしていただく必要があります。
20	申請	電子申請ができないので、紙の申請書を送ってほしい。	県機関(県庁、地域県政総合センター)において紙申請の用紙を配布しています。申請用紙を受け取りに行く際には、事前に申請用紙の有無について、各機関に問い合わせさせていただくようお願いします。 郵送で申請書を取り寄せる場合は、コールセンター(0570-056774)にご連絡ください。※音声案内が流れたら2「マスク飲食実施店認証制度に関すること」を選択してください。 また、県ホームページに紙申請用の申請書(PDF)を掲載しています。

No	項目	質問	回答
21	申請	どこで申請を受け付けているのか。	神奈川県「マスク飲食」認証制度ホームページをご覧ください。 Yahoo!、Google等で、「神奈川県 マスク飲食」で検索できます。 神奈川県電子申請システムで受け付けています。 また、郵送、FAXでも申請できますが、電子申請が手続きが早くおすすめです。
22	申請	パソコンを持っていないが、スマホでも申請できるのか。	スマホでも申請することができます。
23	申請	パソコンもスマホも持ってないが、電話やFAX、郵送では申請できないのか。	FAXもしくは郵送での申請を受け付けています。 郵送の場合、次の住所に申請書をお送りください。 【受託事業者】〒170-0013 東京都豊島区東池袋4-5-2 ライズアリーナビル6階 (株)アイヴィジット内 神奈川県マスク飲食実施店認証制度窓口 宛 FAXの場合、03-6627-9989 神奈川県マスク飲食実施店認証制度窓口 宛 に申請書をお送りください。 認証条件を確認していただく必要があることから、電話での申請は受け付けていません。
24	申請	複数の店舗で営業しているが、申請をまとめてできるのか。	申請は店舗ごととなります。
25	申請	1か月程度後には要件を満たす予定だが、申請だけ先に行ってもよいか。	申請時点で要件を満たしていることが必要ですので、要件を満たした後に申請してください。
26	申請	開業前に申請することはできるのか。	食品衛生法の営業許可を受けた後で、店舗の状況が現地で確認できるようになった時点で申請してください。 申請から現地確認まで日時を要する場合もあるため、開業日までに現地確認、認証ができない場合もありますので、ご了承ください。
27	現地確認	現地確認はいつくるのか。	県では、飲食店における感染防止対策として、「アクリル板等の設置(座席の間隔の確保)」、「手指消毒の徹底」、「換気の徹底」に加え、「マスク飲食の実施」に関する項目について、訪問調査を実施しています。 既に訪問調査を受けている店舗については、その調査結果を活用し、順次認証していきます。 訪問調査を一度も受けていない店舗についても、順次個別に訪問調査を行い、その調査結果に基づき順次認証していきます。
28	現地確認	現地確認がなかなか来ない。もっと早く来てほしい。	ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ございません。県では現地訪問体制の更なる強化を行い、少しでも早く現地確認が進むよう対応しておりますので、もうしばらくお待ちいただきますようお願いいたします。 現地確認の状況については、コールセンター(0570-056774)にお問合せください。※音声案内が流れたら2「マスク飲食実施店認証制度に関すること」を選択してください。
29	現地確認	現在休業中だが、現地確認を受けられるのか。	休業中の場合であっても、営業中の店舗と同じ状態を確認できるのであれば、現地確認をすることは可能です。
30	現地確認	申請すれば認証されるのか。	チェック項目やその他の認証条件がすべてが実施されていることを現地確認できた場合に認証します。
31	現地確認	現地確認は誰が来るのか。	県が委託したスタッフまたは県職員が訪問します。

No	項目	質問	回答
32	現地確認	現地確認にかかる時間はどのくらいか。	飲食店における感染防止対策の4項目及びマスク飲食の9項目を確認させていただきますので、10～15分程度のお時間をいただきます。
33	認証	申請済だが、審査の状況を知りたい。	個別の審査状況については、回答はしておりません。できるだけ迅速に対応します。審査の過程で確認が必要となった場合はこちらからご連絡します。
34	認証	認証の有効期限はあるのか。有効期限を過ぎると再度申請するのか。	令和3年度の申請に対する認証書の有効期限は令和4年3月31日としていますが、令和4年度の認証については、再度申請は不要です。令和4年3月までに新しい認証書を送付させていただきます。 新しい認証書が届かない場合は、コールセンター(0570-056774)にご連絡ください。※音声案内が流れたら2「マスク飲食実施店認証制度に関すること」を選択してください。
35	認証	認証が取り消されることがあるのか。	認証後の再訪問の結果、要件を満たさないことが判明した場合や緊急事態宣言やまん延防止等重点措置等において県からの要請(営業時間の短縮等)に応じていない場合には認証を取り消すことがあります。
36	認証	認証されたことを、自社HP等で公開してもよいか。	問題ありません。ぜひ積極的にPRをお願いします。
37	認証	認証されたことはどこかで公開されるのか。	県が作成するHP上で認証店舗一覧を公開します。 なお、公開する項目は、店舗名、住所、電話番号です。
38	認証条件	特措法に基づく県からの要請(営業時間短縮等)を守ってなくても認証はされるのか。	マスク飲食実施店は、神奈川県が認証する制度ですので、神奈川県からの要請(時短営業等)に応じていただく必要があります。
39	認証条件	「マスク飲食実施店であることの対外的な発信(宣言)」は、どのように実施したらよいか。	お店のホームページでマスク飲食に取り組んでいることを宣言していただき、お店の入り口にマスク飲食を実施していることがわかるチラシ、ポスター(手書きでも可)を掲示してください。
40	認証条件	「入店時の「マスク飲食の実施」についての丁寧な説明」は、どのように実施したらよいか。	従業員から口頭でマスク飲食に取り組んでいることを説明してください。入店時に接客がないお店の場合は、マスク飲食に実施に取り組んでいることがわかるものを入口に掲示してください。
41	認証条件	「マスク飲食に協力しない方に対する入店遠慮の働きかけ」は、どのように実施したらよいか。	入店時に説明した時にマスク飲食に協力しない意思を示したお客様に対して、入店をご遠慮いただくよう伝えてください。
42	認証条件	「マスク飲食用マスク等の配布」は、どのように実施したらよいか。	お客様の要望に応じ、飲食用に使うマスクをお客様に提供してください。
43	認証条件	「注文用タブレット、店内放送・ディスプレイ等での呼びかけ」について、設備がない場合は、どのように実施したらよいか。	タブレットやディスプレイがない場合は、店内にマスク飲食の実施に取り組んでいることを明示してください。 また、メニュー表に明示したり、マスク飲食を促す掲示物を置くことでもよいです。
44	認証条件	「注文時や料理提供時の再度の説明」は、どのように実施したらよいか。	注文時や料理を提供する際に、改めてマスク飲食に取り組むよう促してください。
45	認証条件	「マスク飲食の実施状況のウォッチ(注文した料理を待っている間含む)」は、どのように実施したらよいか。	スタッフが適宜マスク飲食に取り組んでいることを確認してください。
46	認証条件	「マスク等なしで会話をする方に対する着用呼びかけ」は、どのように実施したらよいか。	マスクなしで会話をしているお客様がいましたら、県からの要請である旨を伝え、個別にお伝えください。

No	項目	質問	回答
47	認証条件	「マスク飲食に協力しない方に対する早期退店の要請」は、どのように実施したらよいか。	マスクをしないで会話をされている方で、お声がけをしてもマスクを着用していただけない場合は、県からの要請である旨を伝え、早期退店を促してください。
48	認証条件	「マスク飲食実施店」において、マスク飲食に協力しない客がいた場合、店舗はどのように対応するのか。	マスク着用を呼びかけていただき、それでもマスク飲食を実施いただけない場合は、県からの要請である旨を伝え、可能な限り早期退店を要請してください。