

かながわ人生100歳時代ネットワーク

「この指とまれプロジェクト」

スマホ初めての方・これからの方悩み解決！ スマホ教室 取り組みご報告

2022年1月27日

ソフトバンク株式会社

活動の目的

誰ひとり取り残さない！ スマホの普及と安心して活用できる環境づくり

不安払しょく・活用意欲

私にもできた！思ったよりかんたん！
楽しい！便利！もっと使いたい！



あると便利⇒生活必需品へ

デジタルデバイド削減

- 持っている
 - 知っている
 - 出来る
- ⇔
- 持っていない
 - 知らない
 - 出来ない

人・社会との
つながり

非常時への
備え・対応

趣味・学び
の充実

生活の質の向上へ

セミナーの特長

楽しい！わかりやすい！使ってみたい！ 受講者世代の気持ちに寄り添った講座です

1	ソフトバンク株式会社の認定講師 がご対応します ※専任講師、スマホアドバイザー、認定講師（一部業務委託）等
2	楽しいデモ機体験 中心で満足度UP ※スマートフォンは参加者全員分をご用意
3	わかりやすい表現と優しい進め方 で理解度UP ※難しい言葉は使いません
4	不安の解消、活用意欲向上 のための講座構成 ※実生活に役立つ、生きた講座を目指します
5	受講者の募集、会場のご用意 だけで実施可能 ※その他準備物、当日のサポートなどは弊社で対応
6	通信会社に関係なく 、特典やアフターサポートを提供 ※講座内でご説明、希望制



〇〇市民センター

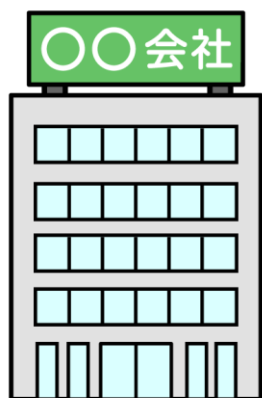
多くの喜び・お褒めのお声を頂戴しています

- こんなに便利なら、早くスマホにしたいです。
- 思ったよりかんたん！私にも使えそうで安心しました。
- 長く使っていますが知らないことが沢山！今日から使ってみます！
- いろいろな不安が消えたように思います。頑張ります！
- これからは心配しないで使えそうです。意欲が湧いてきました。

- 他の講座よりわかりやすく、大変よかったです！
- このようなわかりやすい講座をもっと増やして欲しい。
- 説明がとても丁寧だった。聞きたいことが聞けた。
- お話が上手で楽しく、引き込まれました。
- あっという間の2時間でした。とてもよくわかりました

実施の流れ

	実施前					当日				実施後	
	～2,3か月前		～1か月前		1週間前	60分前	30分前	120分など	30分～	継続対応	
	顔合せ	企画	校正	募集	受付	開催人数決定	準備	受講者入室	講座本編	質疑応答 撤収作業	アフターサポート
主催	○	○	○	○	○	○	会場 設営			○	
弊社	○	○	○			○	機器 配布物	○	○	○	○



© dak



セミナー講師



スマホアドバイザー

デジタルデバイス解消のための支援体制

集合スマホ教室（セミナー）

主催者ご用意の会場



5名
～
20名

- 不安払しょく
- 知る・気付く
- はじめる・使うきっかけ

ご希望の方のみ・携帯会社問わず・無料

スマホ教室・個別相談

地域のご紹介店舗



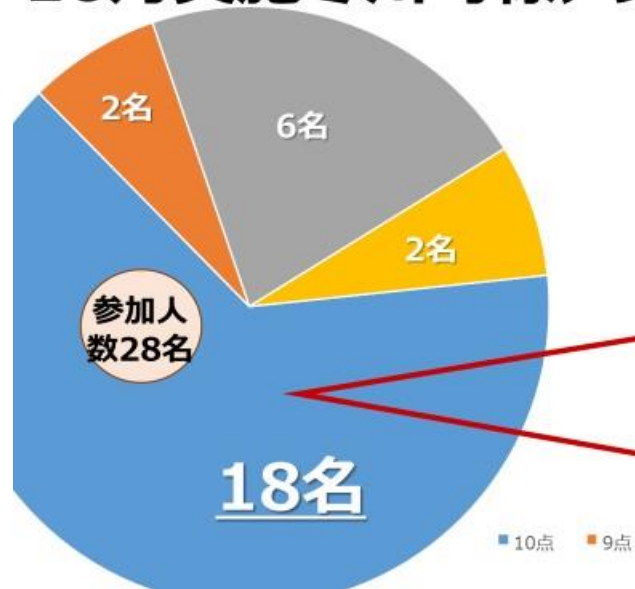
個別
～
数名

- 詳しく覚える
- 使いこなす
- 継続して活用する

①実施事業の概要

団体様名	ステータス	詳細	備考
寒川町町協働課様	スマホセミナー実施	6開催70名以上参加	継続実施予定
綾瀬市高齢介護課様	スマホセミナー実施	3開催60名以上参加	2月度実施予定
第一生命保険株式会社様	セミナーご見学予定		
一般社団法人地域コミュニティ振興協会 克美企画様	セミナーご見学予定		

スマホセミナー 10月実施寒川町様アンケート結果



感想

スマホ所有、使用中。大変参考になりました

知らなかったことも知れて嬉しい

スマホもっていないから買ってみたい

もっと習いたいと思います

丁寧に説明していただきわかりやすかったです。ありがとうございました。

スマホはセキュリティが不安で、それに覚えることが多くて私には使いこなせるか？でも楽しそう

大変よかった。参考になった。

とてもわかりやすかったです。ありがとうございました。

わかりやすく大変勉強になりました

わかりやすくてよかったです

わかりやすかったし、とても楽しく受けられました

②事業の効果（成果）

今後も各団体様と取り組みを継続させていただきたく
よろしくお願ひ申し上げます

団体様名	ステータス	詳細	備考
寒川町町協働課様	スマホセミナー実施	6開催70名以上参加	継続実施予定
綾瀬市高齢介護課様	スマホセミナー実施	3開催60名以上参加	2月度実施予定
第一生命保険株式会社様	セミナーご見学予定		
一般社団法人地域コミュニティ振興協会 克美企画様	セミナーご見学予定		

③事業全体を通しての感想

かながわ人生100歳時代ネットワーク「この指とまれプロジェクト」での
マッチングによりこのような取り組みを実施することができました。

今後もぜひ本プロジェクトにて意見交換させていただき、皆様の課題解決に
つながる取組を積み重ねていければと思っております。