

# ロボット導入サポートブック

神奈川県

産業労働局 産業部 産業振興課

2023年3月改定

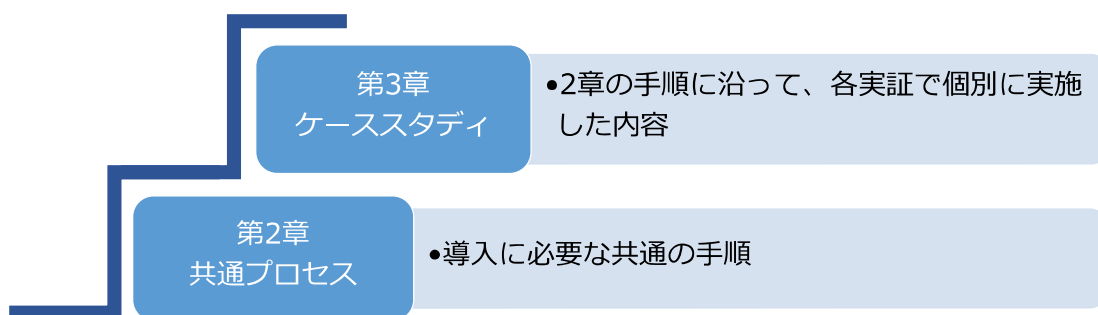
# 第1章 ロボット導入サポートブックについて

ロボット導入サポートブック（以下「本書」）は、神奈川県の実業「新型コロナウイルス感染症対策ロボット実装事業」（以下、「本事業」という。）の一環で作成したものです。

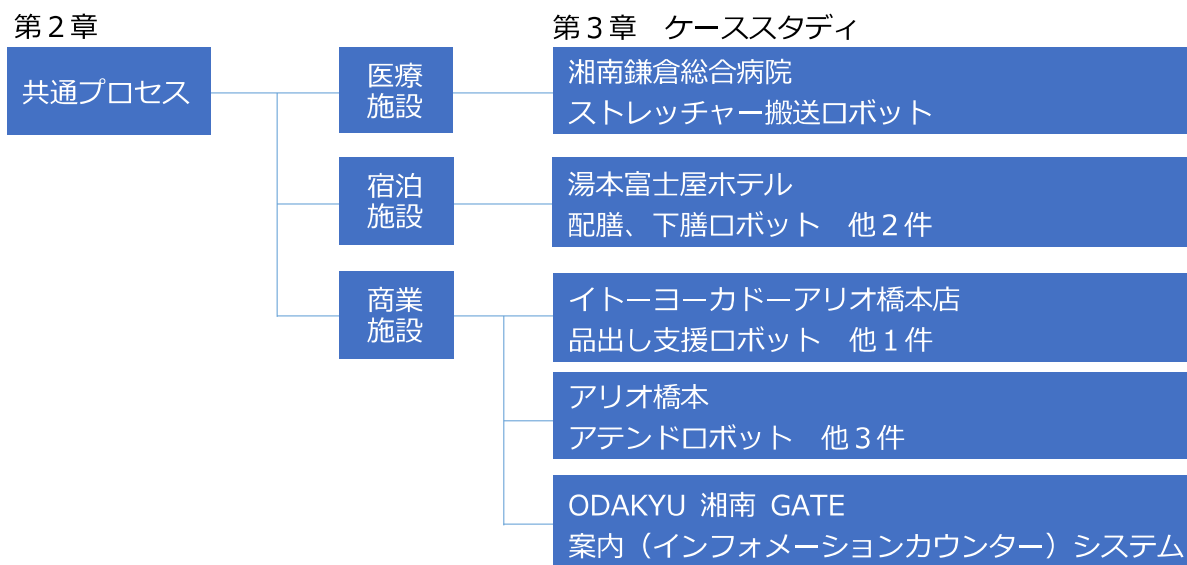
本事業では、県が選定したロボットの実装に意欲的な県内施設で、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に資するロボットやIoT機器（ロボット等）の導入を目指し、1か月以上の実証を行いました。

本書では、本事業で実際に行ったロボット等の導入に向けた手順や、期待される効果などをまとめています。本書を参照することによって、多くの施設でロボット等の導入が進み、ロボット等が普及する社会を目指しています。

本書は、2つの章立てで構成しています。



ケーススタディには、コミュニケーションや誘導、清掃、搬送など、どの業界でも応用しやすい事例が掲載されています。第2章を読んだあと、第3章のケーススタディのうち関心の高いテーマを読み進めることで、ロボット等の円滑な導入に繋げることができます。



## 1.1 実証一覧

本書に掲載されている実証の一覧です。（「R3年度」以外はすべて「令和4年度」）

### <医療施設>

施設名	テーマ	概要
湘南鎌倉 総合病院	ストレッチャー搬送ロボット	ストレッチャーの下部に接続し、搬送をアシストするロボット。患者の乗ったストレッチャーを、力を使わず搬送可能。
	フロア案内ロボット 【R3年度】	サイネージと遠隔コミュニケーション機能によって、来院者に地図と口頭による院内の案内を行う。サイネージ部分は背丈に応じた高さに変更可能。
	入退院説明ロボット 【R3年度】	動画等のコンテンツを表示し、入院説明や検査説明を自動化。また退院患者へのアンケート取得を自動化。動画再生後には、ビデオ通話機能により、遠隔スタッフによる有人対応も実施可能。
	院内誘導ロボット 【R3年度】	タッチパネルで行き先を指定すると、目的地まで先導する。複数台のロボットを使い案内を引き継ぐことで、階をまたぐ案内も実施可能。
	搬送（重量物）ロボット 【R3年度】	薬剤カートや台車などの重量物をけん引しながら、自動的に搬送。職員がタブレット操作することで、階層をまたいだエレベーター搬送が可能。
	清掃ロボット 【R3年度】	一度の充電で最大 3000 m <sup>2</sup> を清掃。最高速度最大 4 km/hで、作業終了時には、清掃時間やエリア毎の汚れの可視化する清掃レポートを発行し清掃結果の評価が可能。

### <宿泊施設>

施設名	テーマ	概要
湯本富士 屋ホテル	配膳・下膳ロボット	自律走行が可能な配膳、下膳ロボット。複数台の稼働や、区間別の速度調整、販促や告知を行いながらの走行が可能。
	案内ロボット	AI コミュニケーションロボット。会話機能や、独自の SLAM 技術による自律走行が可能。
	食材納品支援ロボット	台車型の無人搬送車（AGV）ロボット。タブレット操作によって、自律走行の他、マーカー移動や追従走行も可能。積載だけではなく、牽引での利用も可能。

<商業施設>

施設名	テーマ	概要
イトーヨーカドー	品出し支援ロボット	品出しカートにロボットが自動的に着脱し、自律搬送することで、搬送作業の負担を軽減する。
アリオ橋本店	買い物カゴ・カート回収運搬支援ロボット	従業員に追従し、買い物カゴやカートを搬送することで、搬送の負担を軽減する。また、滞留するカゴの重さを測るスマートマットを活用することで、カゴの回収・補充のタイミングを最適化する。
アリオ橋本	アテンドロボット	お客様がロボットに乗り、従業員に追従して走行することで、アテンドサービスの円滑化と接触感染リスクを軽減する。
	案内ロボット	地図表示や遠隔コミュニケーション、自律移動による誘導を行うことで、お客様のスムーズな案内を実現する。
	配膳ロボット	注文後の料理をロボットに載せ、お客様の待つテーブルまで自律移動で配膳する。
	清掃ロボット	自律移動により清掃することで、清掃業務の効率化を図る。
ODAKYU 湘南 GATE	案内システム	音声アナウンス機能を持ち、タッチパネルで情報を検索、回答できる「無人受付案内・インフォメーションシステム」。画像・動画等の組み合わせも可能。