

## 神奈川県マイME-BYOカルテ個人情報保護方針

神奈川県の「神奈川県マイME-BYOカルテ」の運営にあたり、個人情報の適切な取扱い、および安全管理に取り組むため、次の方針を制定し、これを遵守し個人情報の保護に万全を尽くします。

### 第1条 用語の定義

(1)「マイME-BYOカルテ」（以下、「本サービス」という）とは、神奈川県が構築・運営する「神奈川県健康情報等プラットフォーム」に個人利用者が登録・提供した健康情報等を利活用するサービスをいう。

(2)「サービス事業者」とは、神奈川県の委託もしくは認定を受けた者で、本システムの機能の利用申請をし、神奈川県がその申請を承諾した者をいう。

(3)「健康・医療サービス」とは、サービス事業者が提供する、健康・医療関連情報を利活用したサービスをいう。

(4)「個人情報」とは、個人情報保護法第2条の個人情報をいう。

### 第2条 利用目的

本サービスは、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

(1) 個人利用者本人または個人利用者から依頼を受けたサービス事業者から提供を受けた個人情報を、県が管理、加工、分析し、利用者の健康状態などに基づく適切なサービスを提供することで、利用者に自身の健康状態の維持・改善に主体的に取り組んでいただくため

(2) 災害発生時や救急医療などの非常時において、蓄積された個人情報を行政や医療機関が活用し、利用者に適切な情報提供及び医療を提供するため

(3) 利用者が提供した個人情報を匿名化し、個人が特定できない情報に加工したうえで、県が行政の施策や学術研究等に活用するため

(4) 本サービスに関する連絡、情報提供、意見収集（アンケート）、問い合わせへの対応・回答、利用時の本人確認、訴訟・紛争に係る対応のため

### 第3条 個人情報の取得

本サービスでは、個人利用者の個人情報を収集する場合、第2条「利用目的」にかかわる範囲に限定して行います。

2 前項に示す以外の目的で個人情報を収集することはありません。

### 第4条 個人情報提供の任意性・同意

本サービスで取り扱う個人情報は、個人利用者の自発的な意思に基づき、個人利用者本人または個人利用者から依頼を受けたサービス事業者から提供いただきます。

2 個人利用者より個人情報を提供いただくにあたり、必ず利用目的を明示し、個人利用者本人の同意をいただきます。

## 第5条 利用範囲

本サービスでは、個人利用者の個人情報は、次の各項の場合を除き、利用目的の範囲を超えて使用することはありません。

(1) 個人利用者本人の同意を得た場合

(2) 法令に基づく場合

2 県は、第2条「利用目的」を変更した場合は、変更された利用目的は、個人利用者本人へ通知し、又はその内容を公表しなければなりません。

## 第6条 個人情報の第三者提供

県は、個人利用者が提供した個人情報を、第2条「利用目的」及び法令に基づく場合を除き、個人利用者本人の同意なく、当該情報を第三者に提供することはありません。

2 個人情報を第三者に提供する場合であっても個人情報を保護するように努めます。

## 第7条 適切な管理

個人利用者の個人情報において、漏えい、紛失、破壊、改ざん又は個人利用者の個人情報への不正なアクセスを防止するため、個人情報の取扱いは適時、適切に見直しを行い、個人情報の安全で正確な管理に努めます。

## 第8条 委託先の管理

本サービスの運用にあたり、個人情報の取扱業務の全部または一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。

2 この場合、個人情報の適正な管理が期待できる委託先を選定したうえで、適正な取扱いを確保するための措置を契約上義務付けます。

3 委託先において、神奈川県が果たすべき安全管理措置と同等の措置が講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

## 第9条 相談等への対応

個人情報の取扱いに関する個人利用者からの問い合わせ、相談、苦情等を受けた場合、適切かつ迅速な対応に努めます。また、個人利用者から自己情報の開示・訂正・利用停止の請求を受けた場合、個人情報保護法に基づき適切に対応します。

## 第10条 法令、ガイドライン等の遵守

個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守します。

## 第11条 個人情報取扱事業者への周知・教育

本方針は、本サービスを運営する神奈川県並びにその委託先において本サービスの提供に携わる全従業者、及びサービス事業者に配付して周知します。また、従業者各自の教育、啓

神奈川県マイME-BYOカルテ個人情報保護方針

発に努め、個人情報保護意識の高揚を図ります。

令和5年4月1日

神奈川県

知事 黒岩 裕治