

○指定期間4年度目の指定管理者の3項目評価の結果

S評価：1件 A評価：0件 B評価：2件 C評価：1件 評価対象外：0件 合計：4件

3項目評価が Sの施設

| 所管局 | ページ数 (資料2-4) | 施設の名称 | 指定管理者名 | 3項目評価 | 利用状況 | 満足度 | 収支状況 | 3項目評価の概要 (利用状況・利用者の満足度・収支状況) |
|-------|-----------------|-------|--------|-------|------|-----|------|--|
| 県土整備局 | P17 ～ P23 | 大磯港 | 大磯町 | S | S | — | S | <p>◆利用状況 新型コロナウイルス感染症により、自主事業の中止、8月中旬～9月の駐車場閉鎖や、夏季の海水浴場設置の中止等もあったが、コロナ禍における「人混み」と「移動距離」のリスクを避ける傾向もあってか、利用者数の目標値を大きく上回り、S評価となった。</p> <p>◆利用者の満足度 新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴うイベントの中止により、アンケートを行うことができなかった。今後は、コロナ禍のような状況にあっても、来場者の安全安心や感染拡大防止に配慮した満足度調査が実施できるよう、アンケート用紙を通年で施設に常設したり、郵送でのアンケート調査を実施するなどの工夫や改善が必要である。</p> <p>◆収支状況 平成26年度に導入した利用料金制度で指定管理者の収入となった駐車場利用料について、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、繁忙期に駐車場閉鎖することによる影響があったものの、年間を通じて多くの来場者があり、収支の比率が118.26%となったため、S評価となった。</p> |

3項目評価が Bの施設

| 所管局 | ページ数 (資料2-4) | 施設の名称 | 指定管理者名 | 3項目評価 | 利用状況 | 満足度 | 収支状況 | 3項目評価の概要 (利用状況・利用者の満足度・収支状況) |
|-------|-----------------|---------------|------------------|-------|------|-----|------|--|
| 県土整備局 | P25 ～ P31 | 真鶴港 | 真鶴町 | B | C | B | A | <p>◆利用状況 新型コロナウイルス感染拡大とそれに伴う商業用クルーズ船の事業休止などの影響で、利用者数（ヨット出艇届ベース）は大幅に落ち込み、C評価となった。</p> <p>◆利用者の満足度 令和4年2月に実施したアンケート調査では、接客対応等からB評価となった。</p> <p>◆収支状況 令和元年度以降、会計年度任用職員制度の導入により非常勤職員の人件費が増加したが、その他の支出を抑制し収支差額を0円としたため、A評価となった。</p> |
| 県土整備局 | P9 ～ P16 | 片瀬海岸地下 駐車場 | 株式会社湘南 なぎさパーク | B | C | S | B | <p>◆利用状況 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、県の要請に応じて、駐車場を閉鎖（8月12日～9月30日）したことなどが大きく影響し、目標達成率が76.8%となり、C評価とした。 コロナ禍において、利用者が安心して利用できるよう、対策を講じながら運営に取り組んでいく。</p> <p>◆利用者の満足度 年2回（12月、2月）に調査を実施し、満足度の上位2段階の回答割合が96.4%となったことからS評価とした。</p> <p>◆収支状況 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、県の要請に応じて、駐車場を閉鎖（8月12日～9月30日）したことなどが大きく影響してマイナスとなり、収支比率（収入決算/支出決算）が95.76%となったためB評価とした。 収入が回復するまでには、まだまだ時間が必要であると考えられるため、運営に係る費用の節減に引き続き取り組んでいく必要がある。</p> |

3項目評価が Cの施設

| 所管局 | ページ数 (資料2-4) | 施設の名称 | 指定管理者名 | 3 項目 評価 | 利用 状況 | 満足 度 | 収支 状況 | 3項目評価の概要 (利用状況・利用者の満足度・収支状況) |
|-------|-----------------|---------------|---|---------------|----------|---------|----------|---|
| 県土整備局 | P1 ～ P7 | 由比ガ浜地下 駐車場 | タイムズ24 株式会社・タ ィムズサービ ス株式会社グ ループ | C | C | S | C | <p>◆利用状況 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、県の要請に応じて、駐車場を閉鎖（4月29日～5月11日、8月7日～9月30日）したことに加え、近隣の海水浴場の不開設に伴い、夏季の利用台数が減少したことなどが大きく影響し、目標達成率が61.6%となり、C評価とした。</p> <p>◆利用者の満足度 年2回11月と1月に調査を実施し、満足度の上位2段階の回答割合が96.5%となったことからS評価とした。</p> <p>◆収支状況 節電など経費節減に努め支出抑制を図っているが、他方、収入面では新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、県の要請に応じて、駐車場を閉鎖（4月29日～5月11日、8月7日～9月30日）したことに加え、近隣の海水浴場の不開設などが大きく影響し、利用料金収入が、前年度比約19%減（約920万円減）となるなど、令和3年度の収支比率（収入決算/支出決算）が、75.13%となったためC評価とした。</p> |