

資料8

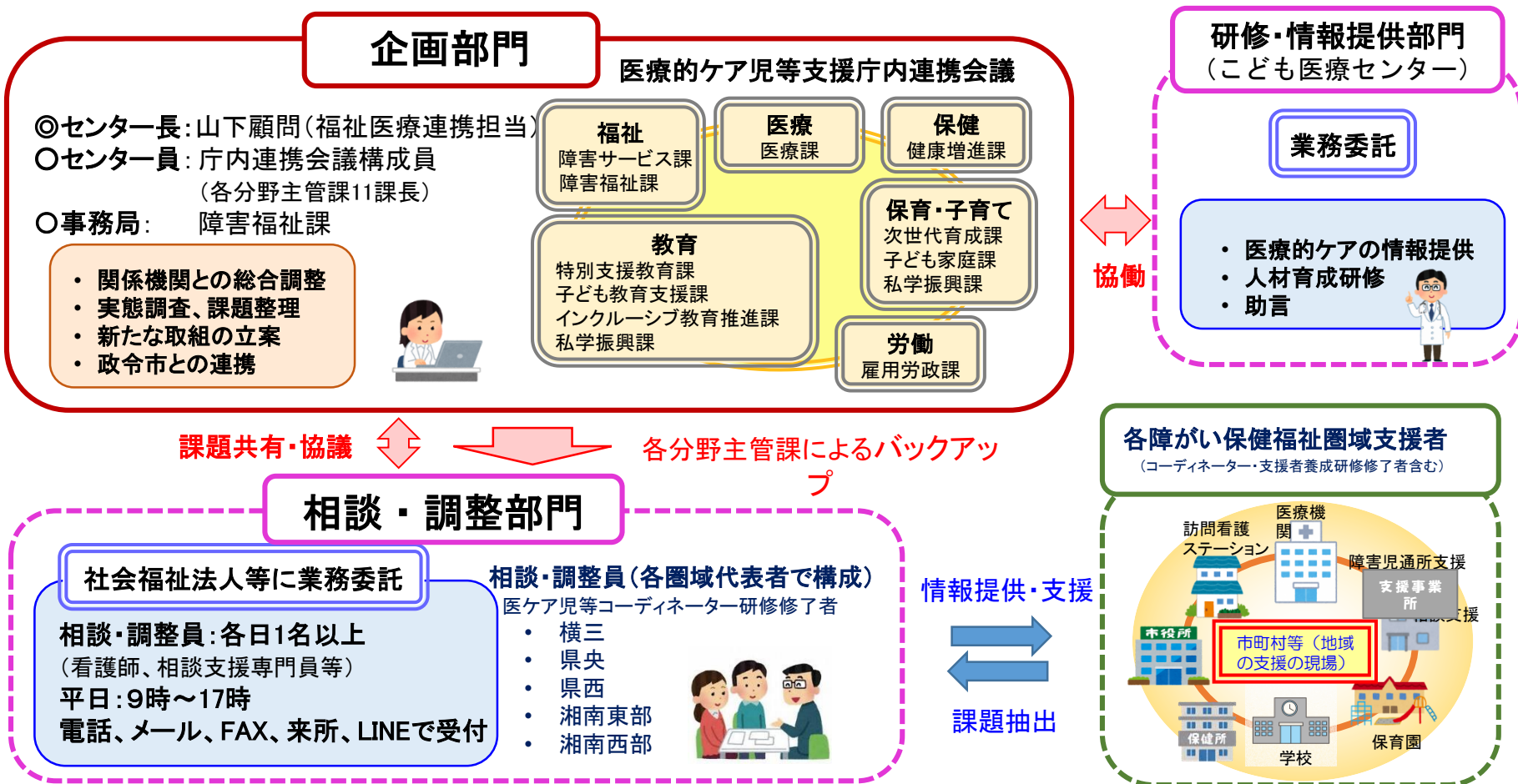
県自立支援協議会

# かながわ医療的ケア児支援・情報センターの概要と 今後の方向性について

神奈川県福祉子どもみらい局障害福（2022/8/30）

# 1 センターの概要について

## (1) かながわ医療的ケア児支援・情報センターの体制 (2022年5月31日開設)



# 1 センターの概要について

## (2) センター相談調整部門の概要について

対 象 者	医療的ケア児とそのご家族、支援者等
窓口の場所	神奈川県東庁舎 3 階（横浜市中区日本大通 1）
相談受付時間	月曜日～金曜日（土日・祝・12月29日～1月3日を除く） 9 時30分～16 時（12 時～13 時を除く）
相談方法	相談専用電話      045-227-1255  フォームメール      （ホームページ内にリンクがあります）  LINE相談              @kanagawa_mccs  ファクシミリ      045-201-2051（24時間受付）
ホームページ	<a href="https://www.pref.kanagawa.jp/docs/yv4/cnt/mccs/index.html">https://www.pref.kanagawa.jp/docs/yv4/cnt/mccs/index.html</a>

# 1 センターの概要について

## (3) 相談調整部門の体制について

- 相談は、まず県庁に常駐する受付員が受け付け、当日の相談員に電話の内容を取り次ぎます。
- 相談は、原則として、コーディネーターの圏域に関わらず受け付けています。
- 相談内容によっては、相談者の居住圏域のコーディネーターに引き継ぎ、対応しています。
- 相談員間は、定期ミーティング（月2回）と情報共有ツールの利用により、連絡手段を確保しています。

	月	火	水	木	金
相談員の 所属圏域	県西	湘南西部	湘南東部	横須賀三浦 ／県央	県央 ／湘南西部

# 1 センターの概要について

## (4) 相談調整部門の業務範囲

### 医療的ケア児等とその家族、支援者を適切な機関につなぐ相談窓口

#### <個別支援>

- 医療的ケア児等その家族及び支援者からの相談を受け付け、その相談内容から適切なサービス・支援に繋ぐとともに、支援者に対して助言を行う。  
(支援者への支援)

#### <地域支援>

- 個別支援を通じて抽出された圏域の課題共有し、企画部門において県の施策につなげる。(関わった事例から得られた課題を上にあげていく)  
※横のつながりは、自立支援協議会等で共有したい。

# 1 センターの概要について

## (5) 相談実績について（令和4年8月19日現在）

(1) 相談件数 19件

(2) 内訳

ア 地域 横浜市 1件、藤沢市 3件、茅ヶ崎市 1件、綾瀬市 1件、  
愛川町 2件、小田原市 5件、鎌倉市 2件、海老名市 1件  
座間市 1件、秦野市 2件

イ 相談方法 電話 17件、 フォームメール 1件、訪問 1件

ウ 相談内容 診療、医療機関に関する事 3件  
手当、補助制度に関する事 3件  
保育園、幼稚園に関する事 3件  
障害福祉サービスに関する事 3件  
養護学校に関する事 6件  
移行医療に関する事 1件

以上