「かながわ医療的ケア児相談窓口」ＬＩＮＥ相談運用ポリシー

「かながわ医療的ケア児相談窓口」ＬＩＮＥ相談は、医療的ケア児及びそのご家族が地域で安心して暮らせるよう、日常生活における様々なご相談をお受けすることを目的として、かながわ医療的ケア児支援・情報センター(神奈川県障害福祉課)が運用しています。

・相談時間：月曜から金曜　9時30分～16時（12時から13時を除く）
　　※土日・祝日、年末年始を除く
・相談内容：相談したいことがあるが、どこに相談をしたらよいかわからない場合など、医療的ケア児に関する相談全般
・対　　象：神奈川県内に在住の医療的ケア児及びそのご家族。
・そ の 他：相談料は無料です。

＜留意事項＞

ご利用にあたっては、以下の点にご留意ください。

・秘密は必ず守ります。希望や同意がない限り相談内容を誰かに伝えたりすることはありません。
・ご自身の相談内容について、当課の許可なく公開、転用、転載（リツイート、シェアなどでの拡散、その他の手段による公開等）はしないでください。
・匿名で相談でき、個人の特定をするものではありません。
　※ただし、体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、警察、関係機関などに連絡して、安全を確保させていただく場合があります。
・収集した情報は適正に管理し、効果の測定や課題の検証以外には使用しません。
・神奈川県は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

＜個人情報について＞

・神奈川県は、本相談により利用者から取得した個人情報については、神奈川県個人情報保護条例に基づいた保護及び適正管理を行います。また、収集した個人情報は、条例上認められる場合を除き、目的外の利用及び第三者への提供は行いません。

＜お問合せ＞

・LINE 相談に関するお問合せや、ご意見・ご要望は、次の問合せ先までお寄せください。
　神奈川県障害福祉課　045-210-4713
　問合せフォーム　https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/userLoginDispNon.action?tempSeq=5899&accessFrom=