

かながわヤングケアラー等相談LINE ソーシャルメディアアカウント運用ポリシー

このアカウントは、家族や友人等をケアするケアラーから、ケアのこと、家庭や学校、進路のこと等、様々な相談をお受けすることを目的として、神奈川県高齢福祉課が運用しています。

- ・相談受付期間：令和4年5月9日(月)～令和5年3月31日(金)
- ・相談受付時間：火曜日、木曜日、土曜日 14:00～21:00 ※祝休日・年末年始を除く。
- ・その他：相談料は無料です。

<留意事項>

ご利用にあたっては、以下の点にご留意ください。

- ・ 秘密は必ず守ります。希望や同意がない限り、相談内容を第三者に伝えたりすることはありません。
- ・ 匿名で相談でき、個人の特定をするものではありません。
※ ただし、体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、安全を確保するため、警察、関係機関などに連絡する場合があります。
- ・ 収集した情報は適正に管理し、効果の測定や課題の検証以外には使用しません。
- ・ 神奈川県は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

<個人情報について>

- ・ 神奈川県は、本相談により利用者から取得した個人情報については、神奈川県個人情報保護条例に基づいた保護及び適正管理を行います。また、収集した個人情報は、条例上認められる場合を除き、目的外の利用及び第三者への提供は行いません。
- ・ 本相談提供事業者は、個人情報保護関連法令及び委託契約において定める個人情報の守秘義務等を遵守し、本相談に当たります。

<お問合せ>

かながわヤングケアラー等相談LINEに関するお問合せや、ご意見・ご要望は、次の問合せ先までお寄せください。

神奈川県高齢福祉課

- ・ 電話：045-210-4835
- ・ お問い合わせフォーム：

<https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/userLoginDispNon.action?tempSeq=5767&accessFrom=>

※ この運用ポリシーは、神奈川県ホームページ（「かながわヤングケアラー等相談LINE」）に掲載しています。