

## かながわひきこもり相談LINE運用ポリシー

「かながわひきこもり相談LINE」はひきこもり当事者及びそのご家族が有する様々な悩みについて相談しやすい環境を整えることを目的として、神奈川県青少年課が運用しています。

- ・相談時間：火曜日、木曜日、土曜日 14時～21時 ※祝休日・年末年始を除く
- ・相談内容：今の状態をなんとかしたいが、どうしたらよいかわからない、人と接するのが苦手、家から出るのが怖い等さまざまな悩み。
- ・対象：神奈川県内に在住のひきこもり当事者及びそのご家族の方等。
- ・その他：相談料は無料です。

### <留意事項>

ご利用にあたっては、以下の点にご留意ください。

- ・秘密は必ず守ります。希望や同意がない限り相談内容を誰かに伝えたりすることはありません。
- ・ご自身の相談内容について、当課の許可なく公開、転用、転載（リツイート、シェアなどでの拡散、その他の手段による公開等）はしないでください。
- ・匿名で相談でき、個人の特定をするものではありません。  
※ただし、体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、警察、関係機関などに連絡して、安全を確保させていただく場合があります。
- ・収集した情報は適正に管理し、効果の測定や課題の検証以外には使用しません。
- ・神奈川県は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

### <個人情報について>

- ・神奈川県は、本相談により利用者から取得した個人情報については、神奈川県個人情報保護条例に基づいた保護及び適正管理を行います。また、収集した個人情報は、条例上認められる場合を除き、目的外の利用及び第三者への提供は行いません。
- ・本相談提供事業者は、個人情報保護関連法令及び委託契約において定める個人情報の守秘義務等を遵守し、本相談に当たります。

### <お問合せ>

- ・LINE 相談に関するお問合せや、ご意見・ご要望は、次の問合せ先までお寄せください。

神奈川県青少年課 045-210-3840

問合せフォーム <https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/userLoginDispNon.action?tempSeq=6004&accessFrom=>

※この運用ポリシーは[神奈川県青少年課のページ](#)に掲載しています。