

外国及び他の都道府県からの観光客に対する本県受動喫煙防止条例に関するアンケート調査について

1 外国人観光客に対する本県受動喫煙防止条例に関するアンケート調査について

(1) 経緯

- ・ 杉山委員から、前回の見直し検討部会において、2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会で、外国を含め、県外からの多くの来訪者を迎える新たな視点でも条例を見直し検討していくとなると、外国を含め、県外から本県を訪れる来訪者の意識を把握した上で、検討すべきとのご意見をいただきました。
- ・ 国際観光課が、平成24年度実施した「外国人観光客実態調査」を今年度予定していたことから、外国人観光客実態調査に、受動喫煙防止条例に関する質問を追加し、外国人観光客の意識調査を実施することとしました。

(2) アンケート調査の内容（案） 別紙1参照

(3) アンケート調査の実施方法等

- ・ 前回の実施状況を踏まえ、実施方法及び実施時期を調整中

※ 平成24年度外国人観光客実態調査（前回）の実施状況

- ・ 調査方法
 - ①羽田空港国際線ターミナルでの聞き取りアンケート調査
 - ②県内の主要観光施設でのアンケート調査
 - ③宿泊施設への留置き調査
 - ・ 実施時期 春夏・秋季・冬季の2週間程度
 - ・ アンケート用紙 別紙2参照
 - ・ 回収結果 4,186票
- #### (4) 外国人観光客の受動喫煙防止条例に関する意識を踏まえた条例の見直しについて
- ・ 国際観光課の外国人観光客実態調査の結果は、平成28年度末に分かる予定であることから、2020年の東京オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた国や東京都の受動喫煙防止対策の方向性が判明した段階で、今回の外国人観光客実態調査の結果も踏まえて、受動喫煙防止条例の見直し検討を行いたい。

2 他の都道府県からの観光客に対する本県受動喫煙防止条例に関するアンケート調査について

(1) 調査の実施想定

- ・ 上記の杉山委員の意見を踏まえ、観光企画課で実施している観光客消費動向等調査と併せて、他の都道府県からの観光客実施する方向で調整したい。

(2) アンケート調査の内容、実施方法等について

- ・ 今後調整

※ 平成27年度神奈川県観光客消費動向等調査の実施状況

- ・ 調査方法 県内の主要な観光施設、観光地において調査員による対面式のアンケート調査
- ・ 実施時期 春季・夏季・秋季・冬季の2日程度
- ・ アンケート内容 観光客の県内外比率、来訪の目的、平均消費単価など
- ・ 回収結果 2,745票

【神奈川県訪問者対象の追加設問（案）】

追加設問 1

I O C（国際オリンピック委員会）とWHO（世界保健機関）の合意により、たばこのないオリンピックの実現を目指すこととされています。神奈川県でも、受動喫煙防止条例を制定し、観光で利用される美術館やデパート、飲食店、ホテルなどに喫煙規制（「禁煙」又は「分煙」）をしていますか、知っていましたか。

- 1 知っていた 2 なんとなく知っている 3 知らなかった

追加設問 2

受動喫煙防止条例の喫煙規制を知っていますか（追加設問 1 で「1」又は「2」を回答した方）

- 1 日本に来る前から知っていた 2 日本に来て知った
↓（2 と回答した方）
何で知りましたか
（1）観光情報誌
（2）インターネット
（3）SNS
（4）施設の職員や友人から直接聞いた
（5）その他（ ）

追加設問 3

喫煙規制（「禁煙」又は「分煙」）を実施しているデパートや飲食店等を利用しますか。

- 1 利用したい 2 どちらともいえない 3 喫煙可能な施設を選ぶ

【全観光客対象の設問（既設の設問での選択肢の追加）（案）】

問 26 より多くの外国人の方が、日本国内を旅行してもらうことについてどのようなことが重要だと思いますか。（○は幾つでも）

- 1 交通機関のフリーパス化
2 街中や駅、飲食店での外国語表記の充実
3 どこでもカード支払いが可能な環境整備
4 宿泊費や交通費の軽減
5 インターネットのサイト、コンテンツの充実
6 日本人の外国語に対する会話力の向上
7 積極的な広告やプロモーションの展開
8 日本で入手できる地図やパンフレット等の充実
9 日本での観光案内所の充実
10 気軽に利用できる通訳観光ガイドの充実
11 デパートや飲食店等での受動喫煙の恐れのない環境 ← 選択肢を追加
12 その他（ ）

— 資料編 —

神奈川県外国人観光客実態調査アンケート調査票

* 神奈川県の観光振興施策の検討のため、訪日外国人の旅行状況を把握することを目的としたアンケートです。
ご協力のほど、よろしくお願い致します

問1 国籍は？ (○は一つ)	1 米国	2 中国	3 韓国	4 台湾
	5 イギリス	6 香港	7 オーストラリア	8 その他 ()
問2 性別は？ (○は一つ)	1 男性	2 女性		
問3 年齢は？ (○は一つ)	1 19歳以下	2 20～29歳	3 30～39歳	
	4 40～49歳	5 50～59歳	6 60～69歳	7 70歳以上
問4 同伴者は？ (○は一つ)	1 いない(自分だけ)	2 家族()人	3 その他グループ()人	

問5 どのような旅行形態で日本にこられましたか。(○は一つ)

1 パッケージツアー	2 個人旅行 (個人で航空券等を手配して来日)
------------	-------------------------

() 円

問6 何回目の訪日ですか。(○は一つ)

1 初めて	2 2回目	3 3回目	4 4回目	5 5回目以上
-------	-------	-------	-------	---------

問7 今回の旅行では日本に何泊されますか。宿泊する日数をカッコ内に記入して下さい。

() 泊

問8 日本を訪問された主な目的は、どのようなことですか。(○は三つまで)

1 温泉/リラックス	2 買物	3 日本食(食事)	4 自然・景勝地の見学
5 東京など都市の観光	6 最新の日本文化(漫画・アニメ等)の見学や体験		
7 歴史・伝統文化の見学や体験	8 日本人や日本の生活への興味	9 日本語や日本文化の習得	
10 テーマパーク	11 産業・技術等の見学	12 ビジネス	13 留学
14 その他()			

問9 今回の旅行の主な目的地はどこですか。(○は三つまで)

1 東京	2 東京ディズニーリゾート	3 横浜	4 川崎	5 鎌倉
6 江ノ島	7 箱根、湯河原	8 横須賀、三浦	9 小田原	10 丹沢、大山
11 富士山	12 熱海	13 札幌(北海道)	14 仙台	15 長野
16 名古屋	17 京都	18 大阪	19 福岡	20 沖縄
21 その他()				

問10 今回の旅行で、日本国内で支払う金額について(*ツアーの方は事前に支払った金額以外)、以下の費目別にご予算を教えてください。(1人当たりの金額をカッコ内に数値で記入して下さい)

(宿泊費:) 円
(食費:) 円
(土産代:) 円
(その他交通費等:) 円

問11 日本への入国前、どのような手段で訪問先の情報を知りましたか。(○は幾つでも)

1 旅行会社の情報(パンフレット等)	2 インターネット	3 旅行雑誌
4 テレビ	5 ラジオ	6 新聞
7 知人	8 観光案内所	9 特になし
10 その他()		

問12 日本への入国後、どのような手段で訪問先の情報を知りましたか。(○は幾つでも)

1 観光案内所	2 観光ガイドブック	3 添乗員や通訳	4 宿泊施設
5 旅行代理店	6 特になし	7 その他()	

調査地点番号:

問 13 以下の地図をご覧の上、ご回答下さい。

宿泊した（又は宿泊予定）場所と、宿泊せずに訪問した（又は訪問予定）場所の番号を記入して下さい。

◆宿泊した（又は宿泊予定）場所 三つまで

◆宿泊せずに訪問した（又は訪問予定）場所 五つまで

<選択肢>

1 東京	2 東京ディズニーリゾート	
3 横浜	4 川崎	5 鎌倉
6 江ノ島	7 箱根、湯河原	8 横須賀、三浦
9 小田原	10 丹沢、大山	11 熱海
12 富士山	13 札幌(北海道)	14 仙台
15 長野	16 名古屋	17 京都
18 大阪	19 福岡	20 沖縄
21 その他 ()		

The map shows Japan with numbered locations: 1 Tokyo, 2 Tokyo Disney Resort, 3 Yokohama, 4 Kawasaki, 5 Kamakura, 6 Enoshima, 7 Hakone/Yugawara, 8 Yokosuka/Miura, 9 Odawara, 10 Tanzawa/Oyama, 11 Atami, 12 Mt Fuji, 13 Sapporo (Hokkaido), 14 Sendai, 15 Nagano, 16 Nagoya, 17 Kyoto, 18 Osaka, 19 Fukuoka, 20 Okinawa. An inset map of Kanagawa Prefecture shows: 1 Tokyo metropolis, 2 Tokyo disneyresort, 3 Yokohama, 4 Kawasaki, 5 Kamakura, 6 Enoshima, 7 Hakone, Yugawara, 8 Yokosuka, Miura, 9 Odawara, 10 Tanzawa, Oyama, 11 Atami.

問 14 今回の旅行は、どこの空港から訪日されましたか。(○は一つ)

1 成田空港	2 羽田空港	3 中部国際空港	4 関西国際空港
5 福岡空港	6 その他 ()		

問 15 どこの空港から日本を出国する予定ですか。(○は一つ)

1 成田空港	2 羽田空港	3 中部国際空港	4 関西国際空港
5 福岡空港	6 その他 ()		

問 16～23 は、神奈川県（裏面地図の太線枠内のエリア）の旅行についてお聞きします。
 ※裏面へ続きます
 →今回の旅行で神奈川県へ訪れていない方は問 24 へお進みください。

問 16 神奈川県内（横浜、鎌倉、箱根など）での宿泊費用（予定含む）はどの程度ですか。
 （1人当たりの金額を数値で記入） *この設問は個人旅行の方のみ回答して下さい。

神奈川県訪問者
のみ回答 ↓

() 円

上記費用で、何泊の予定ですか。(○は一つ)

- | | | |
|------|--------|------|
| 1 1泊 | 2 2泊 | 3 3泊 |
| 4 4泊 | 5 5泊以上 | |

どのような施設に宿泊しました(予定含む)か。(○は幾つでも)

- | | |
|-----------|------|
| 1 ホテル | 2 旅館 |
| 3 その他 () | |

問 17 神奈川県内での食費（予定含む）はどの程度ですか。(1人当たりの金額を数値で記入)
 *ツアーの方はツアーに含まれる食事以外の費用を回答して下さい。

() 円

上記のご予算では、どのような食事をしましたか(予定含む)。(○は幾つでも)

- | | | | |
|------------|-------------|------------|-------------|
| 1 和食・寿司 | 2 和食・天ぷら | 3 和食・懐石 | 4 和食・そば/うどん |
| 5 和食・ラーメン | 6 和食・うなぎ | 7 和食・焼き鳥 | 8 和食・鍋料理 |
| 9 和食・お好み焼き | 10 和食・その他 | 11 洋食 | 12 中華料理 |
| 13 エスニック料理 | 14 ファーストフード | 15 その他 () | |

問 18 神奈川県内でのお土産購入費（予定含む）はどの程度ですか。(1人当たりの金額を数値で記入)

() 円

上記費用では、どのようなお土産を購入しましたか(予定含む)。(○は幾つでも)

食品等	1 和菓子	2 洋菓子	3 日本酒	4 焼酎	5 日本茶
	6 農畜産物	7 魚介類	8 たばこ	9 その他 ()	
小物・工芸品 ・日用品等	10 人形	11 置物	12 提灯	13 お盆	14 風呂敷
	15 手ぬぐい	16 お箸	17 寄木細工	18 電化製品	19 CD/DVD
	20 化粧品	21 薬	22 その他 ()		
衣料品	23 洋服	24 着物	25 浴衣	26 その他 ()	
装飾品	27 バッグ	28 靴	29 下駄・草履	30 時計	
	31 アクセサリー	32 その他 ()			

問 19 神奈川県内での交通費、施設等の入場・見学費用（予定含む）はどの程度ですか。
 (1人当たりの金額を数値で記入)。

() 円

問 20 今回の旅行で、神奈川県内では、どのような交通手段を利用していますか。(○は幾つでも)

- | | | | |
|---------|--------|-----------|--------|
| 1 電車 | 2 観光バス | 3 路線バス | 4 タクシー |
| 5 レンタカー | 6 徒歩 | 7 その他 () | |

問 21 神奈川県を訪問された主な目的は、どのようなことですか。(○は三つまで)

- | | | | |
|-----------------|--------------------------|-----------|-------------|
| 1 温泉／リラックス | 2 買物 | 3 日本食(食事) | 4 自然・景勝地の見学 |
| 5 横浜など都市の観光 | 6 最新の日本文化(漫画・アニメ等)の見学や体験 | | |
| 7 歴史・伝統文化の見学や体験 | 8 産業・技術等の見学 | 9 その他 () | |

問 22 今回の神奈川県内での滞在は、総合的にみて、満足でしたか。(○は一つ)

- | | | | | |
|------|--------|-------|--------|------|
| 1 満足 | 2 やや満足 | 3 ふつう | 4 やや不満 | 5 不満 |
|------|--------|-------|--------|------|

問 23 神奈川県内の滞中で、特に不満を感じた点があれば、下からお選び下さい。(○は幾つでも)

- | | | | | |
|-------------|-------------------|------------|------------|----------|
| 1 宿泊施設 | 2 温泉 | 3 食事 | 4 お土産(買物) | 5 自然・景勝地 |
| 6 歴史・伝統文化 | 7 街の景観 | 8 公共交通の利便性 | 9 案内標識・ガイド | |
| 10 情報のとりやすさ | 11 神奈川の人のホスピタリティー | 12 その他 () | | |

↑ 神奈川県訪問者のみ回答

→ ↓ 全観光客対象 ↓

問 24 次回は、どこに行きたいと思いますか。(○は幾つでも)

- | | | | | | |
|-------|---------------|----------|------------|----------|--------|
| 1 東京 | 2 東京ディズニーリゾート | 3 横浜 | 4 川崎 | 5 鎌倉 | |
| 6 江ノ島 | 7 箱根、湯河原 | 8 横須賀、三浦 | 9 小田原 | 10 丹沢、大山 | 11 富士山 |
| 12 熱海 | 13 札幌(北海道) | 14 仙台 | 15 長野 | 16 名古屋 | 17 京都 |
| 18 大阪 | 19 福岡 | 20 沖縄 | 21 その他 () | | |

問 25 あなたは、日本に来る前に以下の場所をご存知でしたか。(○は幾つでも)

- | | | | | |
|----------|----------|-------|---------|-------|
| 1 神奈川県 | 2 横浜 | 3 川崎 | 4 鎌倉 | 5 江ノ島 |
| 6 箱根、湯河原 | 7 横須賀、三浦 | 8 小田原 | 9 丹沢、大山 | |

問 26 より多くの外国人の方が、日本国内を旅行してもらうことについてどのようなことが重要だと思いますか。(○は幾つでも)

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| 1 交通機関のフリーパス化 | 2 街中や駅、飲食店等での外国語表記の充実 |
| 3 どこでもカード支払が可能な環境整備 | 4 宿泊費や交通費の軽減 |
| 5 インターネットのサイト、コンテンツの充実 | 6 日本人の外国語に対する会話力の向上 |
| 7 積極的な広告やプロモーションの展開 | 8 日本で入手できる地図やパンフレット等の充実 |
| 9 日本での観光案内所の充実 | 10 気軽に利用できる通訳観光ガイドの充実 |
| 11 その他 () | |

最後に、日本の魅力は何ですか。自由にご回答願います。

～ご協力、誠にありがとうございました～