

## ○相談コーナーにおける状況(令和2年度 3月時点)

火曜から土曜 13時から17時 (覚書の締結により7月1日から12時から16時で開設)

※祝祭日及び全館休館日(2ヶ月ごとに行う設備点検日及び年末年始(12月29日～1月3日))を除く。

## 1 相談コーナー対応状況内訳

## (1) 相談手段

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
相談者数	6	25	21	30	27	23	34	26	42	28	45	47	354	100.0%
来訪	0	2	2	10	7	8	11	9	14	1	0	9	73	20.6%
電話	3	20	17	19	19	11	23	12	21	25	33	33	236	66.7%
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0.3%
電子メール	3	3	2	1	1	4	0	5	6	2	12	5	44	12.4%
コミカレ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%

## (2) 曜日別

曜日別利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
火曜日	1	12	6	1	1	3	1	0	0	0	0	0	25	20.7%
水曜日	2	5	4	4	2	3	5	3	3	1	0	4	36	29.8%
木曜日	2	2	6	3	1	1	2	3	3	0	0	0	23	19.0%
金曜日	1	6	2	1	2	0	2	2	7	0	0	3	26	21.5%
土曜日	0	0	3	1	1	1	1	1	1	0	0	2	11	9.1%
合計	6	25	21	10	7	8	11	9	14	1	0	9	121	100.0%

## (3) 団体区分

曜日別利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
NPO法人	4	16	7	12	9	6	20	12	24	13	23	28	174	49.2%
その他の法人	0	1	1	0	2	2	0	2	2	0	3	1	14	4.0%
任意団体	0	0	2	4	7	2	6	8	4	9	7	8	57	16.1%
個人	0	7	6	10	6	10	7	4	8	4	7	5	74	20.9%
不明	2	1	5	4	3	3	1	0	4	2	5	5	35	9.9%
合計	6	25	21	30	27	23	34	26	42	28	45	47	354	100.0%

## 2 主な相談内容

## (1) 相談内容

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
NPO・市民活動を始めたい	0	2	1	2	2	4	2	0	1	2	4	3	23	6.5%
団体設立	0	4	7	13	5	5	9	6	18	9	11	11	98	27.7%
団体の資金相談	3	2	0	2	2	2	5	0	3	5	1	8	33	9.3%
団体の組織・運営	0	4	1	4	11	5	7	4	7	5	10	13	71	20.1%
団体の会計処理・税務	3	9	4	4	2	1	9	6	10	3	12	8	71	20.1%
企業のCSR相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
企業・行政・他団体との連携	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0.8%
ボランティア先の紹介	0	0	1	0	1	3	0	3	2	2	2	2	16	4.5%
NPO法人の解散	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3	0.8%
コロナウイルス関連	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.3%
その他	0	2	5	3	4	3	1	3	1	2	3	1	28	7.9%
記載なし	0	0	2	1	0	0	0	2	0	0	2	0	7	2.0%
計	6	25	21	30	27	23	34	26	42	28	45	47	354	100.0%

## (2)活動分野

分野	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
保健、医療、福祉の増進	3	6	4	6	4	7	10	5	13	10	16	10	94	26.6 %
社会教育	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	4	1.1 %
まちづくり	0	1	1	0	0	3	1	2	6	6	3	1	24	6.8 %
観光の振興	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.3 %
学術・文化、芸術・スポーツ	1	5	2	1	2	5	4	2	4	1	4	7	38	10.7 %
環境保全	0	2	1	1	0	0	2	0	0	0	4	3	13	3.7 %
災害救援	0	0	0	0	4	0	4	3	0	0	0	0	11	3.1 %
地域安全	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
人権・平和	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.6 %
国際協力	0	3	0	1	3	0	1	3	3	0	1	1	16	4.5 %
男女共同参画	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	4	1.1 %
子どもの健全育成	0	1	1	6	4	1	3	1	2	4	4	4	31	8.8 %
情報化社会	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	1	1	6	1.7 %
科学技術の振興	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.3 %
経済活動の活性化	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
職業能力開発・雇用機会充実	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
消費者保護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
団体の運営・活動に関する助言・支援	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	2	5	1.4 %
ボランティア一般	0	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	6	1.7 %
その他	0	0	1	1	3	0	0	2	1	1	1	1	11	3.1 %
不明	0	1	0	0	1	0	0	0	5	0	0	4	11	3.1 %
記載なし	2	2	8	11	4	5	6	3	8	6	10	11	76	21.5 %
計	6	25	21	30	27	23	34	26	42	28	45	47	354	100.0 %