

○相談コーナーにおける状況(令和4年度実績、令和5年度12月まで)

火曜から土曜 12時から16時

※祝日及び全館休館日(原則2か月ごとに行う設備点検日及び年末年始(12月29日～1月3日))を除く。

1 相談コーナー対応状況内訳

令和4年度

(1)相談手段

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
相談者数	28	30	39	27	34	29	25	46	24	40	43	62	427	100.0 %
来訪	4	10	13	9	19	15	9	13	12	7	10	13	134	31.4 %
電話	22	17	21	12	14	13	12	25	12	28	22	42	240	56.2 %
電子メール	1	3	3	2	1	1	4	3	0	5	9	7	39	9.1 %
オンライン	1	0	1	4	0	0	0	5	0	0	2	0	13	3.0 %
FAX	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2 %

(2)曜日別(来訪者)

曜日別利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
火曜日	0	3	1	0	4	1	1	3	3	1	1	0	18	13.4 %
水曜日	1	1	2	3	6	3	1	3	4	1	3	8	36	26.9 %
木曜日	1	2	5	0	4	4	3	5	4	2	1	3	34	25.4 %
金曜日	1	4	2	5	3	7	3	2	0	1	5	2	35	26.1 %
土曜日	1	0	3	1	2	0	1	0	1	2	0	0	11	8.2 %
合計	4	10	13	9	19	15	9	13	12	7	10	13	134	100.0 %

(3)団体区分

曜日別利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
NPO法人	13	9	19	10	4	13	9	23	12	18	14	21	165	38.6 %
その他の法人	4	3	4	3	1	3	2	1	1	5	1	6	34	8.0 %
個人	9	8	10	9	15	7	9	7	2	10	11	14	111	26.0 %
任意団体	1	10	6	5	14	6	5	14	9	7	17	20	114	26.7 %
不明	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0.7 %
合計	28	30	39	27	34	29	25	46	24	40	43	62	427	100.0 %

2 主な相談内容

(1)相談内容

相談項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
NPO・市民活動を始めたい	6	2	4	5	3	1	1	0	3	2	3	4	34	8.0 %
団体設立	5	9	9	3	11	5	8	12	5	11	23	27	128	30.0 %
団体の資金相談	0	1	1	4	5	4	2	20	2	5	2	3	49	11.5 %
団体の組織・運営	6	7	14	6	7	15	7	2	9	12	8	14	107	25.1 %
団体の会計処理・税務	5	7	4	4	1	2	3	7	3	7	6	8	57	13.3 %
企業のCSR相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
企業・行政・他団体との連携	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0.5 %
ボランティア先の紹介	1	0	4	1	5	1	2	2	1	1	1	2	21	4.9 %
NPO法人の解散	3	3	0	1	0	1	0	1	1	1	0	2	13	3.0 %
コロナウイルス関連	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
その他	2	0	3	3	2	0	1	2	0	1	0	2	16	3.7 %
不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
記載なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
計	28	30	39	27	34	29	25	46	24	40	43	62	427	100.0 %

(2)活動分野

分 野	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
保健、医療、福祉の増進	2	8	5	6	5	7	9	6	6	8	21	26	109	25.5 %
子どもの健全育成	4	4	5	3	6	0	2	5	1	5	4	5	44	10.3 %
人権・平和	0	2	1	0	1	1	0	1	0	0	0	2	8	1.9 %
社会教育	3	2	0	0	1	3	1	0	0	1	0	4	15	3.5 %
学術・文化、芸術・スポーツ	4	2	6	2	5	4	2	9	3	2	4	2	45	10.5 %
まちづくり	3	2	7	3	3	3	2	9	9	7	8	12	68	15.9 %
環境保全	0	1	1	0	3	3	1	2	2	2	0	0	15	3.5 %
科学技術の振興	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0.5 %
団体の運営・活動に関する助言・支援	1	2	4	4	2	2	1	3	1	4	2	6	32	7.5 %
ボランティア一般	2	1	2	2	2	1	0	0	2	1	0	0	13	3.0 %
国際協力	2	0	4	5	4	3	3	2	0	1	0	1	25	5.9 %
災害救援	0	2	1	0	1	1	1	2	0	5	0	0	13	3.0 %
情報化社会	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0.9 %
男女共同参画	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
観光の振興	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
経済活動の活性化	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0.5 %
職業能力開発・雇用機会充実	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	4	0.9 %
消費者保護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
その他	1	0	2	0	1	1	1	1	0	0	0	0	7	1.6 %
不明	4	4	1	1	0	0	1	2	0	3	3	2	21	4.9 %
記載なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
計	28	30	39	27	34	29	25	46	24	40	43	62	427	100.0 %

1 相談コーナー対応状況内訳

令和5年度

(1) 相談手段

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
相談者数	42	38	52	35	37	32	47	45	33	0	0	0	361	100.0 %
来訪	15	9	16	11	13	15	23	16	10				128	35.5 %
電話	26	21	33	19	22	15	23	28	18				205	56.8 %
電子メール	1	8	2	5	2	2	1	1	5				27	7.5 %
オンライン	0	0	1	0	0	0	0	0	0				1	0.3 %
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0.0 %

(2) 曜日別(来訪者)

曜日別利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
月曜日(出張相談)	0	0	0	0	0	0	6	0	0				6	4.7 %
火曜日	1	2	2	1	3	2	3	5	1				20	15.6 %
水曜日	3	2	5	4	3	2	2	5	3				29	22.7 %
木曜日	4	3	2	2	2	2	5	2	2				24	18.8 %
金曜日	4	1	4	1	3	5	3	2	2				25	19.5 %
土曜日	3	1	3	3	2	4	4	2	2				24	18.8 %
合計	15	9	16	11	13	15	23	16	10	0	0	0	128	100.0 %

(3) 団体区分

曜日別利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
NPO法人	20	21	23	11	13	9	10	13	12				132	36.6 %
その他の法人	3	1	8	2	2	5	11	3	0				35	9.7 %
個人	15	6	12	12	18	11	17	11	13				115	31.9 %
任意団体	4	10	9	10	3	7	9	18	8				78	21.6 %
不明	0	0	0	0	1	0	0	0	0				1	0.3 %
合計	42	38	52	35	37	32	47	45	33	0	0	0	361	100.0 %

2 主な相談内容

(1) 相談内容

相談項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
NPO・市民活動を始めたい	5	1	7	6	5	2	6	1	1				34	9.4 %
団体設立	10	11	9	11	12	13	18	20	11				115	31.9 %
団体の資金相談	3	2	3	2	2	3	3	4	2				24	6.6 %
団体の組織・運営	10	7	18	7	9	6	7	6	8				78	21.6 %
団体の会計処理・税務	10	14	5	1	1	3	7	5	1				47	13.0 %
企業のCSR相談	0	0	0	0	0	1	0	0	0				1	0.3 %
企業・行政・他団体との連携	0	1	3	0	0	0	1	1	0				6	1.7 %
ボランティア先の紹介	2	1	0	2	1	1	2	4	3				16	4.4 %
NPO法人の解散	0	1	0	2	4	0	0	0	2				9	2.5 %
コロナウイルス関連	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0.0 %
その他	2	0	7	4	3	3	3	4	5				31	8.6 %
不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0.0 %
記載なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0.0 %
計	42	38	52	35	37	32	47	45	33	0	0	0	361	100.0 %

(2)活動分野

分 野	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
保健、医療、福祉の増進	17	15	10	11	8	8	12	16	10				107	29.6 %
子どもの健全育成	1	3	6	3	1	5	6	5	9				39	10.8 %
人権・平和	0	0	0	0	3	0	0	0	0				3	0.8 %
社会教育	0	1	5	4	4	2	0	6	1				23	6.4 %
学術・文化、芸術・スポーツ	8	3	9	5	4	2	2	3	1				37	10.2 %
まちづくり	3	0	3	0	3	2	7	2	2				22	6.1 %
環境保全	3	12	6	4	0	1	5	4	0				35	9.7 %
科学技術の振興	0	0	0	0	0	0	0	1	0				1	0.3 %
団体の運営・活動に関する助言・支援	0	0	5	1	1	1	4	1	0				13	3.6 %
ボランティア一般	1	1	2	2	1	0	2	0	3				12	3.3 %
国際協力	1	1	1	1	4	4	6	2	1				21	5.8 %
災害救援	0	0	0	0	2	0	0	0	0				2	0.6 %
情報化社会	2	0	0	1	2	0	1	1	0				7	1.9 %
男女共同参画	1	0	0	0	0	0	0	0	2				3	0.8 %
観光の振興	0	0	0	0	0	0	0	1	0				1	0.3 %
経済活動の活性化	0	0	0	0	0	1	0	0	0				1	0.3 %
職業能力開発・雇用機会充実	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0.0 %
消費者保護	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0.0 %
その他	2	0	2	1	1	3	0	2	3				14	3.9 %
不明	3	2	3	2	3	3	2	1	1				20	5.5 %
記載なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0.0 %
計	42	38	52	35	37	32	47	45	33	0	0	0	361	100.0 %