

神奈川県鉄道輸送力増強促進会議 令和3年度 要望・回答

東日本旅客鉄道 中央本線

| 番号 | 要望事項 | 要望内容 | 回答 |
|------------------|--------------|---|--|
| I 輸送力増強 | | | |
| 1 輸送計画の改善 | | | |
| (1) | 運転本数の増加 | ダイヤ改正のたび、輸送計画の改善に努めていただいているところでありますが、相模湖駅及び藤野駅を発着する電車の運転間隔が30分以上の時間帯があり、利用者にとっては不便な状況となっています。 利用者の利便性向上のため、運転本数の増加を図られるよう要望いたします。 | 列車の運転間隔については極力均等化するよう努めてまいりますが、時間帯により特急列車の待ち合わせ等で、どうしても運転間隔が開いてしまう時間帯が生じてしまいます。 コロナウイルス感染拡大の影響もあり、鉄道をご利用されるお客さまは減少しております。WEB会議やテレワークが浸透する社会において、コロナ前のご利用状況に戻ることはないと考えており、現時点で運転本数を増やすことは非常に厳しい状況です。 |
| 番号 | 要望事項 | 要望内容 | 回答 |
| II 利便性向上 | | | |
| 1 停車要望 | | | |
| (1) | 特急電車の停車 | 相模原市相模湖・藤野地域は、四季を問わず美しい森と湖をメインに大自然の移り変わりを満喫できる、都心から最も近い観光の拠点となっております。 については、観光客の利便性向上と地域の発展のため、相模湖駅及び藤野駅に特急電車を、1日に上り下り各1本停車されるよう要望いたします。 | 中央線の特急列車は東京・新宿・立川・八王子と甲府・松本方面などの都市間をご利用されるお客さまの利便性や、停車駅を限定することで、速達性を考慮した設定としています。比較的都心に近い相模湖及び藤野駅に停車させることで、特急列車の使命の一つである速達性を損なうことになるため、現在のところ特急列車を停車させる予定はございません。 |
| 番号 | 要望事項 | 要望内容 | 回答 |
| 2 駅施設等の整備 | | | |
| (1) | 藤野駅ホームの屋根の増設 | 藤野駅ホームの屋根は、屋根延長が1両半程度と不十分であり、またホーム幅も狭いことから、雨天時等にはホームが大変混雑する状況となっております。 については、ホーム屋根の更なる延長増設に取り組まれるよう要望いたします。 | ホームなどへの上家については、中長期的な計画として乗降人員などを勘案し、順次整備を進めています。 |
| 番号 | 要望事項 | 要望内容 | 回答 |
| III その他 | | | |
| (1) | 駅無人時間帯の有人化 | 一部の時間帯が無人駅となる相模湖駅及び藤野駅においては、緊急時の対応への遅れや利用者の利便性が低下するため、高齢者、障害者等の移動制約者をはじめ、全ての利用者の安全・安心の確保等の観点から、駅係員を終日配置されるよう要望いたします。 | 駅社員の配置および対応時間はお客さまのご利用状況等を総合的に勘案し決定しています。 駅社員不在時間帯に、車いす等をご利用のお客さまが駅社員の介助を希望される場合には、スムーズにご利用いただくために関係箇所との調整が必要な場合がありますので、事前の連絡にご協力をお願い致します。 |