

令和3年10月4日

産業労働常任委員会要求資料

産業労働局

目 次

ページ

I 委託事業者からの申請者への謝罪メールの内容	1
-------------------------------	---

I 委託事業者からの申請者への謝罪メールの内容

10月2日10時31分に、下記メールを申請者あて送信した。

支援給付金申請事業者 各位

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度ご申請いただきました「神奈川県中小企業等支援給付金」の振込におきまして、二重に振り込んでしまうという人為的なミスが発生いたしました。

対象となる事業者の皆様にはご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

◆二重振込の概要

2021年9月30日振込みの手続きにおけるオペレーション上の処理ミスおよび確認不足により、二重で振込送金してしまったものです。

◆対象事業者様にお願い申し上げますこと

- 振込口座をご確認いただき、2021年9月30日付けで同一金額が二重に振り込まれていることをご確認ください。
- 二重振込により過大に給付された振込額について後日返還のご案内をさせていただきます。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

この度は、多大なるご迷惑とお手数をおかけすることとなり改めてお詫び申し上げます。今後はこのような事態が発生することのないよう、業務手順の見直しを図るとともに管理体制を徹底し、業務を円滑かつ適切に遂行してまいります。

何卒ご理解のうえ、今後ともよろしくようお願い申し上げます。

=====

神奈川県中小企業等支援給付金事務局

(受託事業者：株式会社日本旅行)

【お問合せ先】

神奈川県支援給付金コールセンター

TEL：045-900-5907

受付時間：月曜日～金曜日（祝日除く）9時～17時

e-mail：kanagawaken_smsb@nta.co.jp

=====