

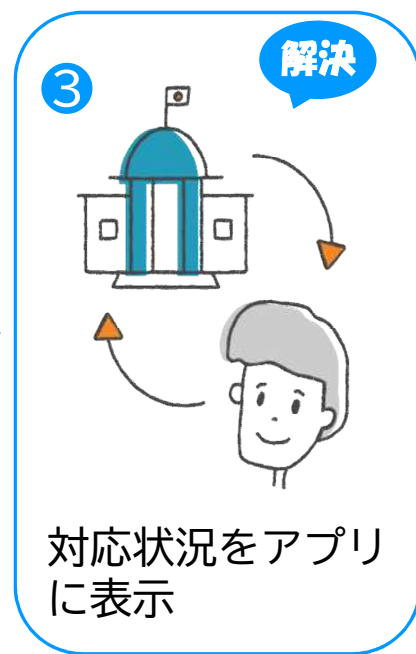
「舗装に穴があいている」など、道路の損傷をスマートフォンアプリ「My City Report」でお知らせください。

県が管理する国道・県道の損傷を アプリで通報



- アプリから24時間通報可能
- 通報の対応状況はアプリ内で表示
- 通報者には対応状況を個別にお知らせ

← イメージ画面



「My City Report」は下記よりダウンロードしてください



「My City Report」



アプリは無料ですが、ダウンロードおよびアプリ利用中のデータ通信にかかる費用は自己負担となります

【問 合 せ 先】

神奈川県県土整備局
道路部道路管理課
TEL：045-210-6362

ユーザー登録の方法

● 通報にはユーザー登録が必要です【初回のみ】



アプリのマイページをタップし、「ユーザー登録」をタップしてください



利用に関する規約をご同意の上、「規約に同意する」をチェックし、「進む」をタップしてください



「神奈川県」を選択

必要項目を入力し「新規登録」をタップしてください

※ ご登録いただいた連絡先等の個人情報は、通報内容の確認や県からの回答のみに利用し、他の目的には利用しません

通報の流れ

：通報者

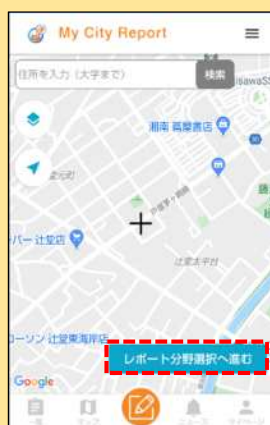
：通報後のアプリ表示

① アプリを起動



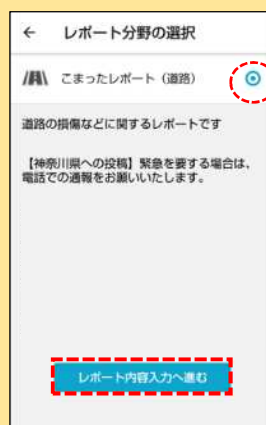
アプリを起動し、画面下部メニューのレポートマークをタップします

② 位置を選択



現在位置を確認し「レポート分野選択へ進む」をタップします

③ 分野(道路)を選択



こまったレポート(道路)を選択して「レポート内容入力へ進む」をタップします



通報者には、プッシュ通知で対応状況を個別にお知らせします

④ 写真撮影(添付)コメント記入



写真を近景・遠景の2枚撮影(又は選択)し、現地の状況をコメントし、投稿をタップします

⑤ 通報完了



アプリ内に反映され通報完了

※対応状況は、アプリ内で表示

⑥ 新規/受付済

レポートを受け付けました。現場を確認し、対応方法等を検討いたします。しばらくお待ちください。



⑦ 対応中

現在、対応に向け準備中です。対応完了まで時間を要する場合がありますので、ご了承くださいませようお願いします。



⑧ 対応済

対応が完了しました。完了した状況の写真を添付しましたのでご確認ください。今後とも情報提供をよろしくお願いいたします。



注意事項

● 県管理道路以外の道路は、アプリ内に各道路管理者の連絡先が表示されます

● 開庁時間(平日8時30分から17時15分)以外にいただいた場合は、翌業務開始時間になり次第、内容を確認します

● 緊急を要する場合の電話連絡先はアプリ内に表示されます