



神奈川県

キャンセル枠有効活用システム

接種希望者向け利用マニュアル

(20220119)

目次

1.序章

- 1-1.はじめに ... p 3
- 1-2.キャンセル枠の予約対応（全体フロー） ... p 4

2.接種希望者側の操作手順

- 2-1.全体フロー ... p 6
- 2-2.操作手順 ... p 7
- 2-3.キャンセル枠発生通知の受信有無の設定 ... p 10
- 2-4.登録情報解除操作手順 ... p 11

3.FAQ

... p 13

1. 序章

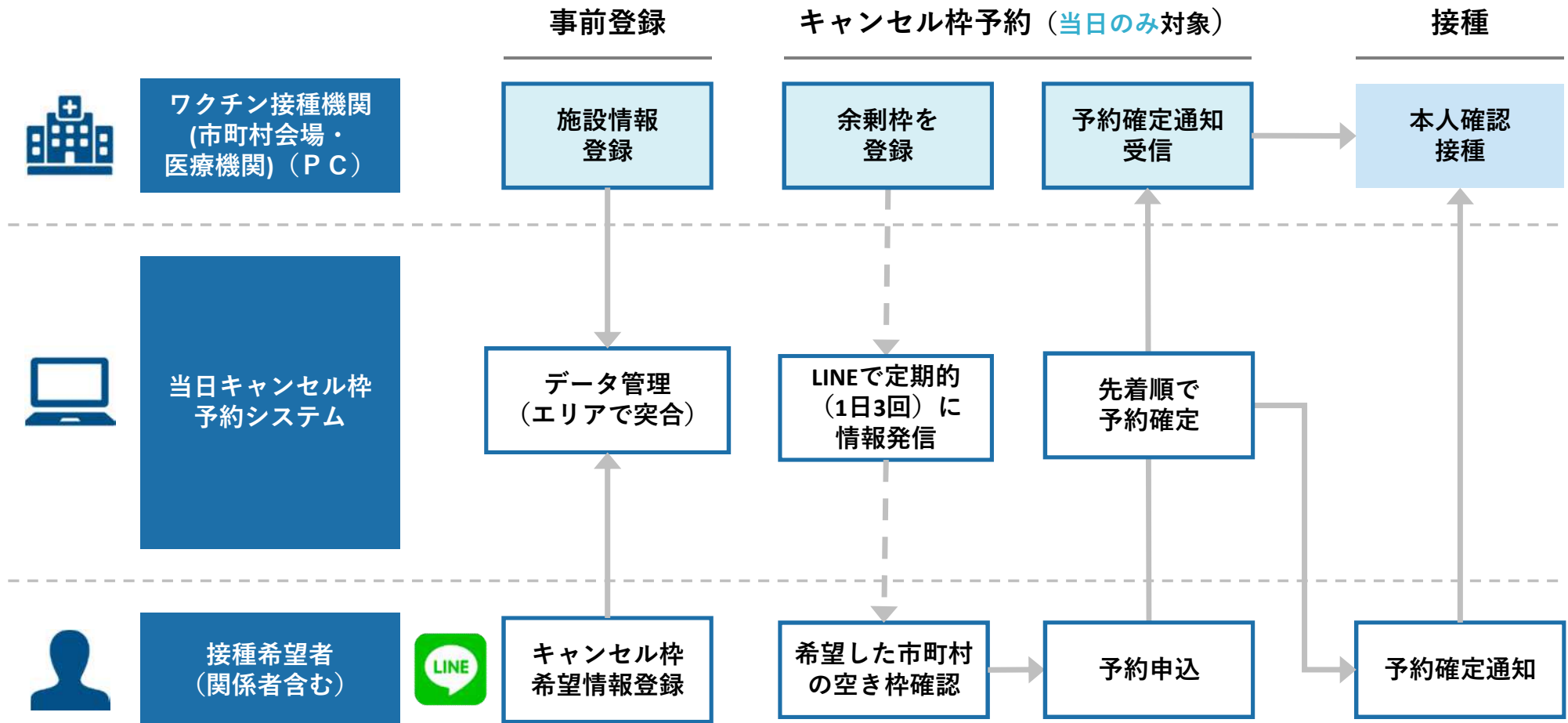
1-1. はじめに

1-2. キャンセル枠の予約対応（全体フロー）

1-1. はじめに

- 本資料は「キャンセル枠有効活用システム」の接種希望者向けの利用マニュアルとなります。
- 画面更新に伴い、一部画面のイメージが異なる場合がございます。
- 本資料は以下の章構成で構成されています。
 - 1. 序章
 - 2. 接種希望者側の操作手順：接種希望者側の操作手順をご参考に記載しています。
 - 3. F A Q

1-2. キャンセル枠の予約対応（全体フロー）



2.接種希望者側の操作手順

2-1.全体フロー

2-2.操作手順

2-3.キャンセル枠発生通知の受信有無の設定

2-4.登録情報解除操作手順

2-1.全体フロー

本システムにおいて、接種希望者側のワクチン接種までの操作手順は以下の通りとなります。

STEP1は詳細説明を割愛いたします。

STEP
1

LINE公式アカウント「パーソナルサポート」を友だち追加。諸々規約に同意する。

STEP
2

情報登録を行う。

STEP
3

キャンセル枠を予約する。LINEのメッセージとメニュー画面、どちらからでも確認が可能。

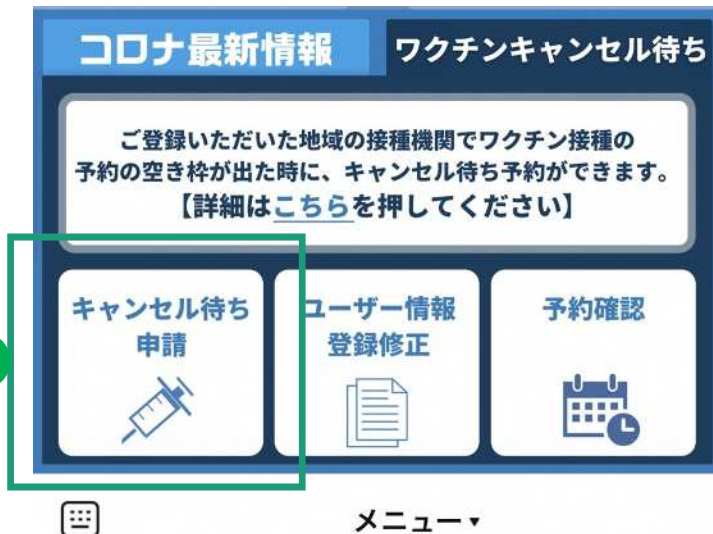
STEP
4

予約確定通知を受領。接種する。

2-2.操作手順 | STEP2

STEP
2

情報登録を行う



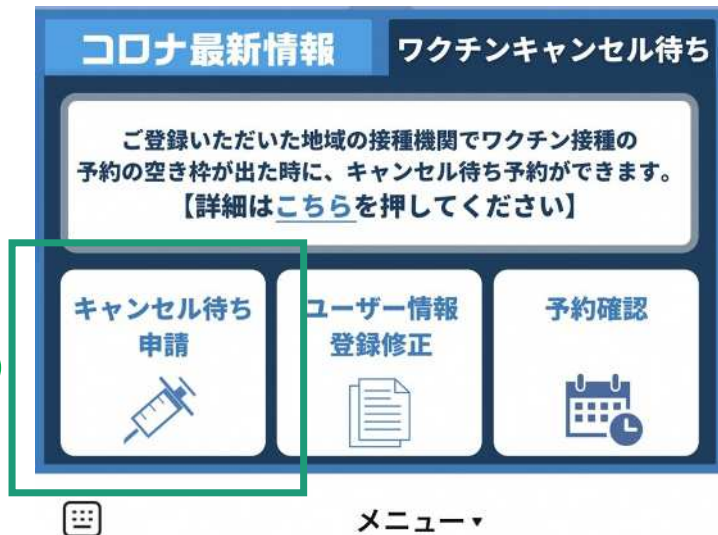
- 1 アカウント下部のメニューより、「キャンセル待ち申請」を選択。
※既に登録済みの接種希望者は真ん中の「ユーザー情報登録修正」ボタンからいつでも変更は可能。

- 2 生年月日と市町村と電話番号情報を入力する。
キャンセル枠発生通知の受信有無の設定が可能。
※詳細は10ページを参照

2-2.操作手順 | STEP3

STEP
3

キャンセル登録を行う。



STEP2で情報を登録後、再度「キャンセル待ち申請」を選択。

住民には1日3回を上限に空き枠のお知らせメッセージを配布予定。そこに記載されているURLをクリックしても、申請は可能。



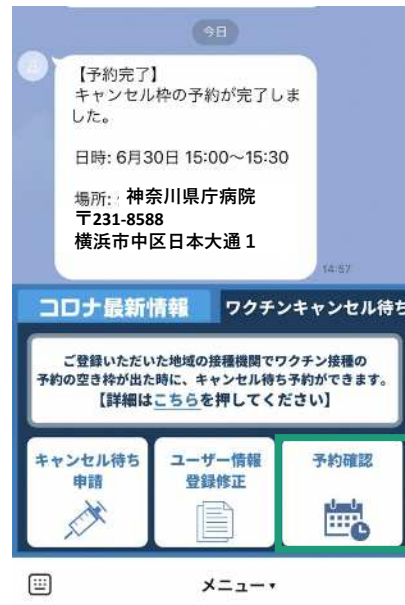
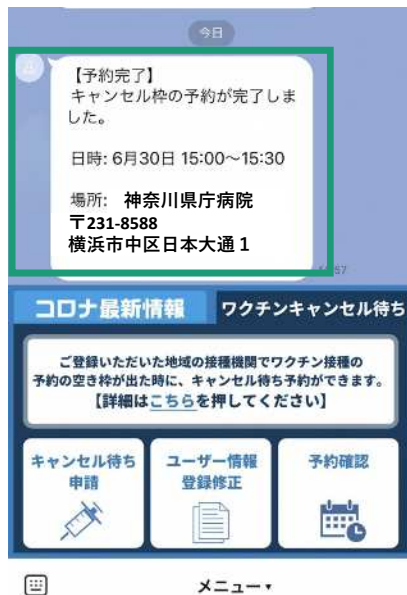
申込みたい枠情報の接種回をプルダウンし、「3回目」を選択。「申し込む」ボタンを押下すると、予約が確定する。※なお、空き枠から先着順で確定される。

2-2.操作手順 | STEP4

STEP
4

予約確定通知を受領。接種する。

1



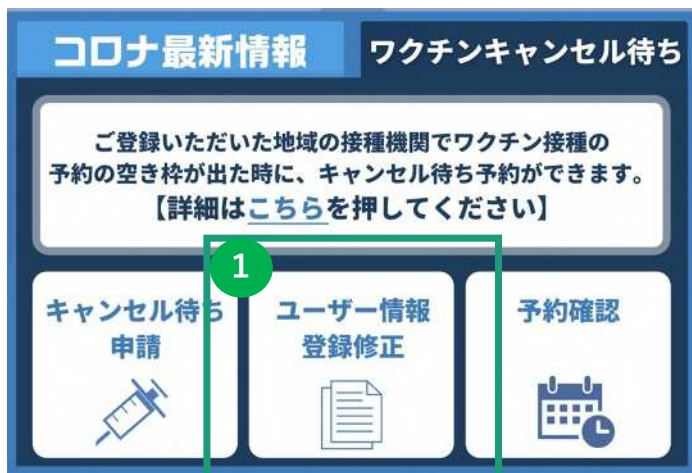
一度確定した予約情報は「キャンセル待ち予約確認」ボタンよりいつでも確認ができる。

2

STEP3で確定された予約情報はLINEアカウント上でも通知が届く。

接種時には、自分の生年月日と電話番号を伝える。

2-3 キャンセル枠発生通知の受信有無の設定



1

アカウント下部のメニューより、「ユーザー情報登録修正」を選択。

神奈川県 ログアウト

キャンセル情報 接種予約確認

個人情報の修正 横浜市

個人情報

生年月日 必須
1972年(昭和47年)

09月 15日

市町村 必須
横浜市
住民票のある市町村を選択してください

電話番号(ハイフンなし) 必須
0452101111
ゼロから始まる電話番号を登録してください
(例) 0452101111, 09012345678

LINEお知らせ

キャンセル枠発生通知を希望
通知が必要ない場合は、チェックをはずしてください

修正する

2

2

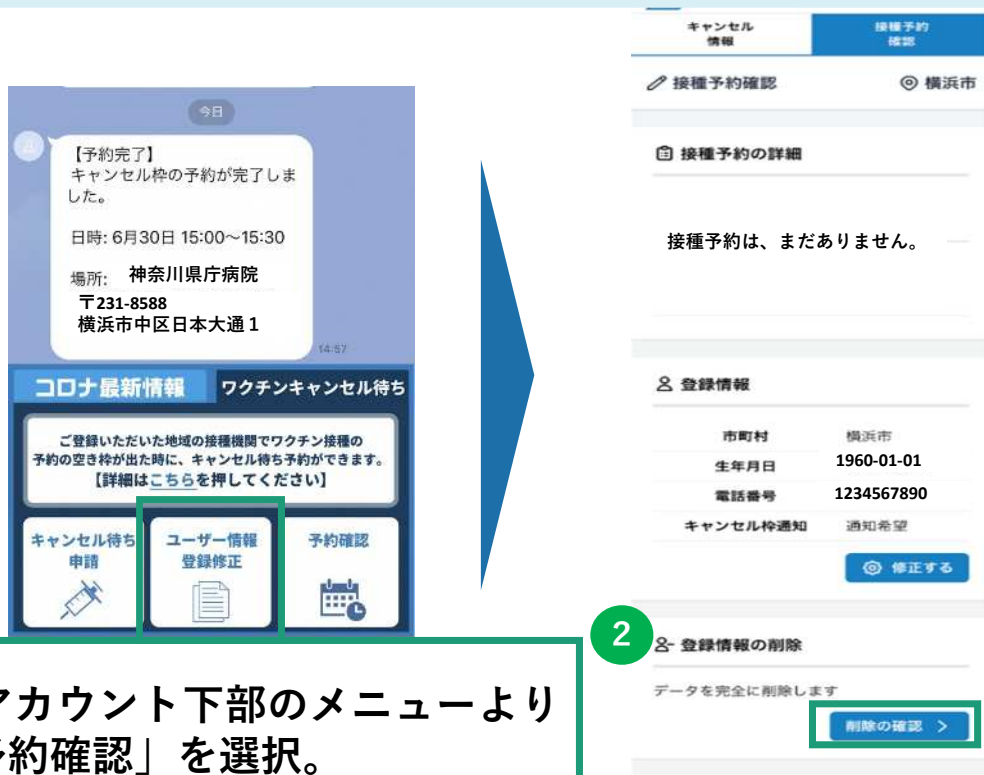
通知を受信したくない場合、「キャンセル枠発生通知を希望」のチェックを外して、「修正する」を選択
→発生通知の受信無に設定

通知を受信したい場合、「キャンセル枠発生通知を希望」のチェックを付けて「修正する」を選択
→発生通知の受信有に設定

2-4.登録情報解除操作手順

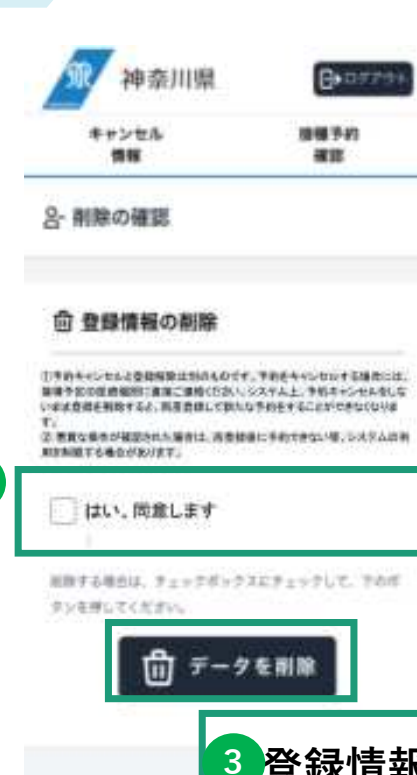
予約確認より、登録情報の解除が可能。

※登録解除は、接種予約のキャンセルではありません。



1 アカウント下部のメニューより「予約確認」を選択。
長時間操作がない場合、P12と同様の操作が必要となります。

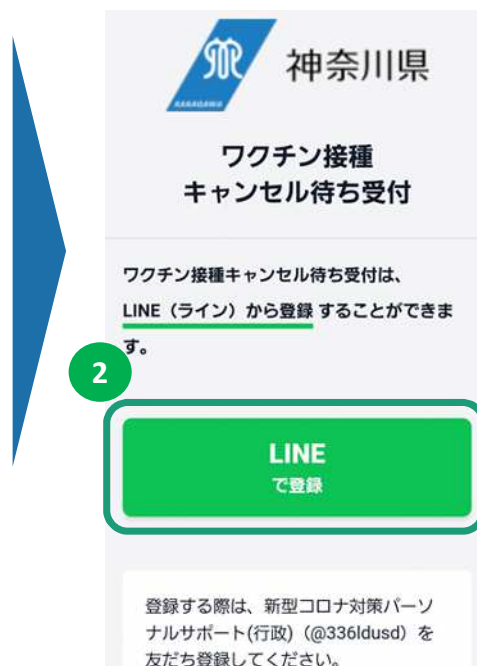
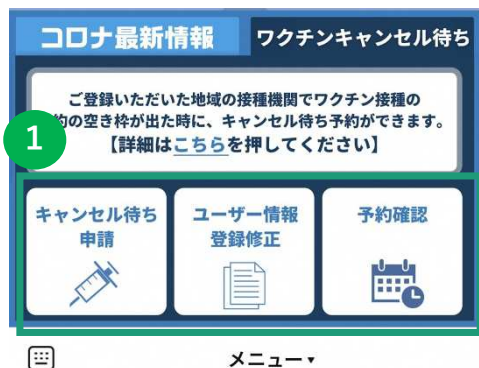
2 接種予約確認下部より登録情報の削除「削除の確認」を選択。



3 登録情報の削除確認画面よりチェックボックスを選択の上、画面下部「データの削除」を選択。

登録情報の
削除が完了

ワクチン接種キャンセル待ち受付画面が表示される場合



1

長時間操作がない場合、メニュー下部を選択すると②の画面が表示されます。

2

「LINEで登録」を選択。

3

次にキャンセル枠申請画面が表示されます。登録情報の修正・削除する方は画面右上の「接種予約確認」を選択。

4

接種予約確認画面が表示登録情報の修正・削除が可能です。

FAQ（接種希望者操作について）

【Q】代理での予約は可能か？

【A】ご家族のご登録などは可能ではありますが、接種希望者1人につき、1人分のみ予約ができます。

【Q】接種希望者が接種機関を訪れた際、結局何を持って個人認証を行うのか？

【A】登録していただいた電話番号と生年月日での認証となります。こちらは、キャンセルリストの「希望者」ボタンより確認できます。

【Q】接種希望者が申し込める接種機関の情報はどのような条件なのか？

【A】住民が登録した（P.7参照）市町村の接種機関に限られます。このエリア以外の接種機関の空き枠情報は参照できません。

【Q】確定した予約枠をキャンセルしたい場合はどうするのか？

【A】申し込んでいただいた接種機関に直接連絡をとっていただく必要がございます。（P.8-P9参照）

なお、接種機関の連絡先はいつでも確認可能です（P.9参照）

【Q】空き枠の通知はいつ届くのか。

【A】1日3回、決まった時間に通知予定です。ただし、LINE公式アカウントのメニュー画面よりいつでも最新の空き枠情報は確認可能です。

【Q】一度予約確定すると、通知は届かなくなるのか？

【A】届かなくなります。また、予約自体できなくなります。

【Q】予約キャンセルするには、登録解除をすればよいのか？

【A】予約キャンセルをする場合には、接種予定の医療機関に直接ご連絡してください。システム上、予約キャンセルをしないまま登録解除をすると、再度登録して新たな予約をすることができなくなります。