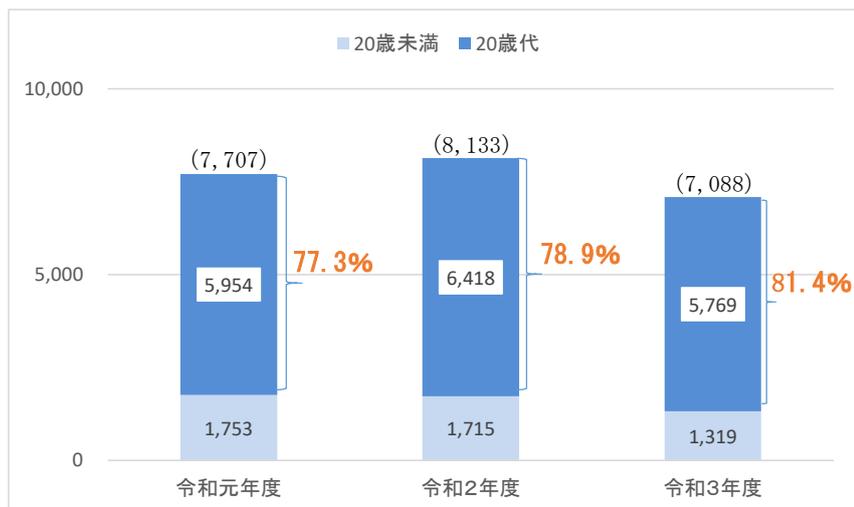


## 【令和3年度 若者の消費生活相談統計】

### ○ 県内の契約当事者が若者（30歳未満）の苦情相談件数



若者（30歳未満）のうち、一人で契約ができる20歳代の割合が年々高くなっています。

### ○ 苦情相談件数の多い上位5品目

順位	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	品目	件数	品目	件数	品目	件数
1	デジタルコンテンツ	1,130	デジタルコンテンツ	1,422	不動産貸借	538
2	化粧品	605	健康食品	627	化粧品	341
3	健康食品	556	不動産貸借	492	エステティックサービス	330
4	不動産貸借	482	商品一般	367	他の内職・副業	312
5	商品一般	272	化粧品	335	商品一般	284

賃貸の退去トラブルなどの「不動産貸借」や、脱毛エステなどの「エステティックサービス」、アフィリエイト副業などの「他の内職・副業」に関する相談が多くなっています。

※ 令和3年度よりPI0-NETの分類が改定されたため、前年度との比較はできません。

### ○ 販売方法・手口別上位5位

順位	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	品目	件数	品目	件数	品目	件数
1	電子商取引	3,258	電子商取引	3,639	電子商取引	2,862
2	SNS	720	SNS	908	SNS	943
3	サイドビジネス商法	599	サイドビジネス商法	545	家庭訪販	569
4	家庭訪販	401	家庭訪販	458	サイドビジネス商法	567
5	無料商法	305	無料商法	302	電話勧誘	297

SNS上の広告や、SNSで知り合った相手からの誘いがきっかけにトラブルになる「SNS」や、自宅を訪問してきた事業者とトラブルになる「家庭訪販」の相談が多くなっています。