

鎌倉市くらし見守りネットワーク

民間事業者等

- ・ライフライン事業者
- ・宅配事業者 など
- 例 電気・ガス・水道事業者
- 宅配便サービス事業者
- 食材配達事業者
- 生活協同組合
- コンビニエンスストア
- 消費者団体 自治・町内会
- NPO など
- 【既存協定事業者】
- 日本郵政株式会社
- 株式会社セブン-イレブン・ジャパン

活動内容

- ①見守り活動の実施
- ②市の相談窓口の紹介
- ③相談窓口の周知協力
- ④市に対する情報提供（個人情報含む。）

情報提供

鎌倉市

事務局

市民相談課
生活福祉課

【総合相談窓口】
くらしと福祉の相談窓口

【消費生活相談窓口】
消費生活センター

鎌倉市庁内
包括的支援検討会

複合的な課題を抱える見守り対象者に対する包括的な支援に向けた検討会

庁内関係各課

鎌倉市消費者安全確保地域協議会

関係行政機関

- ・警察
- ・保健福祉事務所
- ・児童相談所 など

福祉関係団体

- ・鎌倉市社会福祉協議会
- ・鎌倉市民生委員児童委員協議会
- ・地域包括支援センター
- ・基幹相談支援センター など

活動内容

- ①見守り活動の実施
- ②市の相談窓口の紹介
- ③相談窓口の周知協力
- ④市に対する情報提供（個人情報含む。）
- ⑤相談解決に向けた支援

相談解決に向けた協力要請

情報提供

情報提供

把握

把握・支援

相談

把握・支援

市民

消費者被害

見守り対象者

生活困窮