

## 4 月から 5 月にかけての 10 連休に向けた取組事例

(公社) 日本医業経営コンサルタント協会 認定登録医業経営コンサルタント 中川誠二  
(ホームケアクリニック横浜港南 事務長)

### 【私見】働き方改革を現場で実践するとき不可欠な 3 つのキーワード

- ① 遵法精神 (特に労働関連法)      ② 経営陣が取り組む      ③ 合意形成による意思決定 ※1

※1 組織の意思決定は、独裁型トップダウンや多数決ではなく、合意形成がベターである！

#### <取組事例>

**施設概要** ホームケアクリニック横浜港南 ～在宅医療専門診療所～

**職員** 常勤医師 5 名 (全職員数 27 名)

**患者数** 約 620 名 (主に要介護状態や認知症、がん疾患などのご自宅で療養されている方)  
総死亡患者数 177 名 (うち 年間看取り数 109 名) ※2018 年の年間実績

**業務時間** 月～土 9 時～18 時 (途中休憩 1 時間)

**休み** 日曜とその他平日 1 日 + 祝日 (年間休日 129 日)

**オンコール** 2 名体制 (自宅待機で往診必要時は医師が対応)、当番制、手当は固定

1st コール 医師 (出勤あり)、2nd コール 看護師 (出勤なし)

〔平日〕 18 時～翌朝 9 時 (15 時間)、 〔日・祝〕 9 時～翌朝 9 時 (24 時間)

※訪問看護は完全に外部と連携

オンコール対応数 平日夜間 約 0.9 件 (出勤率 38%)、  
休 日 約 4.4 件 (出勤率 23%)

#### 取り組み経過

(2018 年 10 月) ゴールデンウィークの長期連休への対応をクリニックの運営会議で協議を開始した。

(2018 年 11 月) 運営会議にて、連休中に臨時診療日を 2 回もうけて休日を振り替えること及び 6 月 1 日を臨時休診日にすることを決定し、会議の翌週に正職員全員に向けて説明を行い、合意を図る。

※振替休日の 1 日は 6 月 1 日を指定し、もう 1 日は 5 月中に各職員の希望を考慮して決定する。また、5 月 2 日と 6 日の臨時診療日は、希望休 (有給) の申請も受け付ける。

#### まとめ

1. 就業規則は大切 2. 経営陣が取り組んだ 3. 合意形成の工夫が必要

2019年4月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

2019年5月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

2019年6月

日	月	火	水	木	金	土
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

#### 神奈川県医療勤務環境改善支援センターについて

センターを活用すると勤務環境改善の専門的な支援が無料で受けられる

1. 医療労務管理アドバイザー (社会保険労務士)
2. 医業経営アドバイザー (医業経営コンサルタント)