

## 神奈川県立かながわ労働プラザの 指定管理者候補（案）について

指定管理者候補（案）	公益財団法人神奈川県労働福祉協会
------------	------------------

### 1 神奈川県立かながわ労働プラザ指定管理者外部評価委員会評価結果

#### (1) 評価点

順位	団体名（所在地）	選定基準大項目別点数			合計点
		サービスの向上	経費の節減	団体の業務遂行能力	
1	公益財団法人神奈川県労働福祉協会 （横浜市中区）	38	25	20	83
2	Fun Space株式会社（足柄下郡箱根町）	36	25	17	78

#### (2) 評価の概要

1 委員会として、公益財団法人神奈川県労働福祉協会が指定管理者候補として適切であると判断した。

- 公益財団法人神奈川県労働福祉協会への講評には、次のようなものがあった。
  - ・ 設立当時から本施設の管理運営を行っていて、事故がないことを含めた過去の実績は評価できる。
  - ・ 自主講座での「一歩進んだスマホ活用術」といった講座や「ワンコインシアター」、「振り込め詐欺等の防犯講習会」の開催といった新たな取組は、利用促進のための方策として期待がもてる。
  - ・ 長年の施設運営実績があることから、各項目について安心できる提案が見られた。
  - ・ かながわ労働プラザ事業継続計画（BCP）を策定し、実施体制を整備していることは評価できる。
  - ・ 利用者ニーズや地域特性を考慮した自主事業が提案されている。
  - ・ 常勤者が少ないことから、人的資源の育成・確保が課題と考えられる。
  
- Fun Space株式会社への講評には、次のようなものがあった。
  - ・ 清掃業務に関する手順書と日常清掃チェックシートの活用により、より効率的な作業となることに期待がもてる。
  - ・ 保守点検業務での定期点検回数に明記により、計画的かつ適正な実施となることが期待できる。
  - ・ 筆談電子パッドの用意や音声翻訳機の設置、ベビーチェアの貸出しといったホスピタリティの提供は評価できる。
  - ・ SNSの活用、ホームページのスマホ対応といったWEBでの情報発信は評価できる。
  - ・ 多言語によるホームページの作成には見るべき点がある。
  - ・ 子供から高齢者まですべての県民を対象とする立場をとっていることから、本施設が労働者の福祉の増進を目的とする施設であるという設置目的が見えなくなってしまう不安を感じた。

## 2 神奈川県立かながわ労働プラザ指定管理者外部評価委員会評価結果に対する産業労働局意見

評価結果について	<input checked="" type="checkbox"/> 同意する ・ <input type="checkbox"/> 同意しない
----------	---

### 〈意見理由〉

神奈川県立かながわ労働プラザ指定管理者外部評価委員会での評価結果を確認したところ、選定基準に沿った適切な評価が行われている。

#### 【サービスの向上】

- ・ 小項目「施設・設備の維持管理」や小項目「利用促進のための取組（広報・PR活動等）」について、Fun Space株式会社は、他の施設での管理事業実績を踏まえた細やかな提案を行っている点が評価できる。
- ・ 小項目「利用促進のための取組（自主事業の内容）」について、公益財団法人神奈川県労働福祉協会は、施設の設置目的と合致し、利用者ニーズや地域特性を考慮した自主事業が提案されている点が評価できる。
- ・ 小項目「日常時の安全管理、緊急時の対応」について、公益財団法人神奈川県労働福祉協会は、かながわ労働プラザ事業継続計画（BCP）を策定した実施体制を整備している点が評価できる。
- ・ 小項目「地域との連携」について、公益財団法人神奈川県労働福祉協会は、団体への活動の場の提供や活動内容の広報等を通じ、ボランティア団体等の育成・連携が期待できる点が評価できる。

#### 【管理経費の節減等】

- ・ 双方共に提案額は適切に積算されており、かつ県が積算した最低納付金額以上の提案額となっている。

#### 【団体の業務遂行能力】

- ・ 公益財団法人神奈川県労働福祉協会は、小項目「執行体制、委託業務のチェック体制、人材育成等」について、具体的な勤務体制を示すなど、常に安全・安心な施設環境と十分なサービスを提供できる職員配置が期待でき、また、労働時間短縮に向け、組織目標を設定し具体的な取組方法を示している点が評価できる。さらに、本施設を含む指定管理施設の管理事業実績を有していることから、本施設の指定管理者候補として十分な業務遂行能力を備えていると考えられる。

第2順位のFun Space株式会社の提案も全体的に高評価ではあるが、大項目「サービスの向上」及び大項目「団体の業務遂行能力」で、第1順位の公益財団法人神奈川県労働福祉協会の評点に及ばないため、公益財団法人神奈川県労働福祉協会を指定管理者候補とする。

## 外部評価委員会評価点の詳細について

施設名 神奈川県立かながわ労働プラザ

大項目	小項目	評価の視点	評価点			特記事項
			配点	公益財団法人労働福祉協会	Fun Space株式会社	
I サービスの向上	○施設運営の考え方、運営方針等	○施設の設置目的を踏まえた施設運営の基本方針、考え方 ○業務の一部を委託する場合の業務内容等	10	8	8	
	○施設・設備の維持管理	○清掃業務、保守点検業務、受付業務、警備業務等についての実施方針	5	3	4	
	○利用促進のための取組	○より多くの利用を図るために実施する事業の実施方針、内容等	5	3	4	
		○より多くの利用を図るために行う広報・PR活動の内容等	5	3	4	
		○施設の特性をより効果的に活かすために行う自主事業の内容等	5	4	3	
	○利用者への対応	○サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業等への反映の仕組み等 ○手話言語条例への対応	5	4	3	
	○利用料金	○利用料金の設定、減免の考え方	5	4	3	
	○日常時の安全管理 ○緊急時の対応	○通常の指定管理業務を行う際の事故防止等の取組内容 ○事故・不祥事等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応方針 ○急病人等が生じた場合の対応（救急救命士等の配置、救命に関する職員研修等）	5	5	4	
○地域との連携	○地域人材の活用、地域との協力体制の構築及びボランティア団体等の育成・連携の取組内容 ○地元企業への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容	5	4	3		
II 節管理経費の	○納付金の提案額	提案額（満点とする納付金以上の場合は、満点とする納付金の額） × 25 「最高の提案額」と「満点とする納付金」のうち、低い金額	25	25	25	

大項目	小項目	評価の視点	評価点			特記事項
			配点	公益財団法人労働福祉協会	Fun Space株式会社	
Ⅲ 団体の業務遂行能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>○執行体制</li> <li>○委託業務のチェック体制</li> <li>○人材育成等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況</li> <li>○業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況</li> <li>○指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用の状況、労働時間短縮の取組や職場のハラスメント対策など労働環境の確保に係る取組状況</li> </ul>	5	5	3	
	○財政状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安定した指定管理業務の実施を判断する指標としての団体等の経営状況、団体等の事業の継続性・安定性の度合い、団体等の事業の信頼性の度合い</li> </ul>	10	6	6	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○諸規程の整備</li> <li>○環境への配慮</li> <li>○障害者雇用への配慮</li> <li>○社会貢献</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○指定管理業務を実施するために必要な団体等の企業倫理・諸規程の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況（労働条件審査の実施予定など施設職員に係る労働条件の確認の有無を含む）</li> <li>○指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況</li> <li>○法定雇用率の達成状況等、障害者雇用促進の考え方と実績</li> <li>○障害者差別解消法に基づく合理的配慮など、「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組についての考え方</li> <li>○社会貢献活動等、CSRの考え方と実績、SDGs（持続可能な開発目標）への取組</li> </ul>	4	4	3	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事故・不祥事への対応</li> <li>○個人情報保護の考え方</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故または不祥事の有無ならびに事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況</li> <li>○個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況</li> </ul>	3	2	2	
	○これまでの実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○指定管理施設と類似の業務を行う施設等での管理実績の状況</li> <li>○県又は他の自治体における指定取消しの有無</li> </ul>	3	3	3	
		合計	100	83	78	