

神奈川県聴覚障害者福祉センターの 指定管理者候補（案）について

指定管理者候補（案）	社会福祉法人 神奈川県聴覚障害者総合福祉協会
------------	------------------------

1 神奈川県立障害福祉関係施設指定管理者評価委員会（外部評価委員会）評価結果

(1) 評価点

順位	団体名（所在地）	選定基準大項目別点数			合計点
		サービスの向上	経費の節減	団体の業務遂行能力	
1	社会福祉法人 神奈川県聴覚障害者総合福祉協会（藤沢市）	43	25	21	89

(2) 評価の概要

総合的に評価して、社会福祉法人神奈川県聴覚障害者総合福祉協会の提案内容は必要な水準を満たすものと思われる。

2 神奈川県立障害福祉関係施設指定管理者評価委員会評価結果に対する福祉子どもみらい局意見

評価結果について	同意する
----------	------

〈意見理由〉

神奈川県立障害福祉関係施設指定管理者評価委員会での評価結果を確認したところ、選定基準に沿った適切な評価が行われている。

社会福祉法人神奈川聴覚障害者総合福祉協会の提案は、外部評価委員会の評価どおり、管理運営方針や利用促進のための取組、苦情・要望等への対応、自主事業の実施、および地域と連携した魅力ある施設づくりの項目について評価できる。

外部評価委員会評価点の詳細について

施設名 神奈川県聴覚障害者福祉センター

大項目	小項目	評価の視点	評価点		特記事項
			配点	A団体	
I サービスの向上	管理運営方針	<ul style="list-style-type: none"> 総合的な施設の運営方針及び考え方が、聴覚障害者の視点に立ち、かつ聴覚障害者福祉センターの役割と整合しているか 聴覚障害者福祉に関する理念があるか 	3	3	
	委託の考え方	<ul style="list-style-type: none"> 業務の一部を委託する場合の業務内容等 	3	2	
	施設の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> 保守管理業務、清掃業務、保安警備業務等についての実施方針 	3	3	
	利用促進のための取組	<ul style="list-style-type: none"> より多くの利用を図るために実施する事業の実施方針、内容等 より多くの利用を図るために行う広報・PR活動の内容等 	3	3	
	苦情・要望等への対応	<ul style="list-style-type: none"> サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業等への反映の仕組み等 	3	2	
	利用者サービスの取組	<ul style="list-style-type: none"> 情報提供施設としての取組 	4	4	
		<ul style="list-style-type: none"> 聴覚障害者の支援についての取組 	4	3	
		<ul style="list-style-type: none"> 聴覚障害者をサポートする人材の養成や体制の整備に向けた取組 	4	4	
		<ul style="list-style-type: none"> 地域活動支援及び普及啓発の取組 	4	3	
		<ul style="list-style-type: none"> IT化に対応するための取組 	4	3	
	<ul style="list-style-type: none"> 施設管理及び聴覚障害者福祉に関する新たな事業提案の内容等 	3	3		
	自主事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> 施設の特性をより効果的に活かすために行う自主事業の内容等 	3	2	
	平常時の安全管理	<ul style="list-style-type: none"> 通常の指定管理業務を行う際の事故防止等の取組内容 	3	3	
緊急時の対応	<ul style="list-style-type: none"> 事故・不祥事等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応方針 急病人等が生じた場合の対応 救急救命士等の配置、救命に関する職員研修等 	3	3		
地域と連携した魅力ある施設づくり	<ul style="list-style-type: none"> 周辺地域や関係団体等との連携や交流の考え方 	3	2		
II 管理経費の節減等	節減努力等	「最低の提案額」と 「積算価格から20%節減した額」の内、高い金額×25 提案額（積算価格から20%以上節減している場合は、積算価格から20%節減した額）	25	25	

目 団体の業務遂行能力	人的な能力、執行体制	<ul style="list-style-type: none"> ・指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況 ・業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況 ・指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用の状況、労働時間短縮の取組や職場のハラスメント対策など労働環境の確保に係る取組状況 	5	4	
	財政的な能力	<ul style="list-style-type: none"> ・安定した指定管理業務の実施を判断する指標としての団体等の経営の状況、団体等の事業の継続性・安定性の度合い、団体等の事業の信頼性の度合い 	5	4	
	コンプライアンス等	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理業務を実施するために必要な団体等の企業倫理・諸規程の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況（労働条件審査の実施予定など施設職員に係る労働条件の確認の有無を含む） ・指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況 ・社会貢献活動等、CSRの考え方と実績、SDGs（持続可能な開発目標）への取組 	3	3	
	障害福祉に係る法的知識等	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者基本法、障害者虐待防止法等障害福祉関係法令についての知識、研修体制 ・障害者差別解消法に基づく合理的配慮など、「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組についての考え方 	3	2	
	障害者雇用の促進	<ul style="list-style-type: none"> ・法定雇用率の達成状況等、障害者雇用促進の考え方と実績 	2	2	
	事故・不祥事への対応、個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> ・募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故または不祥事の有無ならびに事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況 ・個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況 	2	2	
	これまでの実績	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理施設と類似の業務を行う施設等での管理実績 ・利用者の視点に立った情報提供実績 ・その他聴覚障害者の福祉、地域社会との連携や共生社会実現に向けた取組の実績 	5	4	
		合 計	100	89	