

## 神奈川県立21世紀の森の 指定管理者候補（案）について

指定管理者候補（案）	株式会社アグサ
------------	---------

### 1 神奈川県立21世紀の森指定管理者外部評価委員会（外部評価委員会）評価結果

#### (1) 評価点

順位	団体名（所在地）	選定基準大項目別点数			合計点
		サービスの向上	経費の節減	団体の業務遂行能力	
1	株式会社アグサ（南足柄市）	37	25	20	82

#### (2) 評価の概要

神奈川県立21世紀の森指定管理者外部評価委員会における審査を行った結果、評価点が82点となり、次のとおり評価された。

- 評価できる点は、次のようなものがあった。
  - これまで3期の実績も踏まえ、施設の趣旨や特性をよく理解した丁寧な提案がなされていると思う。
  - 今回の申請内容及びこれまでの実績より判断し、当該施設の管理者としてふさわしいと判断した。
  - 選定基準の全項目において、県が求める水準を満たしているか、基準を超えていると評価した。施設設置の目的をよく理解しており、当施設や他施設における施設管理者としての実績も十分であるので、総合的に適切な施設管理運営が可能と判断した。
- 今後の期待・要望としては、次のようなものがあった。
  - 安心である反面、際立った新しさはあまり見受けられず、無難な提案であるとも感じる。県内随一の森林施設ならではの良さを、SNSなど時代にあわせた手法で発信し、これまで当施設になじみのなかった層にまで対象を広げて、自然に親しみ、癒やされ、学ぶことのできる機会を提供することを期待している。
  - 現時点でのアンケートの実施等を行っており、日々改善に取り組んでいるのは十分に伝わってくるが、更なる利用者の増加のための工夫の余地は十分にあると思われる。魅力ある施設にするため、更なる工夫を期待している。
  - 森林は地域ごとに千差万別であるばかりではなく、地域社会との関係についても歴史を紡ぎつつ今日を迎えているものであり、さらには、これまでに経験してこなかったような突発的な災害や変化等も予想される存在である。地域の森林の特性を十分に加味したうえで、時々の変化に臨機応変に対応する、アダプティブマネジメントの考え方を導入し、業務の一層の改善を図ってほしい。
  - 細かい点においては、改善の余地はあると思うので、きめ細かな対応ができるようサービス向上に努めてほしい。また、近年は想定外とされる自然災害が頻発している。災害・事故防止、安全対策の面においては重要な課題として、これまで以上に留意してほしいと思う。長年にわたり地元根差している企業であるので、地域の特性を生かして、より一層魅力的な施設となるよう管理運営することを期待している。
  - 指定管理者候補として選定された「株式会社アグサ」においては、これからの県議会議決や告示行為等を経て指定管理者に指定された場合、これまでの指定管理者としての経験等を生かして、令和3年4月以降の5年間において「神奈川県立21世紀の森」を適切に運営されることを希望する。

## 2 神奈川県立21世紀の森指定管理者外部評価委員会（外部評価委員会）評価結果に対する環境農政局意見

評価結果について	同意する ・ 同意しない
----------	--------------

### 〈意見理由〉

神奈川県立21世紀の森指定管理者外部評価委員会での評価結果を確認したところ、選定基準に沿った適切な評価が行われている。

株式会社アグサの提案については、外部評価委員会でも評価されているとおり、主に次の項目について評価できる。

#### 【サービスの向上】

- 小項目の「管理運営方針」について、県の施策への理解や協力をふまえ、その機能を十分に発揮し、長年にわたり継続するための新たな「21世紀の森の管理運営方針」を定める提案がなされており、これは21世紀の森の目的に資するものとして評価できる。
- 中項目の「事故防止等安全管理」について、木工作業時の安全管理として木材加工用機械作業主任者技能講習修了者等が配置されることは施設利用者の安全に資するものとして評価できる。
- 中項目の「地域と連携した魅力ある施設づくり」について、地域の多様な団体・事業体と連携した取組を講じ、一層の推進を図るとした提案は、21世紀の森に期待される地域と連携した魅力ある施設づくりに資すると考えられる。

#### 【団体の業務遂行能力】

- 中項目の「人的な能力、執行体制」について、「事故防止等安全管理」に係る専門知識を有する人材を配置しているほか、指定管理施設を同じ地域内に有する利便性も活用し、緊急時等には本社からのバックアップ体制もあるなど、評価できる。
- 中項目の「コンプライアンス、社会貢献」について、コンプライアンス規定等の策定、個人情報保護、労働に関する諸規定を定めているほか、リスク管理委員会等の体制整備や研修等が実施されており、評価できる。

また、環境への配慮や、手話言語条例、「ともに生きる社会かながわ憲章」の趣旨を理解し、利用者への対応に考慮しているほか、「未病」やSDGsへの取組についても理解し、施設を活用しつつ取り組んでいると認められる。

- 中項目の「これまでの実績」についても、当該施設だけでなく近隣の複数の指定管理施設の実績を有するなど、十分であると評価できる。

以上により、外部評価委員会の評価どおり、総合的に県が求める水準を上回っているものと評価できるため、同社を指定管理者候補としたい。

外部評価委員会評価点の詳細について

施設名 県立 21 世紀の森

大項目	中項目	小項目	評価の視点	評価点		特記事項
				配点	株式会社 アグサ	
サービスの向上	1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等	管理運営方針	○指定管理業務全般を通じた団体等の総合的な運営方針、考え方 ○施設の役割を理解し、特性を活かした指定管理業務が見込めること	5	5	
		委託の考え方	○業務の一部を委託する場合の業務内容等			
	2 施設の維持管理	施設及び設備の維持管理業務の実施方針	○施設及び設備の保守点検、清掃業務、警備業務等の維持管理業務についての実施方針 ○施設の特性を踏まえた維持管理の取組状況（利用の支障となる樹木の伐採・整理、広場・林道・散策路の刈払い等、美観を確保しながら、利用者の安全確保に配慮した維持管理）	15	12	
		利用承認・事業実施に関する業務	○施設の運営方針及び特性を踏まえた森林・林業の普及、研修事業の場の提供と利用承認及び調整について			
	3 利用促進のための取組、利用者への対応、利用料金	利用促進・サービス向上の取組	○より多くの利用を図るため実施する森林・林業に関する展示、自然観察並びに林業研修等の普及に関する事業等の実施方針、内容等 ○より多くの利用を図るために行う効果的な広報・PR活動の内容等 ○アンケートなど利用者満足度調査の実施方法 ○利用者ニーズ・苦情の把握のための効果的な手法及びその内容の事業等への反映の仕組み等 ○神奈川県手話言語条例や外国人への対応等 ○利用料金の設定、減免の考え方	10	6	
自主事業の実施		○利用者ニーズを把握し、施設の特性をより効果的に活かすために行う自主事業の内容等 ○自主事業の規模、経費面から、実現可能性と公の施設としての適正な額の設定	10			
4 事故防止等安全管理	事故防止等安全管理	○通常の指定管理業務を行う際の事故防止等の安全管理の取組内容 ○事故・不祥事等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応方針 ○急病人等が生じた場合の対応（救急救命士等の配置、救命に関する職員研修等）	5	4		
5 地域と連携した	地域との連携	○地域人材の活用、地域との協力体制の構築及びボランティア団体等の育成・連携の取組内容	5	4		

	魅力ある施設づくり		○地元企業等への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容			
II 管理経費の節減等	6 節減努力等		(指定管理料を支払う施設) 25点× $\frac{\text{「最低の提案額」と「積算価格から20\%節減した額」のうち、高い金額}}{\text{提案額 (積算価格から20\%以上節減している場合は、積算価格から20\%節減した額)}}$	25	25	申請団体が1団体のみで、県の積算額を下回っていたため、満点評価とした。
	7 人的な能力、執行体制	執行体制	○指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況 特に、森林・林業の専門知識を有している者の配置及び木工に関する専門知識を有する職員の配置状況	5	4	
		委託業務のチェック体制	○業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況			
人材育成等		○指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用の状況、労働時間短縮の取組や職場のハラスメント対策など労働環境の確保に係る取組の状況				
III 団体の業務遂行能力	8 財政的な能力	財務状況	○安定した指定管理業務の実施を判断する指標としての団体等の経営状況、団体等の事業の継続性・安定性の度合い、団体等の事業の信頼性の度合い	5	3	
	9 コンプライアンス、社会貢献	諸規定の整備	○指定管理業務を実施するために必要な団体等の企業倫理・諸規程の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況（労働条件審査の実施予定など施設職員に係る労働条件の確認の有無を含む）	5	4	
		環境への配慮	○指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況			
		障がい者等への配慮	○法定雇用率の達成状況等、障がい者雇用促進の考え方と実績 ○障害者差別解消法に基づく合理的配慮など、「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組についての考え方 ○神奈川県手話言語条例への対応			
		社会貢献等	○社会貢献活動等、CSRの考え方と実績、SDGs（持続可能な開発目標）への取組			
10 事故・不祥事への対応、個人情報保護	事故・不祥事への対応	○募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故または不祥事の有無並びに事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況	5	4		
	個人情報保護	○個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況				
11 これまでの実績	これまでの管理実績	○県立21世紀の森施設と類似の業務を行う施設等での管理実績の状況 ○県又は他の自治体における指定取消しの有無	5	5		
合 計				100	82	

