

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う県民アンケートの実施結果

(1) アンケートの趣旨

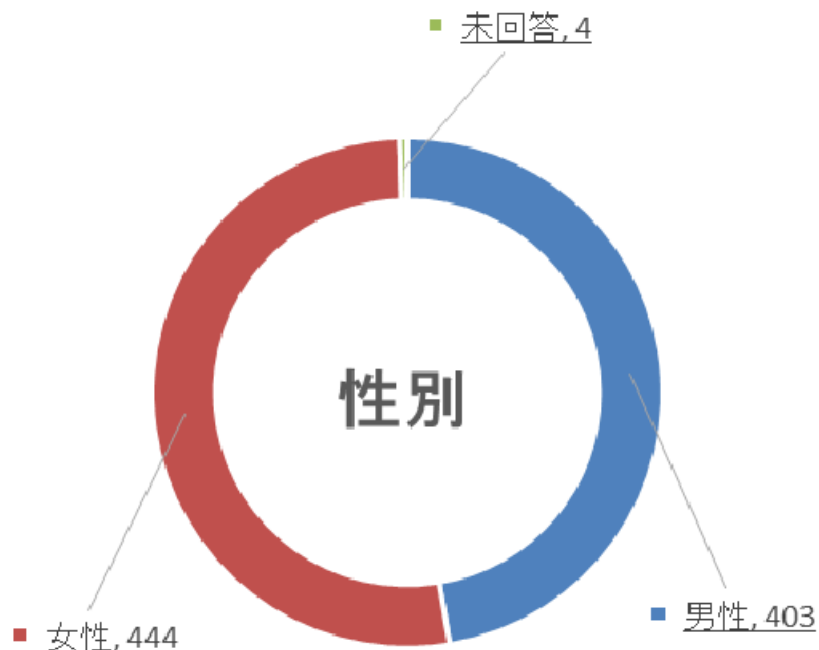
新型コロナウイルス感染症対策に当たっては、日々刻々と状況が変化する中で機動的かつ柔軟な対応が必要とされており、今後の施策展開や、かながわグランドデザインの推進の参考とするため、県民アンケートを実施し、県民の声やニーズを把握する。

(2) 実施概要

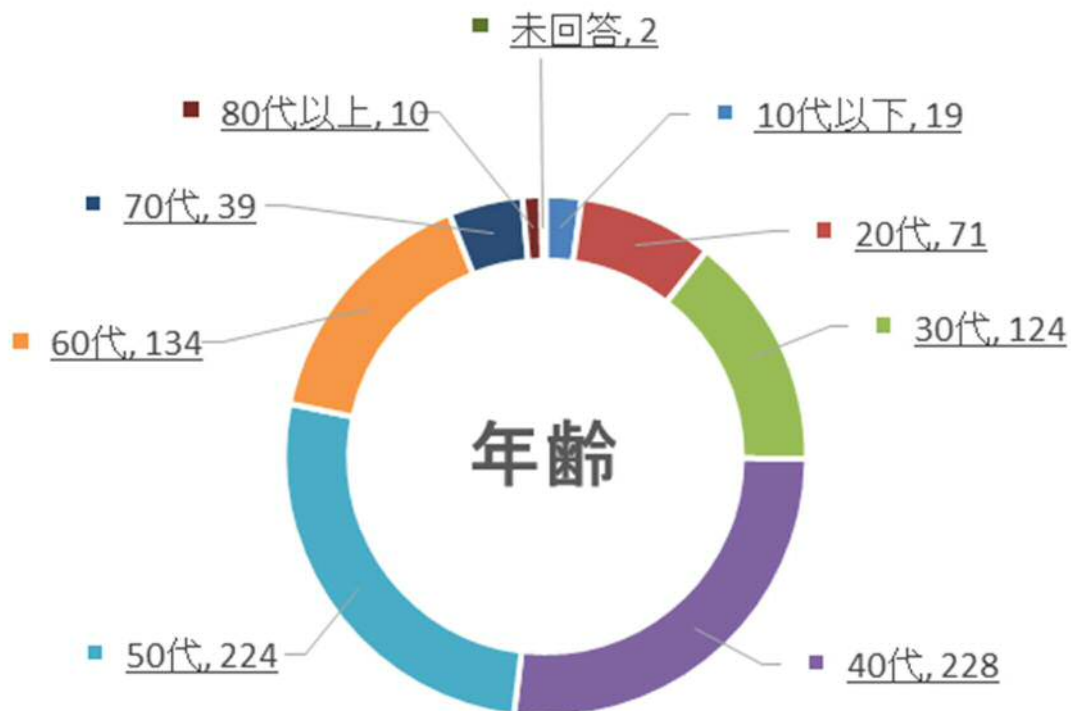
- ア 手段 神奈川県電子申請システム
- イ 対象 県民
- ウ 設問 「新型コロナウイルス感染症拡大の影響による困りごと」、「必要な支援や対策等」など
- エ 期間 令和2年7月22日から8月31日まで
- オ 広報 団体等への周知

(3) 実施結果概要

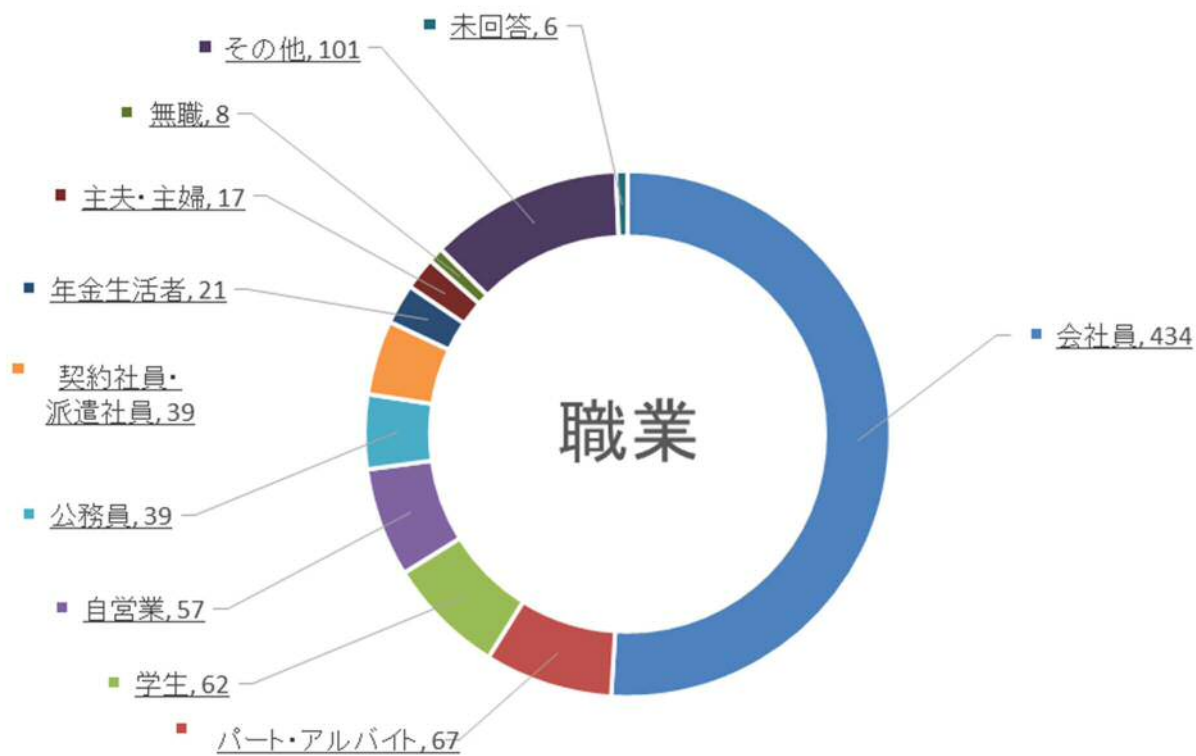
- ア 回答者数 851件
- イ 設問「性別」の回答



ウ 設問「年齢」の回答



エ 設問「職業」の回答



オ 設問「新型コロナウイルス感染症拡大の影響による現在の（又は今後想定される）困りごと」の回答

○意見数 1,900 件（複数回答可）

○項目別該当数一覧

困りごと		該当数 (複数該当)	割合 ※ ²
選択項目	回答分類		
健康面 (453 件) (53.2%) ※ ¹	感染・持病等に関する不安 (例：いつ、どこから感染するか心配)	193 件	22.7%
	運動不足関連 (例：外出自粛による運動不足)	110 件	12.9%
	医療・検査関連 (例：コロナ以外での受診が困難)	90 件	10.6%
	マスク（熱中症等）関連 (例：マスクが暑く熱中症になりやすい)	26 件	3.1%
	その他 (例：楽しみな所へ行けず気分が重い)	34 件	4.0%
家庭面 (341 件) (40.1%)	子ども・教育関連 (例：子どもの学力の低下)	142 件	16.7%
	感染関連 (例：家庭内での感染の不安)	85 件	10.0%
	家族（子ども・高齢者以外）関連 (例：家族と顔を合わせる時間が長くイライラしてあ ってしまう)	40 件	4.7%
	高齢者・介護関連 (例：高齢の親元へ帰省できない)	37 件	4.3%
	その他 (例：一人暮らしが寂しい)	37 件	4.3%
仕事面 (499 件) (58.6%)	テレワーク・通勤関連 (例：テレワークが認められていない)	122 件	14.3%
	雇用・収入関連 (例：今後の雇用継続に不安がある)	109 件	12.8%
	経営関連 (例：経営状況の悪化)	105 件	12.3%
	個別の仕事（医療・福祉）関連 (例：高齢者に携わる仕事なのでかなり神経を使う)	57 件	6.7%
	感染関連 (例：職場による対策の未徹底)	51 件	6.0%
	その他 (例：他県への出張関係業務が滞っている)	55 件	6.5%

困りごと		該当数 (複数該当)	割合 ※ ²
選択項目	回答分類		
生活面 (375 件) (44.1%)	外出自粛（旅行・買い物等）関連 (例：趣味の旅行に行けない)	204 件	24.0%
	感染関連 (例：人混みに行くのが怖い)	32 件	3.8%
	文化・芸術関連 (例：文化芸術に触れる機会が激減した)	28 件	3.3%
	収入・支出関連 (例：光熱費が上がった)	26 件	3.1%
	治安関連 (例：過剰なコロナ差別・偏見)	21 件	2.5%
	地域交流関連 (例：地域交流がない)	23 件	2.7%
	その他 (例：全て不安)	41 件	4.8%
その他 (148 件) (17.4%)	その他 (例：ボランティアができない)	148 件	17.4%
特になし (84 件) (9.9%)	特になし	84 件	9.9%
		計 1,900 件	

※¹…上段（ ）は選択項目の該当件数、下段（ ）は回答者数（851人）に対する各選択項目の割合。

※²…回答者数（851人）に対する各回答の割合。

カ 設問「前項で選んだ項目において具体的に必要だと思う支援や対策等
 (又はコロナ禍における社会において必要だと思う支援や対策等)
 と、その理由について具体的に」の回答

○意見数 1,368 件 (複数回答可)

○項目別該当数一覧

必要だと思う支援等		該当数 ※
大分類	小分類	
感染症対策 (647 件)	情報発信	172 件
	PCR検査の実施	159 件
	手洗い、消毒などの感染症対策の徹底	100 件
	マスク、消毒液等の入手	64 件
	感染者への対応	56 件
	新たな「新型コロナウイルス感染症」対策 (提案)	46 件
	ワクチンの開発	26 件
	相談窓口の拡充等	24 件
<u>事業支援</u> (医療・福祉 含む) (325 件)	医療・福祉現場への支援	166 件
	企業・事業への支援	138 件
	観光・文化関連への支援	21 件
<u>生活</u> (194 件)	給付等の家庭への支援	83 件
	障がい者等日常生活での手助けを必要とする人への支援	42 件
	外出自粛等によるストレスの解消	42 件
	運動不足の解消	27 件
<u>教育</u> (174 件)	学校 (高校生以下)、子ども (高校生以下) への支援	122 件
	学校 (大学)、学生 (大学) への支援	52 件
<u>リモート・ デジタル</u> (150 件)	テレワークの推進 (通勤対策含む)	84 件
	オンライン化・電子化	66 件
<u>その他</u> (142 件)	国の施策の推進 (批判含む)	66 件
	その他	76 件
<u>未回答等</u> (132 件)	未回答	114 件
	特になし	18 件

※…一つの意見で複数の項目に該当するものについてはそれぞれの項目にカウントして
 いる。

○主な意見

大分類	主な意見 ()内は小分類
感染症対策	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>本当に正しい知識と情報を提供してほしい。</u> (情報発信) ■ <u>直ぐにPCR検査を受けられる検査体制を構築してほしい。</u> (PCR検査の実施) ■ <u>感染者や感染リスクの高い人への偏見、差別の防止を徹底してほしい。</u> (感染者への対応)
事業支援 (医療・福祉含む)	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>医療や介護に従事する人たちの事業が不安定にならないような金銭的な保障をしてほしい。</u> (医療・福祉現場への支援) ■ <u>長期的に支援する補助金を創設してほしい。</u> (企業・事業への支援)
生活	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>収入が減少し、以前のように生活を送れなくなっている人が増えていると思うので、何かしらの援助があるとありがたい。</u> (給付等の家庭への支援) ■ <u>自分が感染した時なども考えると障がいを持つ人を緊急に預かってもらう箇所の支援をしてほしい。</u> (障がい者等の日常生活での手助けを必要とする人への支援) ■ <u>適度に外出できる環境を地域ごとに公表し、地域の中でもリフレッシュできる所など健康に役立つ情報を伝えてほしい。</u> (外出自粛等によるストレスの解消)
教育	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>学校生活では、集団でできる行事優先で、授業はオンラインでできるような整備をしてほしい。</u> (学校 (高校生以下)、子ども (高校生以下) への支援) ■ <u>大学の学費の軽減と、きちんと就職活動ができるまでの無料の就学延長を国が認めるようにしてほしい。</u> (学校 (大学)、学生 (大学) への支援)
リモート・デジタル	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>テレワークに移行した企業への大幅な金銭的な支援をしてほしい。</u> (テレワークの推進) ■ <u>行政から電子印鑑、電子決裁、ペーパーレス化を進めていただき、民間への普及も進めてほしい。</u> (オンライン化・電子化) ■ <u>近場の開業医がオンライン診療や相談をしてほしい。</u> (オンライン化・電子化)
その他	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>接触確認アプリをもっと普及させて、常に気を付けて生活できるよう整備してほしい。</u> (国の施策の推進) ■ <u>G o T oキャンペーンを中止してほしい。</u> (その他)