

## 第1章 手順書について

本手順書は、神奈川県の実業「令和3年度新型コロナウイルス感染症対策ロボット実装事業（※）」（以下、「本事業」という。）の一環で作成したものです。本事業では、医療法人徳洲会 湘南鎌倉総合病院で、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に資するロボットやIoT機器（ロボット等）の導入を目指し、1か月以上の長期間にわたる実証を行いました。

本手順書では、本事業で実際に行ったロボット等の導入に向けた手順や、期待される効果などをまとめています。本手順書を参照することによって、多くの施設でロボット等の導入が進み、ロボット等が普及する社会を目指しています。

（※）事業の詳細については、巻末（P.143）で紹介しています。

### 施設の概要

<b>施設名</b>	医療法人徳洲会 湘南鎌倉総合病院		
<b>所在地</b>	神奈川県鎌倉市岡本 1370 番 1		
			
<b>開設年月日</b>	1988年11月1日	<b>職員数</b>	2012人 ※2021年4月1日現在
<b>種別</b>	医療施設	<b>敷地面積</b>	16,828.94 m <sup>2</sup>
<b>階数</b>	本館： 地下1階～地上15階 先端医療センター棟： 地上1階～4階	<b>許可病床数</b>	658床

## 1.1 実証一覧

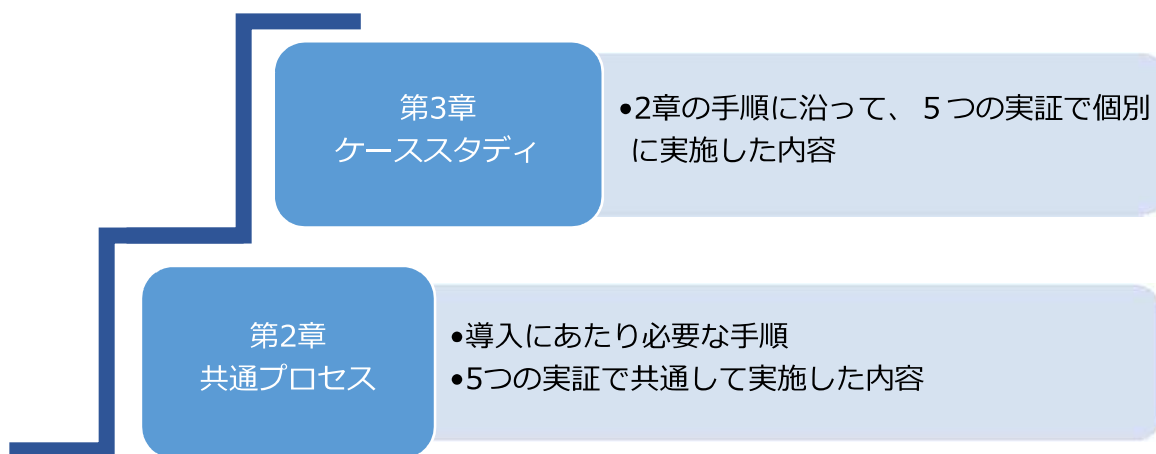
湘南鎌倉総合病院への導入に向け、実施した実証の一覧です。

テーマ	フロア案内ロボット	
提案者	T H K 株式会社	
概要	サイネージと遠隔コミュニケーション機能によって、来院者に地図と口頭による院内の案内を行う。サイネージ部分は背丈に応じた高さに変更可能。	
テーマ	入退院説明ロボット	
提案者	株式会社大塚商会	
概要	動画等のコンテンツを表示し、入院説明や検査説明を自動化。また退院患者へのアンケート取得を自動化。動画再生後には、ビデオ通話機能により、遠隔スタッフによる有人対応も実施可能。	
テーマ	院内誘導ロボット	
提案者	株式会社NTTドコモ	
概要	タッチパネルで行き先を指定すると、目的地まで先導する。複数台のロボットを使い案内を引き継ぐことで、階をまたぐ案内も実施可能。	
テーマ	搬送（重量物）ロボット	
提案者	カンタム・ウシカタ株式会社	
概要	薬剤カートや台車などの重量物をけん引しながら、自動的に搬送。職員がタブレット操作することで、階層をまたいだエレベーター搬送を行う。	
テーマ	清掃ロボット	
提案者	CYBERDYNE 株式会社	
概要	一度の充電で最大 3000 m <sup>2</sup> を清掃。最高速度最大 4 km/h を誇り、作業終了時には、清掃時間やエリア毎の汚れの可視化する清掃レポートを発行し清掃結果の評価を行うことができる。	

## 1.2 手順書の構成

本手順書は、医療業界を始め、様々な業界の方に活用していただくことを想定し、2つの章立てで構成しています。

第2章では、導入に必要な手順と、5つの実証で共通して実施した内容をまとめています。第3章では、第2章の手順に沿って、5つの実証で個別に実施した内容をまとめています。



本事業で行った実証は、コミュニケーションや誘導、清掃、搬送など、どの業界でも応用しやすい事例です。本手順書の第2章を読んだあと、第3章のケーススタディのうち関心の高いテーマを読み進めることで、ロボット等の円滑な導入に繋げることができます。

