

施設名	実証したロボット	課題	運用場所	導入効果（定量的評価）	導入効果（定性的評価）
アリオ橋本	案内用ロボット、広告周回用ロボット (Senxeed Robotics 株式会社) 	ロボット等の活用による案内業務及び広報業務の機能拡充	【案内】インフォメーション付近 【広告】1階共用部 約1,000㎡	【案内】テナントの案内：191回/週（目標100回） イベントの案内：79回/週（目標40回） 【広告】掲示作業時間：1時間→15分	・他のロボットと違って、可愛げがあるため、子供たちがすごく集まっている。 ・テナントも協力的で、様々な広告を流すことができています。
横浜四季の森フォレオ	清掃・警備・案内の複合型サービスロボット (オムロンソーシアルソリューションズ株式会社) 	ロボット等の活用による清掃業務の効率化・遠隔での安全管理警備業務の実施・施設の案内業務の実施	2～3階共用部 約2,600㎡	・1日当たり13.5時間分の清掃業務に相当する清掃業務の効率化 ・施設全体の売上高103.5%、買上率+9%(対前年同期比) 施設内の2/3のテナントで売上高が向上	ロボットによる広告コンテンツ配信をテナントに周知した結果、テナントとのコミュニケーション機会が増え、信頼関係をより強固にすることができたと感じる。
湘南鎌倉総合病院	自律移動ロボット (Senxeed Robotics 株式会社) 	ロボット等の活用による院内の買物代行の代替、カルテの運搬	エレベータで各フロアをまたいだ約50m	・カルテ運搬業務の実施回数の削減（1日当たり2回→1日当たり1回に削減） ・買い物代行業務の実施回数の削減（移動・運搬の業務負担の軽減）	・ロボットに任せることで手が空き、患者と同行する際にも安全に患者をサポートできる。 ・患者への寝衣・タオル・備品の運搬に活用できるのではないかな。
栄聖仁会病院	協働運搬ロボット (協栄産業株式会社) 	ロボット等の活用によるオムツやりネン等の院内搬送業務の負荷低減	各フロア 約35m	オムツ交換に要する作業時間の短縮（50分→43分に7分短縮(移動時間の軽減)）	ロボットのジョイスティックによる操作はわかりやすく、使用開始から1～2回で慣れた。
湯本富士屋ホテル	清掃ロボット（大浴場） (株式会社DFA Robotics) 	ロボット等の活用による大浴場の清掃業務の効率化、省人化	浴室及び脱衣所 約95㎡	・スタッフが清掃しなければならないエリアが減り、清掃時間も10%～20%程度削減（1回あたり15分程度） ・清掃品質の均質化に資することを確認	大浴場の清掃負荷の軽減は以前より長らく抱えていた大きな課題であり、清掃可能なロボットが出てきてくれてとても助かった。
湯本富士屋ホテル	清掃ロボット (株式会社アルファクス・フード・システム) 	ロボットの活用によるロビーやホワイエ等のパブリックスペースの業務清掃の効率化、省人化 従業員通路等のバックスペースの清掃業務の省人化	パブリックスペース 約430㎡	清掃したエリアで1日20～30分の削減効果を確認	モップ掛けの清掃をロボットが代替できおり、非常に助かった。
わかたけ富岡	介護施設向けおむつセンサー (株式会社光洋) 	センサー付きパッド ロボット等の活用によるトイレへの誘導及びオムツ交換の最適なタイミングの把握	約10名	・排尿タイミング取得に要する時間を約90%削減（排尿を確認する必要性がなくなった） ・パッドの使用量が44%削減⇒パッド使用量の削減による運営コスト減	施設スタッフに対するアンケートの回答者のうち、約6割が身体的負担の軽減につながったと回答。また、約4割が精神的負担の軽減に効果ありと回答。
湘南ヘルスイノベーションパーク	案内ロボット (株式会社アルファクス・フード・システム) 	ロボット等の活用による施設内の案内誘導、警備業務の補完・代替	フロア案内 約430m	・来館者の出迎えにロボットを用いることに対し、施設スタッフが5段階で平均3.8と高評価 ・施設の案内・紹介に要する施設スタッフの工数削減（削減効果：約10時間/月）	ロボットによる案内・説明は非常に好評だった。「Cute」と言いながらロボットに興味深々で観察していたり、説明を受けた後には「nicer place」と言っており、施設の魅力を知ってもらうことができた。