

○相談コーナーにおける状況(令和元年度実績)

令和元年度 相談窓口実施体制

火曜から土曜 13時から17時

※祝祭日及び全館休館日(2ヶ月ごとに行う設備点検日及び年末年始(12月29日～1月3日))を除く。

1 相談コーナー対応状況内訳

(1) 相談手段

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
相談者数	42	53	40	35	37	47	47	43	32	42	62	35	515	100.0%
来訪	23	20	24	16	25	24	31	24	20	21	30	13	271	52.6%
電話	17	29	14	17	11	12	12	16	11	20	25	20	204	39.6%
FAX	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	4	0	9	1.7%
電子メール	1	3	2	2	1	8	1	2	0	1	3	2	26	5.0%
コミカレ	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	5	1.0%

(2) 曜日別

曜日別利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
火曜日	10	10	9	11	5	9	11	14	7	10	13	9	118	22.9%
水曜日	11	19	12	6	8	10	17	12	10	6	21	15	147	28.5%
木曜日	5	11	5	2	8	7	7	4	4	14	6	3	76	14.8%
金曜日	8	12	5	8	8	11	6	12	9	9	14	5	107	20.8%
土曜日	8	1	9	8	8	10	6	1	2	3	8	3	67	13.0%
合計	42	53	40	35	37	47	47	43	32	42	62	35	515	100.0%

(3) 団体区分

曜日別利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
NPO法人	22	34	12	7	6	9	11	19	17	22	32	23	214	41.6%
その他の法人	3	4	2	1	1	2	3	3	0	3	3	1	26	5.0%
任意団体	5	5	6	5	14	9	12	11	7	9	12	4	99	19.2%
個人	8	9	18	10	15	27	20	9	8	8	13	7	152	29.5%
不明	4	1	2	12	1	0	1	1	0	0	2	0	24	4.7%
合計	42	53	40	35	37	47	47	43	32	42	62	35	515	100.0%

2 主な相談内容

(1) 相談内容

相談項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
NPO・市民活動を始めたい	3	2	1	1	3	8	8	3	2	2	5	2	40	7.8%
団体設立	7	5	9	12	10	9	9	16	7	8	18	7	117	22.7%
団体の資金相談	3	6	7	0	4	6	13	8	4	10	7	7	75	14.6%
団体の組織・運営	14	10	5	3	6	4	5	6	10	7	12	11	93	18.1%
団体の会計処理・税務	5	13	3	2	1	5	2	2	5	8	12	4	62	12.0%
企業のCSR相談	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.4%
企業・行政・他団体との連携	0	1	0	5	2	1	0	0	0	0	0	0	9	1.7%
ボランティア先の紹介	4	3	7	4	4	8	6	4	2	3	3	1	49	9.5%
NPO法人の解散	0	2	1	1	0	0	0	3	0	1	1	0	9	1.7%
その他	5	11	7	6	7	6	4	1	2	3	4	3	59	11.5%
計	42	53	40	35	37	47	47	43	32	42	62	35	515	100.0%

(2)活動分野

分 野	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
保健、医療、福祉の増進	14	14	9	8	15	6	11	13	4	12	10	17	133	25.8 %
社会教育	0	2	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	1.2 %
まちづくり	3	3	0	0	4	4	1	1	7	7	4	1	35	6.8 %
観光の振興	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0.6 %
学術・文化、芸術・スポーツ	6	4	4	1	0	3	3	2	5	3	8	3	42	8.2 %
環境保全	0	2	5	0	1	5	8	3	4	1	8	2	39	7.6 %
災害救援	2	2	0	2	0	1	3	1	2	2	1	0	16	3.1 %
地域安全	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
人権・平和	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
国際協力	3	1	5	4	6	3	3	1	0	1	0	0	27	5.2 %
男女共同参画	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.2 %
子どもの健全育成	2	6	5	3	5	7	2	8	3	8	8	0	57	11.1 %
情報化社会	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0.4 %
科学技術の振興	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.2 %
経済活動の活性化	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
職業能力開発・雇用機会充実	0	1	2	0	0	2	0	1	0	0	3	0	9	1.7 %
消費者保護	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	4	0.8 %
団体の運営・活動に関する助言・支援	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3	0	5	1.0 %
ボランティア一般	2	0	1	1	0	0	4	0	1	0	1	1	11	2.1 %
その他	1	2	1	4	3	0	1	1	2	1	1	1	18	3.5 %
不明	3	2	0	2	2	3	3	2	0	0	2	2	21	4.1 %
記載なし	6	12	5	6	0	12	8	9	2	5	13	7	85	16.5 %
計	42	53	40	35	37	47	47	43	32	42	62	35	515	100.0 %