



**カイクラ**

顧客接点クラウド


『カイクラ』のご紹介



Th!nca

株式会社シンカ

# 会社概要 株式会社シンカ (Thinca Co.,Ltd.)

代表取締役社長	江尻高宏
取締役	石川祐介
社外取締役	五十棲剛史
監査役	平松直樹
主要株主	江尻高宏 大和企業投資株式会社 SBIインベストメント株式会社 フリーバンク株式会社 リード・キャピタル・マネージメント株式会社
所在地	<p>■ 東京本社 〒163-0237 東京都新宿区西新宿2丁目6-1 新宿住友ビル37F TEL : 03-6721-0415 FAX : 03-6721-0416</p> <p>■ 大阪営業所 〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原5-1-28 新大阪八千代ビル別館3A TEL : 06-6210-6760</p>
設立	2014年1月8日
資本金	97,794.2万円 (資本準備金を含む)
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ITを活用したシステム企画・開発及び運用</li> <li>2. クラウドサービス商品の企画・開発及び販売、運用</li> <li>3. ITサービス利用のコンサルティング</li> </ol>
許認可	<p>プライバシーマーク 10824646 (01)</p> 



# 社名に込めた思い

## シンク+かんがえる

常に考え続ける  
会社でありたい。

## 深化（シンカ）

深く考え続けることで  
アイデアは洗練される。

## 進化（シンカ）

常に成長し続ける  
企業でありたい。

## 経営理念

ITで 世界をもっと おもしろく



このたびは、顧客接点クラウド「カイクラ」をご検討いただきまして、誠にありがとうございます。

おかげさまで、2014年8月にサービスインしてから約5年で、導入業種は100を超え、1,500社2,100拠点以上のお客様に「カイクラ」をご利用いただいております。多くの業界新聞やWebメディアにも取り上げていただきました。本当にありがとうございます。

「カイクラ」は、もともと電話とコンピューターシステムとを統合する「CTIシステム」として生まれました。従来、大規模コールセンターで使われる高額なシステムであったCTIを、クラウド技術を活用することで広く一般にお使いいただけるようにしたものが「カイクラ」でした。

今では「カイクラ」は、CTI機能を中心として、SMS（ショートメッセージ）や通話録音・テキスト化、AIチャット&FAQなど、顧客コミュニケーションを一元管理する機能を持つコミュニケーション総合管理ツールとして進化を遂げています。

良質なコミュニケーションこそがビジネスの成功を決めると私たちは信じています。コミュニケーションの質向上に「カイクラ」がお役に立てられたら幸いです。

株式会社シンカ 代表取締役社長 江尻高宏

# メディア掲載

## 新聞・雑誌・WEB



## テレビ・ラジオ



# 導入業種は100以上！多くの業種でご利用いただいております

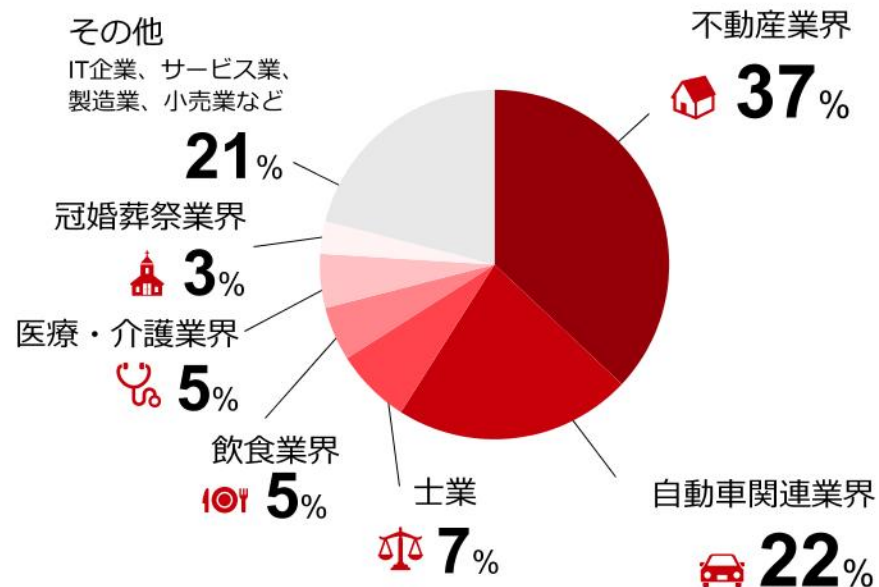
■ 弁護士事務所	■ 司法書士事務所	■ 社会保険労務士事務所	■ 税理士事務所	■ 新築住宅工務店	■ リフォーム
■ 不動産管理	■ 不動産賃貸	■ 不動産売買	■ 新車ディーラー	■ 中古車販売	■ 自動車整備
■ 車検代行	■ 日本料理店	■ イタリアンレストラン	■ フレンチレストラン	■ 居酒屋	■ 会員制バー
■ 中華料理店	■ 寿司屋	■ そば・うどん屋	■ 焼肉屋	■ 料亭	■ 生花店
■ 美容院	■ ネイルサロン	■ カイロプラクティック	■ 歯科クリニック	■ 眼科クリニック	■ 内科クリニック
■ 引っ越し社	■ IT企業	■ OA機器販売	■ 人材派遣	■ リハビリデイサービス	■ 老人ホーム
■ 介護施設	■ 結婚式場	■ 斎場	■ 旅行代理店	■ 学習塾	■ 刺繍屋
■ ペットショップ	■ 動物病院	■ 広告代理店	■ 政治家事務所	■ ゴルフ場	■ マッサージ店
■ 廃品回収	■ 給食受託	■ 美容整形外科	■ 地域包括支援センター	■ 接骨院	■ 営業代行
■ 神社	■ 寺院	■ 食品基礎研究	■ 美容品卸	■ 空調整備	■ 設備工事
■ 写真館	■ 健康食品通信販売	■ 保険代理店	■ 石材店	■ 幼稚園	■ 旅館
■ ホテル	■ ウィークリーマンション	■ ポリグル事業	■ アパレル	■ 学校法人	■ 装飾用材料卸
■ 衣装レンタル	■ 給食受託	■ フィットネス	■ 宅配弁当	■ 運転代行	■ レンタルオフィス
■ 警備業	■ ガソリンスタンド	■ 蒲鉾製造・販売	■ 薬品卸	■ 音楽教室	■ 運送業

# 『カイクラ』の進化

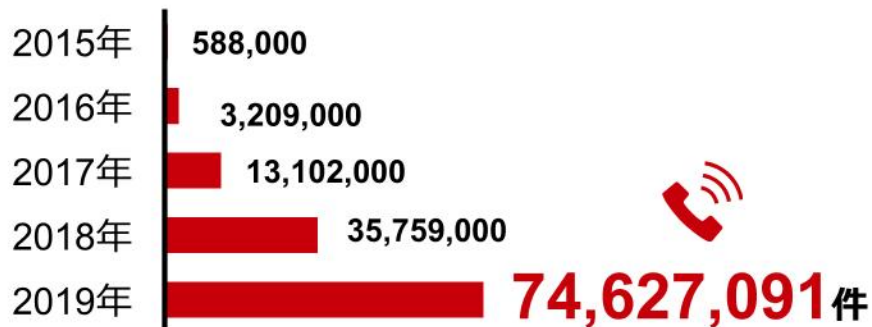
## 導入企業数／拠点数



## 導入企業業種カテゴリランキング



## 着信履歴蓄積件数



## 登録顧客件数



# カイクラとは

『カイクラ』は、**クラウド型のコミュニケーション管理ツール**です。

CTIやSMS（ショートメッセージ）、はがきDMなど、顧客コミュニケーションを一元管理する機能を有しています。異なるコミュニケーション手段を用いても顧客ごとにコミュニケーション履歴情報を一元管理できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。



# 5つの特徴

1

## 顧客コミュニケーションを一元管理

- 通話履歴・SMS履歴・DM履歴など、顧客コミュニケーション履歴を一元管理
- 本社・支店間など、社内で顧客情報を共有可能です

2

## 既存システムと連携

- 既にご利用中のシステムと連携できるため、そのシステムで管理しているデータを表示できます  
→顧客管理、予約管理、基幹システム、グループウェアなど

3

## PC・スマホ・タブレットなど、どんなデバイスでも利用可能

- 固定電話機だけでなく、インターネットがつながっていればどこでも着信情報が確認できます
- タブレットやスマートフォンでも確認できます

4

## リモートワーク・在宅勤務に対応

- リモートワーク時でも、チームで電話対応できます
- クラウドPBXやVPNと組み合わせることで、社員の携帯電話を会社電話の内線電話にすることもできます

5

## 迷惑電話対応や保留時間を減らして業務効率化

- ブラックリスト登録で迷惑電話をシャットアウトできます
- 顧客情報の聞き直し・社内担当者探し・前回の対応履歴確認などが不要になるので、保留時間を劇的に減らせます

1

顧客対応業務効率アップ！

2

電話対応の負担とコスト削減！

3

顧客満足度アップ！



# 標準機能一覧 ①

## 顧客情報表示



電話着信時に、顧客情報（名前、住所など）をPC、タブレット、スマートフォンへ表示。PCにポップアップを出すこともできます。

## 発信履歴



電話をかけた先の電話番号を一覧で表示！誰が何の用件で電話をしたかをパッと把握！

※一部ご利用頂けない環境あり

## 着信履歴



日付や電話番号、お客様名など、キーワードで履歴が検索できます。

着信履歴の統計情報を確認することもできます。

## メモ機能



ふせんを残す感覚で問い合わせ内容や発信時の内容をメモし、共有できます。メモの履歴は検索も可能です。

## SMS送信



到達率の高さから販促ツール、緊急連絡のツールとして活用されています。

## 圧着式ハガキDM



情報量が多かったり、視覚要素の多い販促に！1通から配信が可能です！

## 自動通話録音



発信の通話を自動録音！「言った・言わない」、聞き漏らし解消に！着信画面から確認、音声データのダウンロードもできます。

※オプション機能となります。

## 顧客情報管理



顧客情報の登録・修正ができ、表示させたい項目の追加や順番の変更などができます。大量の顧客情報は、CSV登録が行えます。

## 着信履歴データ



着信履歴の情報を一括でダウンロードができます。着信回数の多い順に並べ替えることも可能です。

## 標準機能一覧 ②

### 顧客データの エクスポート&インポート



顧客情報を一括でCSV形式にエクスポートしバックアップ保存します。バックアップデータを取り込む際には、そのデータをインポートします。

### 複数同時着信時の 顧客情報表示



同時着信でも顧客情報が表示されます。複数の電話が同時にかかってきた場合に、誰からの着信かを一覧で表示させます。

### 着信先番号の表示



どの電話番号に着信があるのかがわかります。会社の代表電話番号や問合せ専用の電話番号など、複数の電話番号で受電する場合に、便利な機能です。

### グルーピング



自宅の番号と携帯番号など、同じ人から異なる電話番号で着信があっても、ひとつの顧客情報を表示します。

### 写真表示



着信時に写真（画像）を表示できます（1枚のみ）。お客様の顔写真や企業ロゴ、前回注文された商品などを表示させる事が可能です。

### めいわく電話



インターネットに公開されている最新の迷惑電話情報を毎回自動でチェック。自社だけの“めいわく電話”を登録することもできます。

### ユーザ管理



ログインするユーザーの管理が出来ます。ログインするユーザの登録や変更、削除ができ、ユーザ単位で機能のアクセス権を段階設定することが可能です。

### 企業データ



未登録のお客様でも、企業データベースに登録されている会社・店舗などであれば、情報が表示されます。

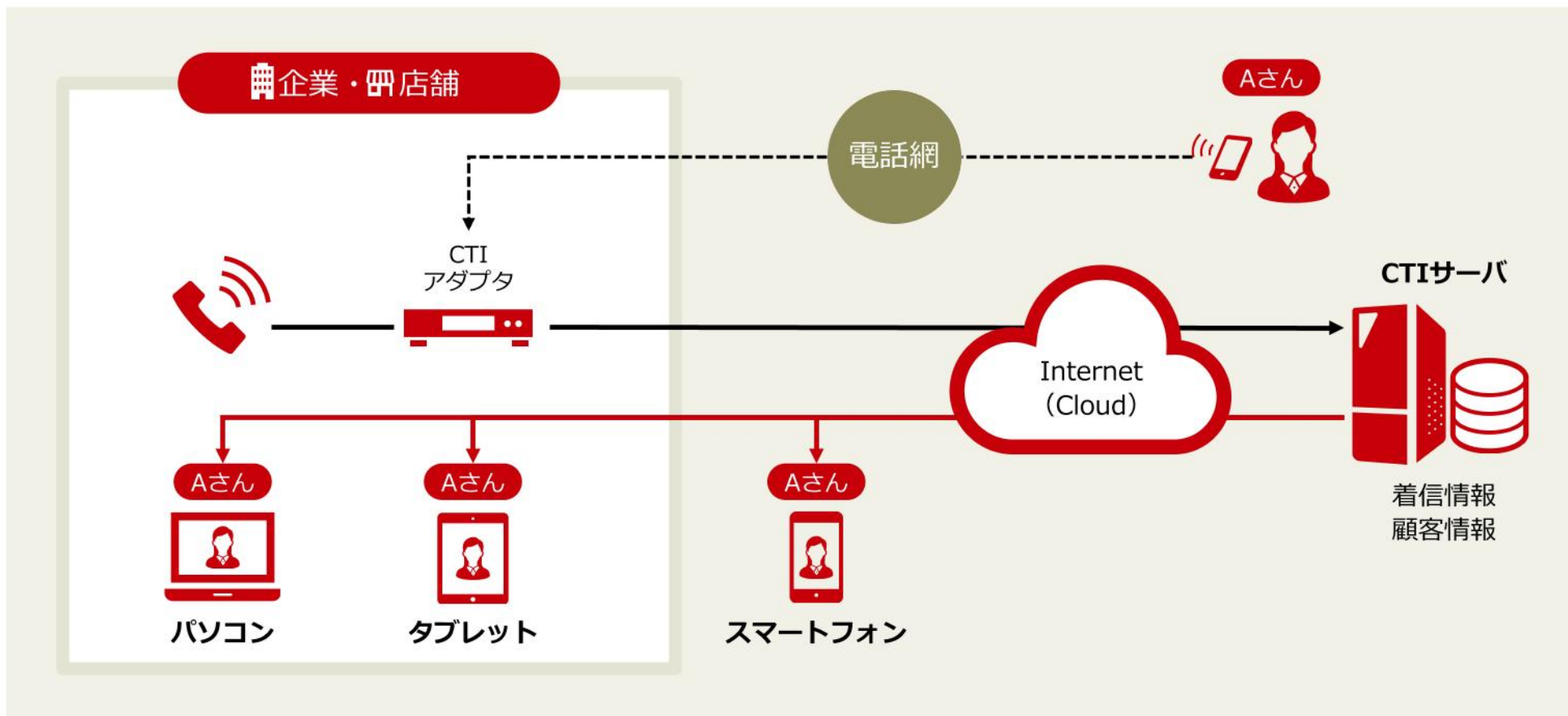
※個人情報ではなく企業情報です

# ピックアップ機能：カイクラCTI

## カイクラCTIの仕組み

電話の着信時にパソコンやタブレット、スマートフォンへ顧客の様々な情報を表示します。社内で着信・顧客情報を共有することで業務効率が向上し、電話対応の負担を削減、さらに適切な対応による顧客満足度アップも期待できます。

※CTI (Computer Telephony Integration) …電話をコンピュータシステムの一部として統合した情報システム。



# ピックアップ機能：カイクラCTI

## 画面イメージ

The screenshot shows a web interface for customer management. The header includes a user name '管理者さん', a home icon, and navigation links for 'マニュアル', '設定', and 'お知らせ'. The main content area is divided into several sections:

- 1**: A circular profile picture placeholder.
- 2**: The customer name '株式会社A商事'.
- 3**: The customer phone number '0312345678'.
- 4**: A '顧客タグ' (Customer Tag) section with a '追加' (Add) button.
- 5**: A '着信回数' (Call Count) section showing '本日着信回数：1回', '前回着信：2019-11-26 18:12:31', and '累計着信回数：2回'.
- 6**: A 'ネットめいわく情報' (Net Meiwaku Information) section with '該当なし' (None) for both 'ネットめいわく情報' and '自社めいわく情報'.
- 7**: A '顧客データ' (Customer Data) section with fields for '性別', '生年月日', '顧客状況', '郵便番号', and '住所' (東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル37F).
- 8**: A 'メモ履歴' (Memo History) table with columns for '記録日時', 'メモ内容', and '操作'.

### 固定項目

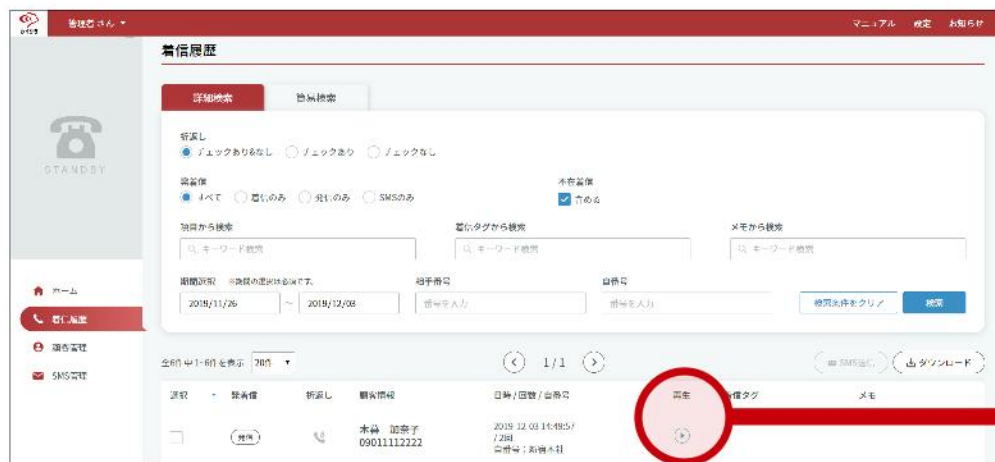
- 1 写真・画像の表示
- 2 氏名や会社名
- 3 電話番号
- 4 顧客タグ
- 5 着信回数エリア  
前回の着信日 &  
累計着信回数
- 6 めいわく情報の表示
- 7 顧客データ（基本情報）
- 8 メモ・SMS・DM送信履歴

### 自由項目

前回折衝履歴や自社担当など表示させたい項目を**30項目**まで自由に設定できます

# ピックアップ機能：自動通話録音

追加操作なしで全通話を自動録音！



自動通話録音  
7つのポイント  
👍

- 1 発信・着信の通話を自動で録音！
- 2 「言った、言わない」のエビデンスに！
- 3 聞き漏らしの不安なし！
- 4 着信画面から確認できる！
- 5 ベテラン対応を聞いて学べる！
- 6 外出先でも確認できる！
- 7 古いデータから自動上書き保存！

# ピックアップ機能：通話録音テキスト化

録音した通話音声は、共有・検索しやすい**“テキスト”**への変換も可能

「録音再生」画面上の  
「テキスト化」ボタンを  
クリックするだけで  
音声テキスト化※2,3



■ 気になる会話が一目瞭然の「アラートワード」機能も！



誤変換を防ぐ！  
**業界別専門辞書**  
を登録済み※4,5  


「解約」「キャンセル」など、ビジネスに影響が大きい「アラートワード」をあらかじめ登録しておくと、その言葉が含まれるテキスト中で強調表示されます。

- ※1 毎月30時間分の音声テキスト化できます（追加時間パック購入で延長も可能）
- ※2 音声の長さに応じて、変換に時間がかかります
- ※3 標準で30秒～25分の通話については自動で変換されます  
（この自動変換対象時間は、お客様自身で変更可能）
- ※4 不動産、自動車業界の専門辞書を登録済みです（辞書内容については非公開）
- ※5 お客様ご用意の辞書も追加登録する機能があります

# ピックアップ機能：カイクラSMS（ショートメッセージサービス）

1 カイクラのメイン画面から1ClickでSMS（ショートメッセージサービス）送信！

2 テンプレートでカンタン送信！

3 一括送信・予約送信・自動送信も可能！

SMSは、到達率95%以上！  
高性能なスマホからフィーチャーフォンまで圧倒的なリーチ！！



## 顧客へお知らせ

【車検案内】森亮太様、車検が近づいておりますのでお忘れのないようにお気をつけくださいませ。

●●自動車

## 顧客へ折返し依頼

森亮太様。●月分の家賃の件で確認がございます。折返しのご連絡をお待ちしておりますので、よろしくお願い致します。 ●●不動産0311112222

## 外出社員へ、顧客への折り返し依頼

2018-01-30 19:51、森亮太様よりご連絡がありました。09011112222へ折り返しご連絡願います。

# ピックアップ機能：圧着式ハガキDM

イベント案内やバースデー特典、セミナー開催などのご案内に！

弁護士法人シンカ  
地域の中小企業経営者・管理者さま向け無料セミナーのご案内

## 長時間労働の5大リスクと労働時間管理の最新実務

2018.7.11(水) 14:00-15:30 会場 船橋グランドホテル 小倉駅前  
定員 16名 参加費 無料

働き方改革の動向を見据えた労働時間管理の方法とは

ひとつでも当てはまる方は、参加をご検討ください

- 法改正によって変わる範囲等について詳しく知りたい
- 長時間労働のリスクや放置した場合の実態に起きる問題を知りたい
- 労働時間管理の具体策を知りたい
- 従業員とのトラブルや残業代請求を受けてしまった場合の対応方法を知りたい
- 労働トラブルを防げる社内体制を構築したい

TEL 03-1234-5678

軽・乗用車

なんと! 車検に関係なくお気軽にご利用ください。

## オイル交換 1,000円~ / 4L

工賃無料 作業時間 15分 8時~5時(土曜・日祝祭日 10時~3時)

オイル交換が人気の理由

- オイル交換作業はたったの15分!
- 交換作業 工賃無料!
- ハイブリッド車も 1,500円 / 4L (税別)! 蓄電池オイル使用!
- 車検に関係なく利用できる!

お問い合わせ、ご相談は今すぐ! 0000-0000-0000

※ 出力・郵送費：160円（税込）／1通（従量課金制）  
 ※ 追加デザイン：4,000円／面（後にデザイン変更の場合）

圧着式ハガキDM  
7つのポイント



- 1 ハガキを買う必要ナシ!
- 2 テンプレートが使える!
- 3 写真を使って視覚的に訴求!
- 4 2面ハガキより多くの情報を掲載できる!
- 5 印刷・住所記載は業作におまかせ!
- 6 作業時間の短縮!
- 7 ハガキを送った分だけ請求でムダなし!



# ピックアップ機能：カイクラQA（AIチャット&FAQ）

テキスト・音声の両方で回答例を探せる「進化する」AIチャット



電話対応を  
継続しながら  
チャットで  
FAQを検索

電話対応者のためのチャット機能。  
電話保留時間を削減できます！

カイクラQA  
2つのポイント  
👉

## 電話対応中にカイクラ画面表示のまま使える

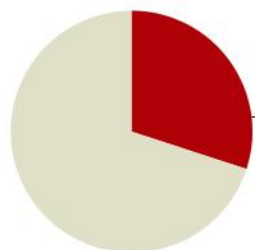
カイクラで顧客画面を表示させたまま、AIチャットに質問できます。テキストだけではなく、音声での質問も可能。電話口でよく聞かれる質問とその回答を登録しておけば、別の資料を探したり、他の社員に問い合わせる必要がなく、スムーズに回答することができます。

## 自己学習で「進化する」AIチャット

人によって使う表現はさまざま。カイクラQAはセンテンスで内容を理解し、異なる言い回しであっても適切な回答を表示させます。また、使用期間が長くなるにつれ、自己学習によってより正確な回答を表示させることが可能になります。

# 電話業務の効率化・リピート率アップ

## 企業様



一般的に、電話業務の

**30%**が  
効率化されます

平均通話時間 : 2分  
電話回数 : 1日30回 × 25日  
1カ月の電話時間 : 25時間  
×20%= **5時間×時給** のコストダウン！

- スムーズな電話対応！
- 新人スタッフ様でも重要顧客や注意事項が認識可能！
- 他システムとの連携により複数のシステムの起動・検索の手間が省けます！

## 店舗様

リピート率アップ × 顧客離反率ダウン  
= 売上アップ

リピート率

**5%アップ** ↑

リピート客年間300名 × 顧客単価5,000円  
× 来店グループ3名 × 年間来店数12回 × 5%  
= **2,700,000円**の売り上げ！

顧客離反率

**5%ダウン** ↓

顧客単価5,000円 × 来店グループ3名  
× 年間来店数12回 × リピート客100名 × 5%  
= **900,000円**の価値！

顧客離反率とは

前回来店から1年以内に来店しなくなった人の割合。飲食店では平均40%。マッサージ店では平均50%。

- 顧客のお名前をお呼びする！
- 顧客の特性を把握して対応！

# 導入効果

**8割以上**の電話対応ミス削減

埼玉県川口市 M社様

家賃督促の電話業務を**75%効率化**

静岡県 M社様

**月1,000分**の業務時間を短縮

東京都 H社様

疎遠客への来店誘致をSMSのみで **36%**の反響

静岡県 H社様

顧客情報の表示やメモ活用により、業務負担  
を**約40%も軽減**、リピート率**2.5%アップ**

千葉県 H社様

「言った言わない」の受付ミスが**ゼロ**に

宮城県名取市 T社様

電話予約受付業務を**4分の1**に

東京都中央区 N社様

全ての保留時間 **15秒以内**を実現

愛知県 N社様

顧客満足度アンケート **37.3%UP**

大阪府 N社様

通話内容の文字起し**270時間/月**の労働時間が  
**0時間**に

東京都 U社様

## めいわく電話対策

業務時間内にかかってくるしつこい営業電話に悩まされていませんか？



あたかも社員の知り合いのような  
語り口の巧妙な電話



不動産投資や株式投資など  
しつこい営業電話

迷惑電話を断る時間 平均**3分**/回

1日に10回かかってくるとすると ➡ 1か月（25日）で**750分（12.5時間）**

社員の時給が3,000円とすると ➡ 1か月（25日）で**37,500円**

のコストが**ムダ**に  
なっています！

カイクラなら**迷惑電話**が分かります!!

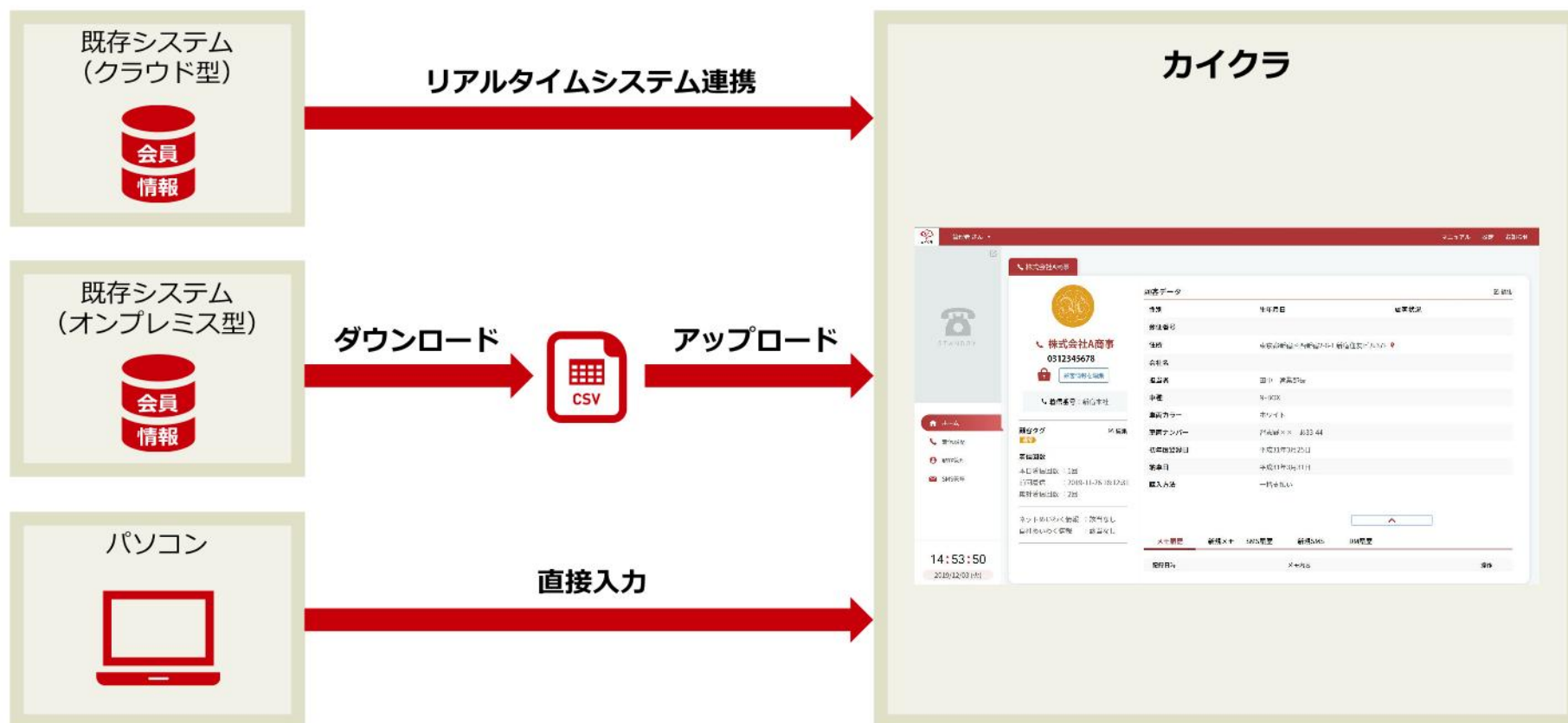
自社迷惑電話  
チェック機能

- 自社で登録したブラックリストをチェックします。
- 気をつけたい顧客やクレーマーなど自社で管理したい迷惑電話を登録できます。

# 顧客データ取込み方法

「カイクラ」への顧客情報は、下記の3つの方法で簡単に登録・変更できます。

- 1 既存システムと連携することで、リアルタイムに顧客情報へアクセスします
- 2 既存システムから顧客情報をCSVファイルでダウンロードし、そのCSVファイルを取り込みます
- 3 顧客の情報を1件ずつ、カイクラに直接入力します



# 他システムとの連携

## システム連携

現在利用されている顧客管理システムや予約システムと、システム連携することが可能です。



カイクラ×名刺管理



カイクラ×顧客管理



カイクラ×営業支援

カイクラ×名刺管理



船井ファストシステム  
funai fast system

カイクラ×顧客管理



カイクラ×チャット

その他、業界特化システム・自社オリジナルシステムについてもご相談ください！



## データは大手ベンダーが保管

顧客情報や着信情報のデータは、大手ベンダーのクラウドサービスを活用「富士通クラウドテクノロジーズ（ニフクラ）」。金融機関や大手企業のデータを預かっているサーバと同じ場所に保存しています。ウィルス対策も万全で安心です。



## データはすべて暗号化

顧客情報や着信情報をすべて暗号化させて通信しています。もしデータが通信中に盗まれることがあったとしても、解読できません。



## 機器にデータを何も残さない

事務所（店舗）に設置するCTIアダプターには、データを一切残しません。もしCTIアダプターが盗まれたりしても、そこから何かの情報が漏洩することはありません。

# カイクラCTI費用

※価格は全て税抜きです

項目		料金	
1ライセンス (1拠点)	初期費用	カイクラCTI初期費用	130,000円
		機器設置費用	30,000円
		機器送料	1,000円
	月額費用	カイクラCTI月額費用	20,000円
		機器レンタル費用	500円
登録できる自社電話番号		1番号	
登録可能な顧客（電話番号）数		30,000件	

## 回線別導入可否表

電話回線種別	光 (オフィスタイプ)	クラウドPBX IP電話
着信ポップアップ	○	△※
携帯ポップアップ	○	○
カイクラDM	○	○
カイクラSMS	○	○
カイクラ通話録音	○	△※
発信履歴	○	△※
応答状態	○	△※

● 本サービスの最低利用期間は1年です

● 本サービスを利用するにあたり、電気通信事業者（NTT等）が提供するナンバーディスプレイの契約が必要になります

※ 機器レンタルに関して。善管注意義務の範囲で故障した場合については、直ちに代替品に交換いたします。（設置にかかわる作業対応含む）上記以外で機器を損傷した場合は機器の費用、工事費用は顧客負担となります。顧客が、機器に対して有益費、必要費その他の費用を支出したとしても弊社への請求は行えません。

※ ネットワーク環境または機器構成により対応可否がございますため、別途ご相談ください



# カイクラCTIオプション費用

※価格は全て税抜きです

オプション内容	初期費用	月額費用	追加単位
携帯ポップアップ	—	390円※1	1ユーザー
Sansan連携	50,000円	3,000円	1社
Hotprofile連携	30,000円	1,000円	1社
システム連携	50,000円～	3,000円～	1社
電話番号追加	※2	1,000円	1番号
顧客データ件数追加	—	下記表参照	下記表参照
ポップアップ分割	30,000円	—	1分割

顧客データ件数追加						
追加件数	10,000件	30,000件	50,000件	100,000件	300,000件	500,000件
月額費用	1,000円	2,500円	4,000円	7,000円	20,000円	30,000円

※1 標準機能でOCR機能（名刺読み取り機能）があります。さらに高精度な入力をサポートする「データ入力オプション」（80円/枚）もございます。

※2 導入時には費用がかかりませんが、導入後の追加に関しては再設定費用5,000円が必要となります。他拠点からの転送電話（NTTボイスワープの無条件転送等）を画面表示させる場合は転送元の電話番号を追加する必要があります。

※ オプションは、ご利用後の追加申込も可能です。追加オプションのご請求は以下の通りとなります。

【初期費用】お申込み月の月末にご請求      【月額費用】利用月はご利用開始日からの日割り、翌月以降は月額費用としてご請求

# カイクラシリーズ費用

※価格は全て税抜きです

シリーズ名	初期費用	月額費用	追加単位
<b>カイクラSMS</b> ※従量課金制	—	18円/1通：1～99通 15円/1通：100～999通 12円/1通：1,000通～	1拠点
<b>カイクラ通話録音・テキスト化</b> ※2500時間の録音・30時間のテキスト化を含む ※時間追加の金額は下記表参照	130,000円 20,000円（設置費用）	29,800円	1拠点
<b>カイクラQA</b>	130,000円	40,000円	1システム（毎月500質問）
<b>カイクラDM</b>	50,000円/1社 ※画像登録（3コンテンツ）を含む	5,000円/1社	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 出力・郵送費：税込160円/1通（従量課金制）</li> <li>■ 追加デザイン：4,000円/面（新規に画像登録の場合）</li> </ul>

録音追加時間（月額）						
時間(容量)	1,000時間 (29GB)	2,000時間 (57GB)	5,000時間 (143GB)	10,000時間 (286GB)	15,000時間 (429GB)	20,000時間 (571GB)
費用	10,500円	20,000円	35,000円	50,000円	65,000円	80,000円

## 音声→テキスト化追加時間パック（都度購入）

時間	10時間	30時間	50時間	100時間	200時間	300時間	500時間	800時間	1,000時間
費用	10,000円	28,000円	43,000円	80,000円	148,000円	215,000円	348,000円	540,000円	650,000円

音声を記録し、会話を企業価値に。



株式会社シンカ

お気軽にご連絡ください！

デモが見たい！

※リモートでのデモも  
可能です

詳しい説明が  
聞きたい！

自社で使ってみたいので、  
申し込みたい！



お電話でお問合せ

東京：03-6721-0415  
大阪：06-6210-6760



メールでお問合せ

[info@thinca.co.jp](mailto:info@thinca.co.jp)

ITで 世界をもっと おもしろく

