

○指定期間4年度目の指定管理者の3項目評価の結果

S評価：5件 A評価：16件 B評価：6件 C評価：0件 評価対象外：0件 合計：27件

3項目評価が Bの施設								
局	ページ数	施設の名称	指定管理者名	3項目評価	利用状況	満足度	収支状況	利用状況・利用者の満足度・収支状況
県土整備局		塚山公園	(公財)神奈川県公園協会・ 県立塚山公園保存会グループ	B	C	S	A	<p>◆利用状況 桜の開花シーズンが天候不順や新型コロナウイルス感染防止の影響を受け、公園利用者数は対前年度比で95.4%、目標達成率66.7%と大幅に減少しC評価となった。今後は繁忙期以外にもイベントを実施するなど、利用者数の増加に向けた更なる工夫が望まれる。</p> <p>◆利用者の満足度 利用者満足度調査の結果、上位2段階の回答割合が98.7%と高い評価を得たため、S評価となった。</p> <p>◆収支状況 概ね計画通りの支出状況であり、収支比率が101.04%となったため、A評価となった。</p>
		湘南海岸公園	(株)湘南なぎさパーク	B	B	A	B	<p>◆利用状況 利用者数200万人という高い目標を目指していたが、年2回近隣で開催される花火大会の中止や台風の影響により、目標に若干及ばずB評価となった。しかし、日常の管理運営を適切に実施し、また、各種イベントを積極的に開催するなど利用促進が図られ、例年並みの196万人の利用状況となったことは大変評価できる。</p> <p>◆利用者の満足度 「満足」「どちらかといえば満足」の回答割合が約86%となったためA評価となった。</p> <p>◆収支状況 清潔で快適な公園利用空間が確保され、公園利用者数も例年並みであるが、駐車場収入等が計画に比べ若干減少していることや、各種の維持管理費の増加により収支比率が95.05%となり、B評価となった。</p>
		城ヶ島公園	(一社)三浦市観光協会・ (有)湯山造園土木	B	C	S	S	<p>◆利用状況 利用促進のためのイベントを計画どおり開催しているものの、利用者数は対前年度比で101.1%であり、目標達成率で60.3%となったため、C評価となった。今後、広報の多様化、イベントの質的向上等、利用者数の拡大に向けた更なる工夫が望まれる。</p> <p>◆利用者の満足度 利用者満足度調査の結果、上位2段階の回答割合が96.4%と高い評価を得たため、S評価となった。</p> <p>◆収支状況 光熱水費の縮減や園内施設補修の直営実施などの工夫により経費削減を図り、収支比率は114.62%となったため、S評価となった。</p>
		恩賜箱根公園	(公財)神奈川県公園協会・ (株)ランドフローラグループ	B	C	S	B	<p>◆利用状況 利用者数は、箱根エリアの台風による被害や新型コロナウイルス感染症等により観光客が減少したこともあり、利用者数が目標達成率64.0%となりC評価となった。</p> <p>◆利用者の満足度 上位2段階の回答割合が96.4%となったため、S評価となった。</p> <p>◆収支状況 利用者数の減少により駐車場収入も減少したため、総収入も当初予算より減少した。外部委託事業等の見直しによる一部業務の直営化等を行ったが、収支差額はマイナスとなり、収支比率が96.69%となったため、B評価となった。</p>

県土整備局	四季の森公園	四季の森公園 パートナーズ	B	B	A	B	<p>◆利用状況 3月のイベント中止もあり、利用者数は、前年度比95.6%であったが、目標達成率は95.3%となり、B評価となった。</p> <p>◆利用者の満足度 上位2段階の回答割合が89.7%のためA評価となったが、花菖蒲の花付きや案内板の不足等の不満も多く見られたため、花付きを改善する株分けや案内板の充実を図っていく必要がある。</p> <p>◆収支状況 駐車場等の収入が低調な中で、台風による植物管理が支出増となり、収支比率が97.65%のため、B評価となった。過年度から駐車台数は減傾向であるため、広域利用を促す取組みが必要である。</p>
	あいかわ公園	(公財)宮ヶ瀬 ダム周辺振興 財団	B	C	S	A	<p>◆利用状況 園内の花の様子や開花時期等についてHPで紹介したり、閑散期である冬季の景色の魅力をSNS等で発信し、積極的に広報活動に取り組んだが、悪天候の影響により、利用者数の目標達成率84.7%でC評価となった。前年度比は92.2%で、利用者数はマイナスとなっている。</p> <p>◆利用者の満足度 上位2段階の回答割合が96.7%となったためS評価となった。</p> <p>◆収支状況 イベント企画を充実させたことによる工芸工房村の利用増や自動販売機利用増を理由とした収入の増、新型コロナウイルス感染拡大防止のための工芸工房村の閉館に伴う人件費及び利用促進費の減があった。収支差額は、経費節減によりプラスとなり、収支比率が103%となったためA評価となった。</p>

3項目評価が Sの施設

局	ページ数	施設の名称	指定管理者名	3項目評価	利用状況	満足度	収支状況	利用状況・利用者の満足度・収支状況
県土整備局		おだわら諏訪の原公園	おだわら諏訪の原公園パートナーズ	S	S	S	A	<p>◆利用状況 前年度よりイベント回数を増やしたこと等により、利用者数が目標達成率111.9%となり、S評価となった。対前年度比では、利用者数が118.4%になっている。</p> <p>◆利用者の満足度 上位2段階の回答割合が94.6%となったため、S評価となった。</p> <p>◆収支状況 計画的な取組を行い、黒字を計上し、収支比率が100.46%となったためA評価となった。</p>
		境川遊水地公園	(公財)神奈川県公園協会	S	A	S	S	<p>◆利用状況 利用者数が目標値を約6%プラスとなり、目標達成率が106.0%となったためA評価となった。</p> <p>◆利用者の満足度 上位2段階の回答割合が95%となったためS評価となった。</p> <p>◆収支状況 収入、支出ともほぼ計画どおりとなり、収支差額は約8%のプラスとなり、収支比率が107.8%となったためS評価となった。</p>
		県営住宅等(横浜等地域)	(株)東急コミュニティ	S	-	S	A	<p>◆利用状況 利用状況(入居世帯数)については、評価の対象としていない。</p> <p>◆利用者の満足度 157自治会(130団地)を対象とした総合満足度では「満足」「どちらかといえば満足」と回答した割合が93.1%であったためS評価とした。また回収率は94.3%だった。</p> <p>◆収支状況 維持修繕等においては、必要不可欠な工事の精査を行い、効果的な予算執行に努めた結果、収支比率が、100.04%となったため、A評価とした。</p>

県土整備局	県営住宅等 (横須賀三浦 地域)	(一社)かなが わ土地建物保 全協会	S	-	S	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆利用状況 利用状況（入居者世帯）については、評価の対象としていない。</li> <li>◆利用者の満足度 30自治会（25団地）を対象とした総合満足度では「満足」「どちらかといえば満足」と回答した割合が90.0%であったためS評価とした。また、回収率は100%だった。</li> <li>◆収支状況 維持修繕等において、綿密に必要な不可欠な工事の精査を行い、計画的・効率的・効果的な予算執行に努めた結果、収支比率が100.04%となったため、A評価とした。</li> </ul>
県土整備局 スポーツ局	秦野戸川公 園・山岳ス ポーツセン ター	(公財)神奈川 県公園協会	S	S	S	S	<p>【秦野戸川公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆利用状況 利用者数が目標達成率120.6%となったため、S評価となった。</li> <li>◆利用者の満足度 上位2段階の回答割合が96.2%となったため、S評価となった。</li> <li>◆収支状況 人員配置の見直し等を理由とした支出の減があり、収支比率は6.01%のプラスとなったため、S評価となった。</li> </ul>
				S	A	S	S