

施設名	片瀬海岸地下駐車場
指定管理者名	株式会社湘南なぎさパーク
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日
施設所管課	道路管理課（藤沢土木事務所）

選定基準大項目	評価項目		審査（評価）の視点（C）	提案内容（D）	指定期間 令和元年度の事業実績（E）	所管課による課題分析等（F）	事業実績の確認方法（G）				
	選定基準中項目（A）	小項目（B）					実績報告書	現地※	その他		
I サービスの向上	(1)	指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等	管理運営方針等	指定管理業務全般を通じた団体の総合的な考え方、運営方針	①利用者ニーズに応じた機能向上 ②通常時・緊急時における安全対策の徹底 ③施設特性を踏まえた維持管理の実施 ④観光や地域との連携による利用促進策の展開 ⑤効率的・効果的な運営の徹底とコスト縮減	①訪日外国人の利便性向上を目的として、翻訳機器の導入や多言語表記看板を設置した。また、地下駐車場で利用可能なフリーWi-Fiを導入した。 ②地下1階及び2階にハンブを設置し、駐車場内の徐行運転の徹底を図った。 ③塩害、漏水等の施設特性を踏まえ、清掃・点検・修繕等を実施した。 ④観光や地域との連携による利用促進策の展開 ⑤効率的・効果的な運営の徹底とコスト縮減	提案書に従って適切に実施している。	○	○		
				業務の一部を委託する場合の業務内容等	専門業者の活用による効率的・効果的な業務の実施	清掃、警備、廃棄物運搬及び設備機器管理に係る業務について、専門業者に委託した。	提案書に従って適切に実施している。	○			
	(2)	施設の維持管理	駐車場の維持管理	海岸に面した地下駐車場の特性と課題を踏まえた維持管理や保守点検、清掃業務、警備業務等についての実施方針	①公の施設に求められる「適切かつ効率的な維持管理」の実現 ②塩害対策の実施 ③漏水対策の実施 ④維持管理業務の記録 ⑤長寿命化対策	小規模なものについては速やかに補修等の応急措置を講じ、報告した。また、大規模な修繕対応が必要と判断されたものについては、詳細な状況を報告するとともに、対策について県と協議した。	提案書に従って適切に実施している。	○			
	(3)	利用促進のための取組、利用者への対応、利用料金	利用促進のための取組	より多くの利用を図るために実施する事業方針、内容等	①多様な利用者ニーズへの対応 ②駐車場のわかりやすさ・利用しやすさの向上 ③観光との連携による利用促進	①訪日外国人の利便性向上を目的として、翻訳機器の導入や多言語表記看板を設置した。また、地下駐車場で利用可能なフリーWi-Fiを導入した。 ②周辺駐車場を含めた駐車場満空情報をホームページで提供し、江の島周辺観光客等への利便性向上、周辺道路の渋滞対策に努めた。 ③駐車場利用者サービスの向上や観光周遊促進による地域活性化を目的として、無償レンタサイクルを実施した。また、江の島観光ガイドを作成し、ホームページに掲載するなど、周辺観光に係る情報発信に努めた。	提案書に従って適切に実施している。	○	○		
				より多くの利用を図るために行う広報・PR活動の内容等	①周辺駐車場を含めた駐車場満空情報のホームページによる提供と周知 ②観光情報の発信	①関係機関と協力して、周辺駐車場を含めた駐車場満空情報をホームページで提供した。また、同サイトについて、駐車場のポスター掲示、観光雑誌への広告掲載、ラジオを活用した宣伝を行い周知を図った。 ②江の島観光ガイドをホームページに掲載し、情報発信した。	提案書に従って適切に実施している。	○	○		
				施設の特性をより効果的に活かすために行う自主事業の内容等	駐車場利用者サービスの向上や観光周遊促進による地域活性化を目的とした無償レンタサイクルの実施	提案どおり実施した。	提案書に従って適切に実施している。	○			
I サービスの向上	(3)	利用促進のための取組、利用者への対応、利用料金	利用者への対応、利用料金の設定	サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業や接客対応等への反映の仕組み等	①ホームページでの利用者アンケートの実施 ②利用者アンケートの工夫と改善結果の見える化	①導入に向け、調整を進めた。 ②事前精算機近くのわかりやすい場所にアンケートボックスを設置するとともに、アンケート結果から生まれた改善点をボックス近くに掲示し、アンケート回収促進を図った。	ホームページでの利用者アンケートが未実施なので、令和3年度中の導入に向け、検討・調整を進めてほしい。				
				手話言語条例への対応	①手話講習の実施 ②コミュニケーションボードの導入	年2回、障害者理解講習会（車椅子利用者、盲目の方への理解）を実施 ※過去は手話講習会などを実施。	提案書に従って適切に実施している。	○			
				利用料金の設定、減免の考え方	利用実態や周辺の民間駐車場料金を勘案した料金設定	近隣駐車場や当社駐車場の料金を勘案し、利用しやすい料金設定とした。また、消費税率改定時には県と協議のうえ、消費税を利用者へ適切に転嫁できるよう料金改定した。	提案書に従って適切に実施している。	○			
	(4)	事故防止等安全管理	日常の事故防止、緊急時の対応	通常業務を行う際の事故防止等の取組内容	①各利用シーンにおけるリスクの特定と安全対策の実施 ②歩行者の安全確保を図るため、新たに車両の通路に視認性の優れたハンブ（減速帯）を設置	①入庫時、駐車時、出庫時と利用シーンを分けて安全管理上の留意事項を特定し、状況に応じた適切な安全管理に努めた。 ②地下1階及び2階にハンブを設置し、駐車場内の徐行運転の徹底を図った。	提案書に従って適切に実施している。	○	○		
				地震や津波等の災害、事故、不祥事等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応方針	①緊急時の措置と連絡体制 ②マニュアル整備と訓練の徹底 ③観光客・訪日外国人への対応	①大雨・洪水・高潮・大津波警報発令時は、本社と駐車場常駐職員が連携し、防潮板設置等の対応を行う。 ②緊急時に迅速な対応が行えるよう、職員を対象とした訓練を実施した。 ③津波避難マップを掲示し、施設周辺の津波避難ビルの周知を図った。	提案書に従って適切に実施している。	○			
(5)	地域と連携した魅力ある施設づくり	地域と連携した魅力ある施設づくり	地域と連携した魅力ある施設づくりの基本方針と取組	関係機関との連携による情報収集と利用者への情報・サービスの提供	新江ノ島水族館の開催するイベントに対応して開場時間の延長や宿泊対応を行った。	提案書に従って適切に実施している。	○				
			オリンピック等を含む地域イベントへの協力、行政施策やボランティアとの連携、地域人材の活用等の取組内容	藤沢市等と連携した市民マラソン、花火大会、春祭り等のイベントへの協力	市民マラソン、春祭り等のイベントに係るポスターを場内に掲示した。また、市民マラソン時における地下通路として利用協力を行った。	提案書に従って適切に実施している。	○				

施設名	片瀬海岸地下駐車場
指定管理者名	株式会社湘南なぎさパーク
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日
施設所管課	道路管理課（藤沢土木事務所）

選定基準大項目	評価項目		審査（評価）の視点（C）	提案内容（D）	指定期間 令和元年度の事業実績（E）	所管課による課題分析等（F）	事業実績の確認方法（G）			
	選定基準中項目（A）	小項目（B）					実績報告書	現地※	その他	
Ⅲ 団体の 業務遂行能力	(6) コンプライアンス、個人情報保護、社会貢献	コンプライアンス、社会貢献	指定管理業務を実施するために必要な団体の企業倫理・諸規定の整備、施設整備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況	関係法令遵守のための教育訓練	施設管理に必要な知識の向上や法令遵守に対する意識を高めるため研修を実施した。	提案書に従って適切に実施している。	○	○		
			指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況	省エネルギーや節電、グリーン購入の推進など環境へ配慮した管理運営の実施	長期的な経費削減や環境負荷軽減の観点から、LED照明設備の導入を行った。その他、CO ₂ 排出の抑制（アイドリングストップの場内放送や看板啓発）などの取組を提案に基づき実施した。	提案書に従って適切に実施している。	○	○		
			法定雇用率の達成状況等、障がい者雇用促進の考え方と実績	障がい者雇用促進企業等への発注拡大	令和元年度は発注の際に検討を行ったが、発注する内容に障がい者雇用促進企業が適さなかった。今後は、視野を広げたり、発注内容を細分化を行い、該当企業へ発注できるよう社内で調整していく。	障がい者雇用促進に向けた検討を進め、実施してほしい。	○			
			障害者差別解消法に基づく合理的配慮など、「ともに生きる社会かながわ憲章」の趣旨を踏まえた取組みについての考え方	障がい者に対する社会的障壁の除去に係る取組みの実施	コミュニケーションボードを利用し適切な案内を実施した。障害者理解講習会で学んだことを生かし、わかりやすい案内に努めた。	提案書に従って適切に実施している。	○	○		
			手話言語条例への対応	①手話講習の実施 ②コミュニケーションボードの導入	年2回、障害者理解講習会（車椅子利用者、盲目の方への理解）を実施。 ※過去は手話講習会などを実施。	提案書に従って適切に実施している。	○			
			社会貢献活動等、CSRの考え方と実績	地域の雇用・産業や観光の活性化を通じた地域振興への取組みの実施	湘南海岸公園まつりの開催、地域イベントへの協力、緑化協力金への協力や寄付などを通じて地域貢献を行った。	提案書に従って適切に実施している。	○			
	個人情報保護	個人情報保護に関する方針等をまとめたプライバシーポリシーの公表 ②情報管理責任者の選任 ③個人情報保護に関する教育訓練の実施	①ホームページにて公表した。 ②主任業務員を情報管理責任者に選任した。 ③外部研修に参加した社員が社内に水平展開し、周知徹底を図った。	提案書に従って適切に実施している。	○					

※「事業実績の確認方法（G）」欄のうちの「現地」の欄は、「指定期間 令和元年度の事業実績（E）」欄の実績を現地で確認したことを示すもの。