

さがみの水

主な内容

- 2面 ■ 未来の水道を考える
■ 「水道に関する作品コンクール」の結果
- 3面 ■ 水道フレンズになろうよ ほか
- 4面 ■ プレゼントコーナー ほか

断水情報も引っ越しの
お手続きもLINEで。
まずは「友だち登録」を！



手のひらから 24時間 どこからでも。

インターネットが
水道をベンリに。



神奈川の水守り人
企業庁 総務室
矢野さん

全国に先駆け県営水道がLINE活用をスタート。 —まずは友だち登録から

現在、神奈川県企業庁ではLINEを活用し、緊急時の情報発信やイベント等のお知らせ、引っ越し手続きの電子申請化、LINE Payでの水道料金のお支払い等、新しい取り組みを行っています。ご利用いただくにはまず、LINEで「友だち登録」をしていただきます。その際、お住まい等の地域をご登録しますと、その地域の緊急情報等が通知される仕組みです。

緊急時の情報発信

水道管にトラブルが発生した時の断水や濁水の情報、大雨時のダムの放流などの情報を直接お届けします。LINEの「友だち登録」後に、ぜひお住まいの地域等を受信設定してください。

イベントのお知らせ

日ごろ見ることができないダムの見学会など、県内で行われる水道やダム、発電に関する各種イベントの情報をお知らせします。

引っ越しの受付

引っ越しによる水道のご使用の開始や、休止する時は、24時間いつでも、お名前、ご住所、水道のお客番号等をLINEに入力するだけでお手続きが完了します。

また、インターネットから利用可能な引越受付のサービスとして、電気やガスのお手続きも同時にできる「引越れんらく帳」のサービスも始めました。

LINEの料金支払アプリ「LINE Pay」での水道料金お支払い

水道料金の納入通知書に記載のバーコードをLINE Payの機能で読

み込むだけで、24時間ご自宅にいてもお支払いができます（「友だち登録」は不要です）。

将来的には—

チャットボット機能（テキストや音声を通して話ができるシステム）と連携させるなど、お客さまにとってさらに便利なツールになるよう機能の充実や発信する情報の範囲拡大について努めていきます。



LINEでの引っ越し手続き、「引越れんらく帳」の使い方は、3面右のコラムで解説しています。

未来の水道を考える

神奈川の水守り人(左から)

経営課 富所さん
水道施設課 佐藤さん 戸澤さん
諸節さん 森さん



私たち県営水道は、お客さまサービスのさらなる向上を目指して、最新技術の研究を積極的に進めています。

スマートメーターの活用に向けた研究



検針員が2か月に一度訪問してメーターの針を確認する現在の検針方法を、スマートメーターの導入によって自動化する実証研究を行っています。

スマートメーター(送信機能を持つメーター)に変えると、水の使用量を常時測ることができ、その記録を無線で水道料金システムに送れるようになる

ので、様々なサービスに応用できることが期待できます。

離れて暮らす家族の見守り

たとえば高齢者の単身世帯等で一定期間水が使われなかった場合、離れて暮らす家族にアラート(警報)を送ってお知らせする「見守りサービス」への活用などが期待されています。



微小な漏水を発見

箱根地域で実際にスマートメーターを設置して行った共同研究では、通常は水が使われていない夜間に少しずつ水が

流れていることがわかり、調査の結果から漏水を見つけることができました。

導入に向けて、電波が届きにくい場所で使う無線通信方式や、スマートメーター本体のバッテリーがどのくらい持つかなど、検討すべき課題はまだありますが、試行を重ね、もっとも効率的な運用方法を探っていきます。

漏水しやすい管を学習し予測するAIシステムの研究

県営水道がもつ水道管のデータや漏水などのデータと、神奈川県地盤



や交通量などのデータをAI(人工知能)に学習させ、水道管の破損・漏水の確率を予測するシステムの研究を進めています。

アメリカでは、水道管の破損や漏水が多数発生し、水道管の劣化が社会問題となっており、このシステムが16州30以上の水道事業者等で活用されています。

そこで、このシステムを開発したアメリカの企業とともに、県営水道の管路にも活用できるか、検証を行っています。

漏水の早期発見に向けて民間企業とコラボレーション研究

漏水調査は主に人の耳を使って行っ

令和元年度「水道に関する作品コンクール」の結果

小学4年生～6年生を対象に募集した作文、ポスター、写真の入賞作品が決まりましたので、各部門の最優秀賞(神奈川県知事賞)をご紹介します。全ての入賞作品はホームページに掲載しています。

神奈川県 水道に関する作品コンクール 検索

作文の部

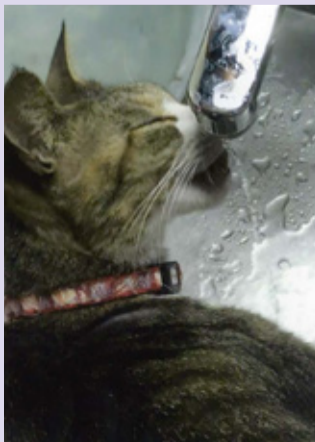
「私たちのきれいで大切な水」
湘南白百合学園小学校
4年 水根 美花さん

ポスターの部

厚木市立 飯山小学校
5年 鈴木 愛良さん

写真の部

「水はおいしいな」
逗子市立逗子小学校
6年 杉崎 蒼生さん



水道営業所 窓口収納等の見直しについて

令和2年1月から、水道営業所で取り扱う水道料金や加入金等すべての収納金について、コンビニエンスストアでお支払いができるようになりました。

こうしたことなどから、令和2年4月1日から次の見直しを行いますのでご理解・ご協力をお願いいたします。

- 水道営業所の窓口における現金の収納は、原則、お取り扱いしないことといたします。
- 料金課窓口のお問合せ等の受付時間を8時45分から17時までに変更いたします。





ています。しかし、とても小さい漏水や大きな水道管で発生する漏水は、人の耳だけでは判別することが困難なことから、私たちはICT（情報通信技術）を活用した効果的な漏水調査の研究を民間企業と連携し、進めています。

小さな漏水も見逃さない

人の耳だと小さな音を聞き取ることが困難です。漏水音によらず、水道管の中に機器を入れて、水の流れによって漏水を特定する取り組みです。

雑音を排除し 遠くの音も聞き逃さない

人や従来のセンサーでは漏水箇所が遠いと聞き分けられません。高感度センサーを用いて捉えた音の中から雑

音を排除し分析することで遠方の漏水の検知を目指しています。

水中の小さな音も聞き逃さない

大きな管では音が響きにくく聞き取りができません。水中は音が反響しやすい性質を利用し水中で漏水を検知するための機器を試作中です。

未来の水道へ——

私たちはAIやICTといった最先端の技術を活用し、民間企業のスペシャリストたちとそれぞれ共同研究を行っています。

今後も水道の未来を見据え、皆さまが安心して暮らせる神奈川県営水道であり続けるべく努力していきます。



2つの新しいサービスで 引っ越し手続きをカンタンに

スマホで簡単登録

LINE

LINEを起動し、QRコード検索、または「神奈川県企業庁」で検索

「神奈川県企業庁LINE公式アカウント」友だち追加

トーク画面より、「水道の開始・休止」を選択、お手続き開始!



「神奈川県企業庁LINE公式アカウント」の友だち追加はこちらから!



水道もガスも電気もここから!

引越れんらく帳



面倒な引越し手続きをまとめて一括で

電気やガス、水道などのライフラインの引越し手続きを一度の入力ですべて完了

PC、スマートフォン等から、「引越れんらく帳」を **検索**

簡単新規登録で必要な情報(氏名、住所等)を登録

ログインし、お手続き開始!

お手続きの際にご用意いただくもの

開始の時

新住所の「県営水道をご使用になるお客様へ」にある「お客様番号」

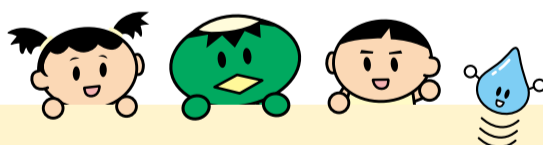


休止の時

「上下水道使用量のお知らせ」にある「使用者番号」



これらの番号は、使用する水道メータ1つ1つを見分けるために付けられています。お手続きの際に、お間違えのないようご入力お願いいたします。



水道フレンズになろうよ♪

令和2年度から新しく「水道フレンズ」になってくれる方を大募集します!

今回、新規にご応募いただいた方には水道フレンズ限定グッズをプレゼント!!



※写真は一例です。グッズの指定はできません。

水道フレンズとは…

お客さまと県営水道がより身近に、友達のように交流し、お客さまの水道に関する疑問や不安を解消していきながら、これからの水道について一緒に考える制度です!

応募方法

3月16日(月)
応募締切

- ▶ 給水区域内にお住まいの方
- ▶ 令和2年4月1日現在 満18歳以上の方
- ▶ インターネット環境が利用できる方

以上3点の条件を満たしている方は、どなたでもご応募いただけます♪ホームページ内応募フォームからお申し込みください。

▶ 詳細は、水道フレンズのホームページをご覧ください。

水道フレンズ **検索**



水道フレンズのホームページはこちらから!

令和元年度の活動

どんな活動をするの?

- ▶ アンケート調査
- ▶ 水道フレンズ交流会
水道に関連する施設の見学や水道の将来を一緒に考える意見交換会
- ▶ 夏休み特別イベント
小・中学生のお子さまと一緒に科学実験や工作教室、水道のお仕事体験…など



水道フレンズ交流会
県営水道の災害対策について意見交換を行う様子

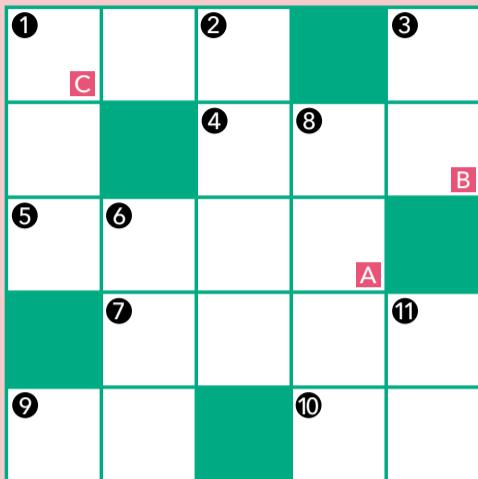


夏休み特別イベント
水道のお仕事体験(水道管の水漏れ調査)の様子

PRESENT QUIZ

プレゼントクイズ

クロスワードを全部解いてください。
次にAからCの文字を順に並べてできる言葉を答えてください。



ヨコのカギ

- ① 日光市にある急カーブの多い坂。「〇〇坂」。
- ④ オーストラリアを代表する動物。
- ⑤ 葉に独特の臭いを持つ植物。
漢方としても役立つ。
- ⑦ 厚切りした肉などを、焼いた料理のこと。
- ⑨ 山で鹿や猪を捕まえること。
「山へ〇〇に出かける」。
- ⑩ PMを日本語で。

タテのカギ

- ① 世界人口ランキング第2位の国。
- ② 北海道で有名な
百万ドルの夜景がみられる都市。
- ③ 人は肺呼吸。魚は「〇〇呼吸」。
- ⑥ 病気を治すために飲むもの。
- ⑧ アディオス〇〇〇〇。
スペイン語で「さようなら友よ」。
- ⑪ 季節を表す言葉のこと。

応募方法

はがきのあて名面の裏に①クイズのこたえ、②郵便番号、③住所、④氏名、⑤年齢(10代、20代等と記載してください。)、⑥電話番号、⑦広報紙で一番興味を持った記事の感想をご記入のうえ、次のあて先へお送りください。正解者の中から、抽選で30名様に県営水道水缶「箱根湧水 水ノ野の水 水ノススメ。」(1箱24本入り)を、20名様にオリジナルグッズをプレゼントいたします。なお、当選者の発表は、商品の発送をもってかえさせていただきます。前号(12月号)の答えは「温」「度」でした。1,994通もの応募をいただきありがとうございます。

あて先

〒231-8588 (住所は省略できます。)
県企業庁経営課管理広報グループ
プレゼントコーナー係

締切

令和2年4月3日(金) (当日消印有効)



オリジナルグッズ例

ウェブ応募もできます さがみの水 クイズ 検索

流木及び流木チップ 無料配布!

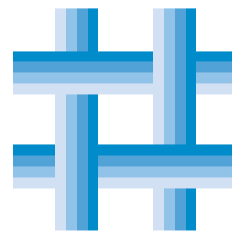


城山ダム・相模ダムではダムに流れ着いた流木や流木を砕いた流木チップの無料配布を行っております(平日のみ)。配布場所など、詳しくはお問い合わせください。チップをトラック等に直接積まれる方は、飛散防止シート等のご用意をお願いします。

神奈川県 流木チップ 検索



●お問い合わせ 相模川水系ダム管理事務所(城山ダム)
TEL:042-782-2831(代表)
相模川水系ダム管理事務所(相模ダム)
TEL:042-684-3521(代表)



ともに生きる社会 かながわ憲章

KANAGAWA CHARTER for an Inclusive Society

- 私たちは、あたたかい心をもって、すべての人のいのちを大切にします
- 私たちは、誰もがその人らしく暮らすことのできる地域社会を実現します
- 私たちは、障がい者の社会への参加を妨げるあらゆる壁、いかなる偏見や差別も排除します
- 私たちは、この憲章の実現に向けて、県民総ぐるみで取り組みます

各種お問い合わせ



県営水道キャラクター

道路などの漏水調査

水道管の水漏れの調査を民間委託しています。調査員は、腕章を着用し顔写真入りの業務委託従事者証明書を携行しています。調査に関しお客さまに費用を請求することはありません。ご不審な点がありましたら、お近くの水道営業所へお問い合わせください。

紙面に記載していることや 広報紙『さがみの水』に 関するお問い合わせは

県企業庁経営課管理広報グループ
TEL 045-210-7215 へ
お問い合わせください。

漏水の通報に ご協力ください

道路など地面から水が出ているのを発見したときは、お近くの水道営業所までご連絡ください。

水道営業所

相模原水道営業所	☎ 042-755-1132
相模原南水道営業所	☎ 042-745-1111
津久井水道営業所	☎ 042-784-4822
鎌倉水道営業所	☎ 0467-22-6200
藤沢水道営業所	☎ 0466-27-1211
茅ヶ崎水道営業所	☎ 0467-52-6151
平塚水道営業所	☎ 0463-22-2711
厚木水道営業所	☎ 046-224-1111
海老名水道営業所	☎ 046-234-4111
大和水道営業所	☎ 046-261-3256
箱根水道センター	☎ 0460-82-4306

神奈川県営水道 お客さまコールセンター

県営水道給水区域内の引っ越し手続き(ご使用の開始、休止、口座振替・クレジットカード払いの継続)や一般的なお問い合わせなどができます。

ナビダイヤル ☎ 0570-005959

受付:月~土曜日/午前8時30分~午後7時
※日曜・祝日及び年末年始(12/29~1/3)を除く

FAX (FAXナビダイヤル) 0570-014032

※ナビダイヤル・FAXナビダイヤルは、通話・通信料金がかかります。

引っ越し手続きは、LINEや「引越れんらく帳」(3面)でもできます!

詳細は、ホームページをご覧ください。

県営水道 コールセンター 検索

