

新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するため行っていただきたい取組

(チェックリスト) <ホテル・旅館等>

事業活動を行うにあたり、各業界団体が策定するガイドライン及び以下の取組の遵守をお願いします。

1. ソーシャルディスタンスの確保（2メートル以上（最低1メートル））

- 施設への入館前、施設利用中において、周囲の人とのソーシャルディスタンスを保つよう表示・周知
- ソーシャルディスタンスを確保した送迎車・エレベーターの運行、利用設備・機材の設置
- フロント等対面する場所にビニールカーテン等を設置
- 食事の際には隣の人と一つ以上席を空け互い違いに座る、対面せず片側に座る等
- 館内施設混雑時における入店制限（整理券配布等）
- 入浴時間の分散による大浴場の混雑回避

2. 従業員及び来客等の保健衛生対策の徹底

- 従業員及び来客等のマスク等着用
- 会食時の飲食する時以外のマスク着用
- 従業員及び来客等の手洗い・手指消毒
- 客室への案内の省略等、従業員の接客時間の最小化
- 回し飲み禁止について注意喚起
- 消毒液の設置、リネン等回収・ごみ廃棄時の衛生管理、従業員のユニフォーム等のこまめな洗濯
- 従業員の体調管理、来客等の入館時体調チェック
- 感染が発生した場合に備えた宿泊客名簿の適正管理

3. 共用物の衛生管理・換気の徹底

- 大皿等での提供は避ける
- テーブルへの共用調味料・冷水ポット等の設置を避ける、もしくは定期的に消毒
- トング等共用物の定期消毒（1回/30分）または交換
- 客席、テーブル、利用設備・機材等についての消毒
- 換気設備による換気、又は窓の開閉による毎時2回以上の換気
- 加湿器等による加湿
- タオル等は浴場にセットせず、部屋から持参
- スリッパの履き間違い防止策を講じる
- トイレにおけるハンドドライヤー等の使用中止

4. 会計時等の非接触

- 電子マネー等非接触型決済の導入、もしくは支払時のコイントレイの使用

5. 感染が発生した際の利用者への情報提供

- SNS等の技術を活用した、利用者に対する感染発生状況等の情報提供

6. 業界ガイドラインの遵守

- 業界ガイドラインの遵守