

「妊娠 SOS かながわ」(LINE 相談) アカウント運用ポリシー

「妊娠 SOS かながわ」(LINE 相談)は、妊娠・出産に関する悩みや不安を抱えた妊婦等を支援するため、神奈川県健康増進課が運用しています。

<運用内容>

相談受付期間：令和2年7月5日(日)～令和2年10月4日(日)

相談日・時間：日曜、月曜日の16時～21時

情報提供ウェブページ：https://www.pref.kanagawa.jp/docs/cz6/cnt/ninshin_sos_kana.html

<留意事項>

ご利用にあたっては、以下の点にご留意ください。

- ・ 秘密は必ず守ります。相談内容から利用者本人の体や命に危険があると判断した場合を除き、利用者の希望や同意なく、相談内容を誰かに伝えたりすることはありません。
- ・ 匿名で相談でき、個人の特定をするものではありませんが、体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、警察、関係機関などに連絡して、安全を確保させていただく場合があります。
- ・ 収集した情報は適正に管理し、効果の測定や課題の検証以外には使用しません。
- ・ 神奈川県は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

<個人情報について>

- ・ 神奈川県は、本相談により利用者から取得した個人情報については、神奈川県個人情報保護条例に基づいた保護及び適正管理を行います。
- ・ 神奈川県は、個人情報等を、神奈川県個人情報保護条例第9条第2項各号に基づく場合を除き、利用者本人の同意なく、第三者に提供することはありません。
- ・ 神奈川県は、本相談を受けている中で、利用者の体や命に危険があると判断した場合には、個人情報等を、行政機関及び地方公共団体等に提供することがあります。提供された個人情報等は、各行政機関及び地方公共団体等において、各行政機関等又は地方公共団体等に適用される法令に従い、取り扱われます。
- ・ 本相談提供事業者は、個人情報保護関連法令及び委託契約において定める個人情報の守秘義務等を遵守し、本相談に当たります。

<お問合せ>

「妊娠 SOS かながわ」(LINE 相談)に関するお問合せや、ご意見・ご要望は、次の問合せ先までお寄せください。

・ 電話：045-210-4786

・ お問合せフォーム：

<https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/userLoginDispNon.action?tempSeq=3843&accessFrom=>