

最終評価シート

■新規：H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
 ■継続：前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
座間谷戸山公園	(公財)神奈川県公園協会 (継続)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
特に優良	平成30年度	4年目(7年間) 【通算13年目】

■項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
S	<ul style="list-style-type: none"> 植物管理では、「樹林地管理5年計画図」について、運営会議や市民団体と連携しながら動植物の保護区域の設定や作業エリアの見直しをしたほか、枯損木管理や侵略的外来種の抜き取りについても計画以上(枝おろし140本計画に対し、306本実施、枯損木管理(伐採)20本計画に対し、145本実施等)の管理を行っており、特筆すべき管理状況であった。 環境への配慮では、発生材をベンチ、ウッドチップ及び燃料として活用したほか、電動工具を利用して燃料の節減と騒音軽減等、環境改善に貢献しており、特筆すべき管理状況であった。 サービス向上では、ノルディックウォーキング教室など、特色ある講座や体験イベントを開催したほか、開園25周年記念事業として収穫イベント、写真展、座談会、記念誌発行等を実施、積極的に情報提供を行い、利用者数が提案数を上回る等、特筆すべき管理状況であった。 施設管理、清掃、利用者対応、安全管理は、事業計画に沿って管理運営が行われていた。 	S	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果によると、植物管理、清潔さ、接客、安全・安心の満足度は「非常に高い」評価となっているものの、全体の満足度は「高い」という評価となっていた。 清潔さでは「トイレがきれい」などの意見があった。 植物では「よく樹林を維持していると思う」「ここ何年かで野草が復活している」などの意見があった。 接客では、「丁寧な対応」との意見があった。 自由意見では、「子供が走り回ったり、自然と親しむのにちょうど良い」などの意見があった。
	2. 業務執行体制		4. 個別項目
A	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成、地域との連携など、適切な運営体制が確保されていた。 個人情報保護、関係法令等が適正に遵守されていた。 	S	<ul style="list-style-type: none"> 「樹林管理」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。 「草地管理」については、ナラ枯れの樹木を早期発見し、被害の拡大防止に寄与しており、「危険木処理」については、計画以上(計画:20本/実施:145本)に実施し、特筆すべき管理状況であった。
	5. 提案の履行		A

■特記事項

管理状況が良く今後も継続が望まれる点 <ul style="list-style-type: none"> 指定管理者が作成した「樹林地管理5年計画図」について、現況のモニタリングと計画の見直しは、今後も継続が望まれる。 電動工具を利用した植栽管理は、燃料代節減や、作業による騒音や匂いの改善にも効果があるので、今後も継続が望まれる。 	今後取り組むべき点や改善が望まれる点 <ul style="list-style-type: none"> アンケートでは、植物の名前を覚えたいといった意見や園路沿いに材を積むなど虫を見せる工夫が欲しいといった意見があり、インフォメーションの設置、昆虫観察エリア設定などの工夫が望まれる。 今後も引き続き植物の解説板を設置するほか、伐採や剪定した樹木を昆虫の生息空間として活用するなどの工夫が望まれる。
--	--

<最終評価の基準>

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]