

最終評価シート

■新規: H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
 ■継続: 前回指定期間から継続して管理している指定管理者

| | | |
|--------|--------------------------------|----------------------|
| 公園名 | 指定管理者 | |
| 辻堂海浜公園 | (公財)神奈川県公園協会・(株)オーチューグループ (継続) | |
| 最終評価 | 評価対象年度 | 指定期間 |
| 特に優良 | 平成30年度 | 4年目(7年間) 【通算13年目】 |

■項目別の評価結果

| | | | |
|-----------------|--|--|---|
| 1. 適切な管理運営業務の執行 | | 3. 事業効果 | |
| S | <ul style="list-style-type: none"> 植物管理では、侵略的な外来種駆除の継続や花の生育改善の為にヤタイヤシの移植が、来園者への緑陰の提供に繋がる等、特筆すべき管理状況であった。 施設管理では、安全対策の取組みにおいて、置き等犯罪を防ぐ取組みが成果を上げている。 環境への配慮では、環境負荷を軽減するため、資源循環型の維持管理(ゼロエミッション)などを実施したこと、他団体とも連携し、フードロス対策を策定したこと等先進的な取組が行われていた。 サービス向上では、健康づくりイベント等について、ランドスキム体験会、リフレッシュヨガファミリーフェスタ湘南2018等の新規イベントを開催し、幅広い年代の方が参加できるような工夫もみられるなど、満足度の向上も図られており、特筆すべき管理状況であった。 清掃、利用者対応、安全管理は、事業計画に沿って管理運営が行われているが、利用者や地域住民から求められる要望や意見に対し、十分な配慮を期待する。 | A | <ul style="list-style-type: none"> アンケート結果によると、植物管理の満足度は「非常に高い」評価となっているものの、接客、安全・安心、全体の満足度は「高い」評価、清潔さの満足度は「普通」という評価となっていた。 植物では、「十分な遊べるスペースの芝生がある」「全体的に芝生がきれいにせいびされているので、子供も満足して遊べた」などの意見があった。 接客では、「年配者なので女性のスタッフが気遣ってくれます」などの意見があった。 自由意見では、「広くてシンプルでとても良い」との意見がある一方、「イベントがすごく多くなりすぎていてやや不満です。」などの意見があった。 |
| | 2. 業務執行体制 | | 4. 個別項目 |
| S | <ul style="list-style-type: none"> 事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など適切な運営体制が確保されていた。 個人情報保護、関係法令等が適正に遵守されていた。 地域との連携では、県スポーツ課や藤沢市との積極的な連携により、アウトドア活動・マリ&ファミリースポーツフェア2018を開催し、オリンピック・パラリンピックの周知・啓発につながったこと等、特筆すべき管理状況であった。 | S | <ul style="list-style-type: none"> 「未病を治すかながわ宣言」に賛同した取り組み(健康プログラムを年間20タイトル開催)、「防災と安全に配慮した利用環境の確保」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。 「交流と活動の拠点として、地域と一体となった運営」について、地域団体と共催し、各種の共同イベントを良好に継続して実施しており、順調に来場者、参加者を増やしていることや、公園利用者の高い評価も得ている等、積極的な取り組みが行われていた。 |
| | 5. 提案の履行 | | A |
| | | <ul style="list-style-type: none"> 新規イベントを含めて、多様なイベントを実施、健康づくりプログラムの継続、聴覚障がい者の雇用等提案内容について、提案通りの取り組みが行われていた。 | |

■特記事項

| | |
|--|---|
| <p>管理状況が良く今後も継続が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> フードロス対策を策定したこと、もったいないジャパンとの連携等、環境を意識したイベントの開催は、今後も継続が望まれる。 全国のセブンイレブンでのプール利用券の販売は、広告効果も大きく、チケット売り場前の混雑の改善効果もあり、今後も継続が望まれる。 | <p>今後取り組むべき点や改善が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> インターネットにアクセスしづらい方にも情報が届くように配慮しているが、届けるだけでなく、参加しやすいイベントの情報を入れるなど、特化した内容を取り組んでいくことが望まれる。 利用者満足度調査における公園内の清潔さの項目で、トイレが汚い、臭いや、鍵の不具合などの意見があることから、トイレの清潔保持、不具合箇所の日常的対応等、快適に利用できる施設の提供といった利用者への十分な配慮を期待する。 |
|--|---|

<最終評価の基準>

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]