

# 最終評価シート

■新規: H27年度から新規協定を結んだ指定管理者  
 ■継続: 前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
相模湖公園	(一社)相模湖観光協会・(NPO法人)神奈川県ボート協会グループ (継続)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
良好	平成30年度	4年目(7年間) 【通算13年目】

## ■項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
B	<ul style="list-style-type: none"> <li>植物管理、清掃環境への配慮、利用者対応、サービス向上、安全管理は、事業計画に沿って管理運営が行われていた。</li> <li>施設管理では、利用者がベンチから転倒した事故が発生したが、その後、早急に安定したベンチを設置し、適切な再発防止対策がとられていた。</li> </ul>	S	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート結果によると、植物管理、清潔さ、接客、安全・安心、全体の満足度で「非常に高い」という評価となっていた。</li> <li>接客では「花について説明してくれた」との意見があった。</li> <li>植物では「雑草も無く、草刈りが良くできている」との意見があった。</li> <li>自由意見では、「ちょうどいい広さで良い」との意見があった。</li> </ul>
	<p>・平成30年度の公園利用者数は、5年目の年間目標値160千人に対して174千人であった。</p>		
2. 業務執行体制		4. 個別項目	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など適切な運営体制が確保されていた。</li> <li>個人情報保護、関係法令等が適正に遵守されていた。</li> <li>地域との連携ではまちづくりセンター、教育委員会、消防署、相模湖交流センター、相模ダム管理事務所、津久井警察署と連携したイベントや防災訓練の実施などの取り組みが行われた。</li> </ul>	A	<p>「相模湖公園活性化に向けて」、「園内構造物の改修」、「園内植物箇所を増設」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。</p>
	5. 提案の履行		
		A	<p>危機管理マニュアルはまだ作成中であるが、公園と漕艇場が共同で安全管理を実施しており、ほかの提案については、提案通りの取り組みが行われていた。</p>

## ■特記事項

<b>管理状況が良く今後も継続が望まれる点</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>台風後等に発生する湖の大量のゴミについて、企業庁、遊船組合、漕艇場等と協力して実施する湖面の清掃は、今後も継続が望まれる。</li> <li>地域と連携したサクラの植替えは、今後も継続が望まれる。</li> </ul>	<b>今後取り組むべき点や改善が望まれる点</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>まだ作成中である危機管理マニュアルは、平常時における利用者の怪我等の発生時、地震・風水害発生時等、十分考慮した上で早急に作成することが望まれる。</li> <li>相模湖漕艇場と連携した、両施設をさらに活用できるようなイベントの企画などについて、今後検討していくことが望まれる。</li> </ul>
--	---

### <最終評価の基準>

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]  
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]  
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]  
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]