



2019 年度神奈川県政策研究フォーラム 「自治体におけるICT化進展のための条件」

神奈川県におけるICT推進の取組



The Tower of King

Kanagawa Prefectural Government

2019年1月29日
神奈川県 総務局 ICT推進部
ICT・データ戦略課長 貝瀬 広斗



アジェンダ

- 1 神奈川県の情報化計画の歩み
- 2 働き方改革を支えるICT環境
- 3 新たなICTの利活用（RPA）
- 4 オープンデータの推進
- 5 自治体情報システム強靱性向上モデル等

1 神奈川県の情報化計画の歩み

■電子化全開宣言（H25.6）

スマート神奈川の推進、行政サービスのICT化の拡充、スマート県庁の実現

■電子化全開宣言行動計画（H26.1～H31.3）

上記宣言を具体化するための基本的な考え方や方策などを示した計画

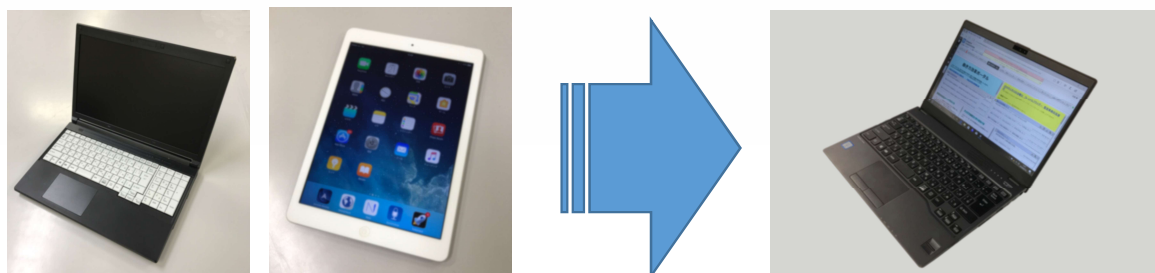
■かながわ I C T・データ利活用推進計画（R1.7～R5.3）

かながわグランドデザインと行政改革大綱をデータの利活用の側面から支えるため、今後取り組むべき具体的な施策を位置づけた計画

2 働き方改革を支えるICT環境①

■モバイルPCの導入

- 現在のノート型PCの更新時期にあわせて、**全職員にLTE内蔵モバイルPCを順次配備（12,900台、H30～R3年度）**
- 電子化全開宣言行動計画で配備した**タブレット2,220台は、端末2台持ち解消等のため、すべて廃止**



2 働き方改革を支えるICT環境②

■コミュニケーションアプリの導入

- 全職員が**Skype for Business**を利用（H31.2～）
- **在席確認、チャット、ビデオ通話、デスクトップ共有によりコラボレーション**



モバイルPCとコミュニケーションアプリの活用により、働き方改革を実行する職員に、働きやすいICT環境を整備

3 新たなICTの利活用（RPA）①

■基本方針（かながわICT・データ利活用推進計画）

- **RPA**や**AI**などの**新たなICT**を**積極的に利活用**して、**効率化**を図る（行政の情報化）

■RPA（**R**obotics **P**rocess **A**utomation）

- 人が行っている**パソコン作業**を、**ソフトウェア**を使って**自動化**する仕組み
- 予め決められた**ルール**に従ってのみ動く
- マウス操作などの操作も自動化することができる

3 新たなICTの利活用（RPA）②

■取組内容

- **2業務**を対象に事業者と協定締結して**実証事業**を実施
(H30年度)
- **5業務**を対象に**本格導入**（R1年度中）
- 庁内認知度向上のための説明会を実施（R1.11～）

⇒働き方改革の切り札として積極的に導入を図る

4 オープンデータの推進①

■オープンデータとは

- ・ インターネット等を通じて容易に利用（加工、編集、再配布等）できるよう、公開されたデータ（CSV、エクセル等）

■取組内容

- ・ 「オープンデータの推進に関する指針」の策定（H27.11）
- ・ 「オープンデータサイト」の開設（H28.3）
⇒**検索性を向上した新サイトへ更新（R1.9）**
- ・ 県保有データのオープンデータ化（121件）（R元.11）

4 オープンデータの推進②

■活用事例（6件）

- 企業を訪問し、聴取した行政データのニーズに基づきデータを公開することで、民間サービスでの活用を促進
【事例】全国避難所ガイド（公開データ：避難場所等）

■市町村の取組支援

- 官民データ活用推進基本法で国・**地方公共団体のオープンデータの取組を義務化**
- 県内33市町村のうち、**7団体が未取組（R1.12末）**
- 未取組団体を対象とした個別ヒアリング、勉強会の実施
⇒ R2年度末までに全市町村の取組済を目指す

5 自治体情報システム強靱性向上モデル等①

■日本年金機構の個人情報流出事案（H27.5）

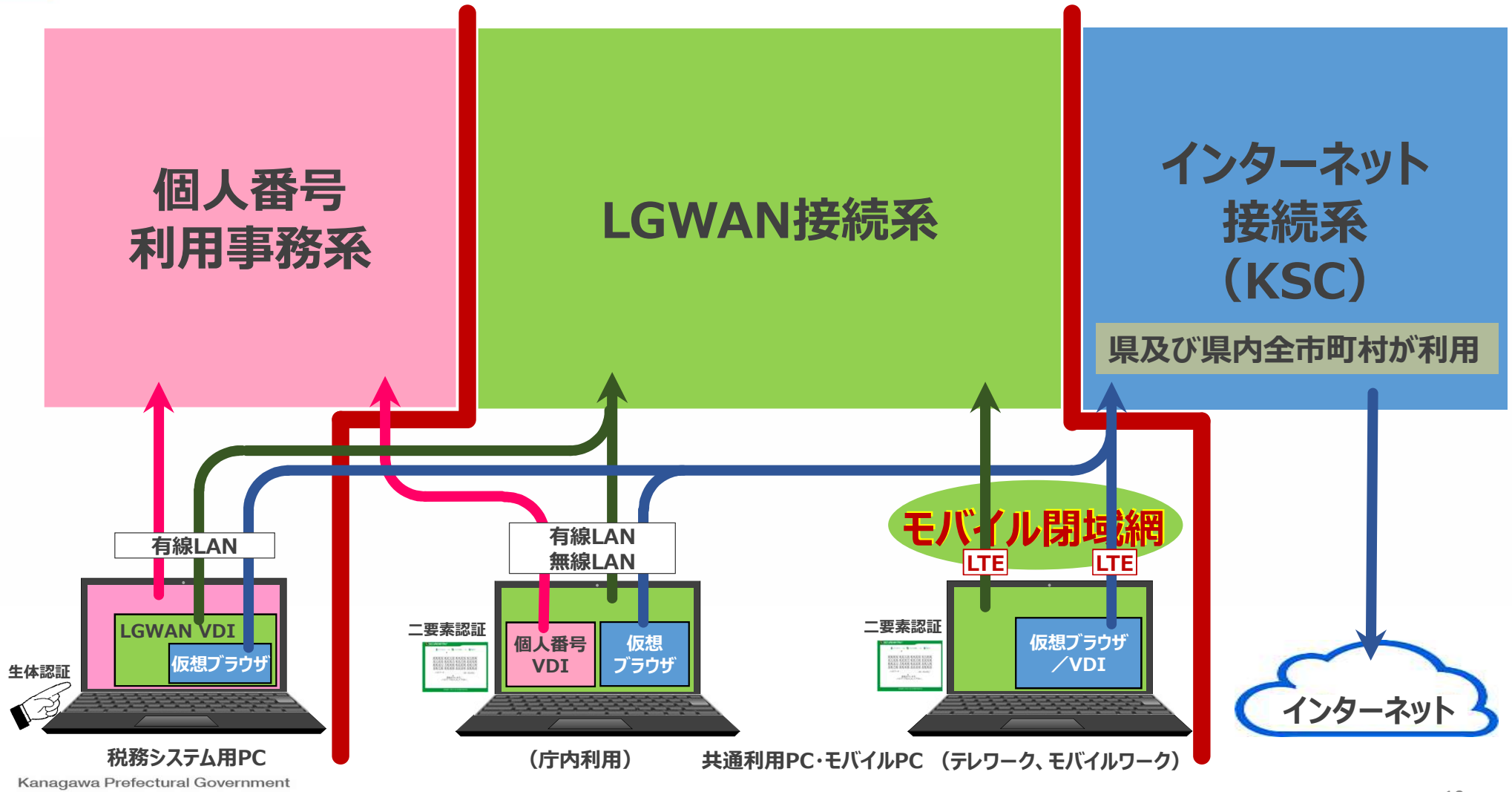
■「三層の構え」（総務大臣通知（H27.12.25））

1. マイナンバー利用事務からの住民情報流出の徹底防止
2. LGWAN（※1）を活用する業務システムとインターネットの通信経路を分割し、両ネットワーク間の通信は「無害化」（※2）
（1及び2:自治体情報システム強靱性向上モデル）
3. 県と市町村のインターネット接続口を1か所に集約し、高度なセキュリティ対策を講じる（**自治体情報セキュリティクラウド**）

※1 総合行政ネットワーク、全地方公共団体間を結ぶ広域的かつ機密的な行政ネットワーク。政府共通ネットワークとも接続

※2 インターネットから受信したデータの削除やテキスト化・画像化によりウイルス感染などの脅威を取り除くこと（例：Officeファイルからのマクロの除去）

5 自治体情報システム強靱性向上モデル等②



御清聴 ありがとうございました。

Thank you for your attention.