

「観光事業者のための災害対応マニュアル」の発行

県では、自然災害等の発生時に外国人観光客等に適切に対応できるよう、観光事業者に向けたマニュアルを作成しました。

あわせて、当該マニュアルの活用方法等の周知のため、「神奈川県観光危機管理セミナー」を開催します。

1 「観光事業者のための災害対応マニュアル」概要

(1) 内容

外国人観光客等の特性を踏まえ、観光事業者が災害発生に備えた平時からの取組や災害時の具体的な対応について紹介

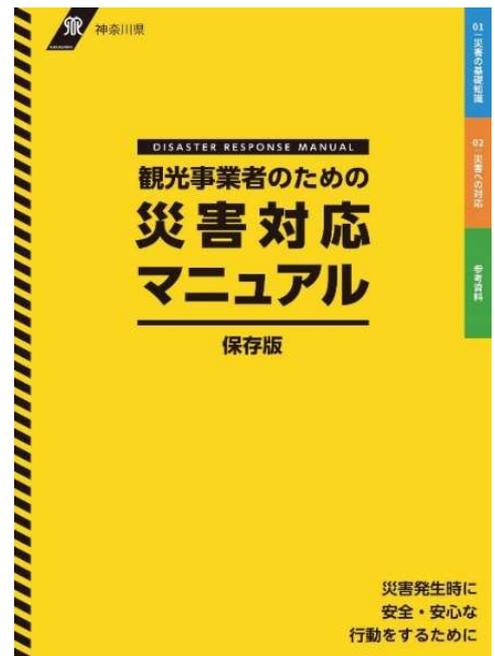
(2) PR ポイント

観光事業者が使いやすいよう、イラストやコラムのほか、ピクトグラムや多言語文例集等を掲載

(3) 配布

- ・市町村、観光協会、県内観光事業者に配布
- ・電子データを県ホームページに掲載

URL : <http://www.pref.kanagawa.jp/docs/ya3/senryaku/kankoukikikanri.html>



2 「神奈川県観光危機管理セミナー」について

(1) 開催場所及び日時

令和2年2月 13 日(木曜日)13:00～16:00

神奈川県小田原合同庁舎3階3EF会議室(小田原市荻窪 350-1)

(2) 内容(予定)

県内の観光事業者、観光協会等の方々を対象に、マニュアルを題材にしながら、災害から観光客を守るため、日頃からどんなことを取り組めばよいのか、参加者の皆さんと一緒に考えます。

- 基調講演 「自然災害から観光客を守るための観光事業者の取組」等について
講師 JTB 総合研究所上席研究理事 高松 正人 氏
- 説明 観光危機管理マニュアルの趣旨内容説明
- ワークショップ 今後 30 年以内に7割の確率で発生する「南海トラフ巨大地震」を想定した観光事業者の取組についてワークショップ形式で実施

(3) 申込

申込書を神奈川県観光危機管理セミナー運営事務局までファックス又は電子メールで提出してください。

【申込期限】 令和2年2月7日(金曜日)

【提出先・問合せ先】

神奈川県観光危機管理セミナー運営事務局(株式会社ケー・シー・エス)

TEL 03-6240-0597 FAX 03-6240-0598

E-mail info_iza@kcsweb.co.jp

※ 所定の応募用紙は、下記ホームページからもダウンロードできます。

URL <http://www.pref.kanagawa.jp/docs/ya3/senryaku/kankoukikikanri.html>

3 資料

神奈川県観光危機管理セミナー参加者募集案内(申込書)

問合せ先

神奈川県国際文化観光局観光部観光企画課

課長 三浦 電話 045-210-5760

観光戦略グループ 飯田 電話 045-210-5765