

外国籍県民相談窓口の実施状況（一般・法律相談）

1 令和6年度相談窓口開設状況

(1) プラザ（月曜：休館日）

週	月	火	水	木	金	土	日
1	-	英語※ 中国語※	ポルトガル語	中国語	スペイン語 ベトナム語		
2	-	-	ポルトガル語※	中国語	スペイン語※ ベトナム語※		
3		英語※ ベトナム語※	ポルトガル語	中国語	スペイン語 ベトナム語		
4	-	英語	ポルトガル語	中国語※ 韓国・朝鮮語※	スペイン語※ ポルトガル語※		
5	-	-	ポルトガル語	中国語	スペイン語		

※は法律相談も実施

(2) 川崎（川崎市幸区 ソリッドスクエア東館2階）

週	月	火	水	木	金	土	日
1	-	-	-	ベトナム語	-		
2	-	-	-	ベトナム語	-		
3	-	-	-	ベトナム語	-		
4	-	-	-	ベトナム語	-		
5	-	-	-	ベトナム語	-		

(法律相談はなし)

(3) 厚木（県央地域県政総合センター）

週	月	火	水	木	金	土	日
1	スペイン語※、ベトナム語※	ポルトガル語	-	-	-	-	-
2	スペイン語	ポルトガル語	-	-	-	-	-
3	スペイン語	ポルトガル語	スペイン語※、ポルトガル語※	-	-	-	-
4	スペイン語	ポルトガル語	-	-	-	-	-
5	スペイン語	ポルトガル語	-	-	-	-	-

※は法律相談も実施

2 令和6年度相談窓口体制

(1) 一般相談 一言語につき相談員1名

(2) 法律相談 一言語につき相談員1名＋弁護士1名（相談員が通訳を行う。）

3 令和5年度相談件数(言語別)

	英語	中国語	韓国・朝鮮語	スペイン語	ポルトガル語	ベトナム語	その他	合計
横浜	77	62	1	84	104	60	248	636
川崎	—	—	—	—	—	25	2	27
県央	—	—	—	279	254	17	16	566
計	77	62	1	363	358	102	266	1,229

「あーすぷらざ教育相談」の概要

1 令和6年度開設状況（月曜：休館日）

週	月	火	水	木	金	土	日
1	－	タガログ語 やさしい日本語	ポルトガル語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	スペイン語 ベトナム語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	－
2	－	タガログ語 やさしい日本語	ポルトガル語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	スペイン語 ベトナム語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	－
3	－	タガログ語 やさしい日本語	ポルトガル語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	スペイン語 ベトナム語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	－
4	－	タガログ語 やさしい日本語	ポルトガル語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	スペイン語 ベトナム語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	－
5	－	タガログ語 やさしい日本語	ポルトガル語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	スペイン語 ベトナム語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	－

2 令和5年度相談受案件数（内容別・言語別）

内容	やさしい日本語	中国語	スペイン語	タガログ語	ポルトガル語	ベトナム語	他	合計
学習	133	56	19	18	2	12	10	250
編入学	53	31	1	3	3	6	4	101
進学	183	72	30	32	3	9	13	342
日本語	199	72	12	30	2	20	13	348
母語	116	10	6	12	4	2	4	154
学費	71	32	22	14	4	7	4	154
対人関係	46	29	0	8	3	2	2	90
学校関係	117	27	9	16	5	19	1	194
就学前	6	0	1	3	6	0	0	16
その他教育	346	83	19	38	17	10	15	528
その他	122	40	29	31	8	10	17	257
合計	1,392	452	148	205	57	97	83	2,434