

禁無断複写

神奈川県企業庁  
給水装置工事サポートシステム  
指定給水装置工事事業者  
操作マニュアル

令和5年10月  
神奈川県企業庁

1. 指定給水装置工事事業者操作マニュアル.....	3
1.1. 給水装置工事サポートシステムの操作方法.....	3
1.1.1. 給水装置工事サポートシステムのアクセス方法 .....	3
1.1.2. ログイン方法 .....	5
1.1.3. 給水装置工事情報表示画面の説明 .....	6
1.1.4. 連絡分岐工事の届出方法 .....	8
1.1.5. 完成検査の予約方法 .....	9
1.1.6. メールアドレスの登録.....	10
1.1.7. 指定給水装置工事事業者メールアドレスの登録方法 .....	11
1.1.8. 担当者メールアドレスの登録方法 .....	12
1.1.9. 営業情報の登録方法 .....	13
1.2. 給水装置工事サポートシステムからの通知内容について .....	14

# 1. 指定給水装置工事事業者操作マニュアル

本マニュアルは、指定給水装置工事事業者（以下、「指定工事店」という。）が給水装置工事サポートシステムを利用するための操作マニュアルです。

## 1.1. 給水装置工事サポートシステムの操作方法

給水装置工事サポートシステムの操作方法を示します。

### 1.1.1. 給水装置工事サポートシステムのアクセス方法

1. インターネットと接続したスマートフォンまたは PC のインターネットブラウザ(Google Chrome、Safari 又は Microsoft Edge)を使用して神奈川県ホームページ(<https://www.pref.kanagawa.jp>)へアクセスします。
2. 神奈川県ホームページのリンクを下記の順に選択し、給水装置工事サポートシステムにアクセスします。「分類から探す」>「くらし・安全・環境」>「身近な生活」>「飲料水・上下水道」>「飲料水・上下水道の随時提供情報」>「給水装置工事サポートシステム」を選択します。
3. 「給水装置工事サポートシステム」というページが表示されますので、ご利用上の注意事項をご確認いただき、「－ 以上の内容に同意し、給水装置工事サポートシステムを利用します。－」をクリックします。

神奈川県 Kanagawa Prefectural Government

防災・緊急情報 選んで探す 分類から探す 組織で探す マイトピック

ホーム > くらし・安全・環境 > 身近な生活 > 飲料水・上下水道 > 飲料水・上下水道の随時提供情報 > 給水装置工事サポートシステム

印刷用ページを表示 更新日：2023年9月25日

## 給水装置工事サポートシステム

給水装置工事に係る一部手続きをインターネットで行うことができます。詳細については、以下の内容をご確認ください。

### 給水装置工事サポートシステムについて

神奈川県営水道では、給水装置工事に係る手続きの利便性を向上させることを目的として給水装置工事サポートシステム（以下「本システム」という。）の運用を令和3年5月10日から開始します。本システムは、給水装置工事に係る手続きの一部をインターネットで行うことができるようになります。システムの概要については、[こちら（PDF：754KB）](#)をご覧ください。

### 給水装置工事サポートシステムのご利用はこちら

1. 本システムの利用にあたっては、以下の内容を十分に読んでいただき、同意していただく必要があります。
2. 本システムを利用した場合は、内容について同意されたものとみなします。
3. 本システムを利用するために必要な全ての機器、通信回線は利用者の負担において準備し、利用者の自己の責任において管理するものとします。
4. 利用者は、本システムを利用するための機器について、ウイルス感染防止等必要なセキュリティ対策を施しているものであることとします。
5. 本システムの管理及び運営を故意に妨害したり、ウイルス等により本システムを破壊し県営水道に対し損害を与えた場合は、損害賠償を求めることがあります。

19. 一部施工や共同住宅等、φ40mm以上の水道メーターを設置する工事については、完成検査の申込み日を職員と事前に協議した上で申込みを行ってください。

20. 本システムでは、入力画面に記載例や注意事項を掲載していますので、ご確認の上、ご利用ください。

21. 県営水道は、本システムにより得た個人情報の扱いについて、個人情報の保護に関する法律及びその他関係法令に基づき、個人情報を保護するものとし、目的外の使用及び運用事業者以外の第三者に対して一切提供しません。

22. 本システム利用上の不具合等については、水道施設課工務グループにお問い合わせください。また、給水装置工事の手続きについては、所管する水道営業所へお問い合わせください。

－ 以上の内容に同意し、給水装置工事サポートシステムを利用します。－

4. 「給水装置工事サポートシステムについて」というページが表示されますので、同意事項を確認後、「同意する」をクリックします。

神奈川県

## 給水装置工事サポートシステムについて

このページは神奈川県水道が管理している給水装置工事サポートシステム（以下「本システム」という。）を利用するために、必要な事項について定めるものです。

### 同意事項

#### 利用にあたっての免責事項

神奈川県水道は、利用者が本システムを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について一切の責任を負いません。また、本システムの停止、中止、中断等により発生した利用者の損害について一切の責任を負いません。

#### 本システムの著作権

本システムに含まれているプログラム及びその他著作物に関する著作権は、日本国の著作権法によって保護されています。本システムに含まれているプログラム及びその他著作物の修正、複製、改ざん、販売等の行為を禁止します。

#### 利用時間

本システムの利用時間は、原則24時間365日とします。なお、定期的保守・点検を行うため、本システムの一部又は全部を停止する場合は、事前にお知らせします。ただし、緊急を要する場合は、予告なしに本システムの一部又は全部を停止することがあります。

#### 利用環境

本システムを利用するためのブラウザは、Google Chrome又はSafariが必要となります。

#### 禁止事項

- ・本システムを指定給水装置工事事業者の業務に係る目的以外で利用すること。
- ・本システムに対し、不正にアクセスすること。
- ・本システムの管理及び運営を故意に妨害すること。
- ・本システムに対し、ウイルスに感染したファイルを故意に送信すること。
- ・その他法令等に違反すると認められる行為をすること。

#### リンクに関する事項

本サービスのホームページへのリンクは一切お断りします。

### 同意確認

以上の内容に、同意する場合には、以下の「同意する」ボタンを押し、サービスの利用を始めてください。

#### 問合せ先

企業局水道部水道施設課または所管の水道営業所へお問合せください。

神奈川県

### 1.1.2. ログイン方法

「給水装置工事情報検索」画面で次の項目を入力してください。

1. [営業所名]をプルダウンリストから選択します。
2. [整理番号]に申込・申請書の整理番号を入力します。
3. [指定番号]に県営水道が指定した指定番号（4桁）を入力します。
4. [電話番号]に県営水道へ届出られた電話番号を入力します。
5. 2,3,4 の各項目入力後に[検索]をクリックします。

給水装置工事情報検索

営業所名: 大和 (開発用)

整理番号: 例) 2100001 (半角で入力してください。)  
1234567

指定番号: 例) 8888 (半角で入力してください。)  
8888

電話番号: 例) 045-210-1111 (半角、ハイフン付きで入力してください。)  
090-1234-5678

検索

下記のエラーダイアログが表示される場合は、[営業所名]、[整理番号]、[指定番号]、[電話番号]のいずれかに誤りがあります。

下記のメッセージボックスの[OK]をクリック後、入力内容を確認して再度[検索]ボタンをクリックしてください。

www.kyusuisupport.pref.kanagawa.jp の内容  
ログインに失敗しました。

OK

### 1.1.3. 給水装置工事情報表示画面の説明

ログイン後に「給水装置工事情報」画面が表示されます。

給水装置工事情報

水道営業所: 幸ヶ崎 整理番号: 1111222

#### 給水装置工事

申込種別 通常	図面等修正連絡日 2022-10-05	受付日(審査) 2022-10-07	納入通知書発送日 2023-02-01	納入金額 1500
工事施行承認日 2023-02-10	検査1完了日 2023-02-28	検査2完了日 -		
精算連絡日 2023-03-15	精算区分 選付	精算金額 1500		

#### 連絡分岐工事

工事着手日 2023-04-10	工事完了日 2023-04-10
---------------------	---------------------

#### 完成検査

検査日時 2023-02-28 AM 10:30
-----------------------------

説明許可書ダウンロード

PDFファイルを見るためには「Adobe Reader」が必要です。パソコンにインストールされていない場合は、「Adobe Reader」からダウンロードしてインストールしてください。

連絡分岐工事の届出 完成検査の予約 メールアドレスの登録 営業情報の登録 戻る

#### 表示内容

1. [水道営業所]: 水道営業所名を表示します。
2. [整理番号]: 対象となる申請書の整理番号を表示します。
3. [申込種別]: 申請区分における申込種別を表示します。
4. [図面等修正連絡日]: 修正等の連絡をした日付を表示します。
5. [受付日(審査)]: 審査し、設計受付を開始した日を表示します。
6. [納入通知書発送日]: 納入通知書を発送する日を表示します。
7. [納入金額]: 納入金額を表示します。
8. [工事施行承認日]: 諸費用の納入を確認し、施行を承認した日を表示します。
9. [検査1完了日]: 検査実施日を表示します。
10. [検査2完了日]: 検査実施日を表示します。(完成検査が2回ある場合のみ)
11. [精算連絡日]: 精算事項がある場合、その旨を連絡した日を表示します。

12. [精算区分]：精算区分（追徴、還付）を表示します。
13. [精算金額]：精算額を表示します。
14. [工事着手日]：連絡分岐工事の届出にて届出された日を表示します。
15. [工事完了日]：連絡分岐工事の届出にて届出された日を表示します。
16. [検査日時]：検査日時を表示します。

#### 操作ボタン

1. [掘削許可証ダウンロード]：道路掘削（私道除く）を伴う給水装置工事の場合は、工事施行承認後にボタンをクリックすると掘削許可書を PDF 形式でダウンロードできます。
2. [連絡分岐工事の届出]：ボタンをクリックすると「連絡分岐工事の届出」画面に移動します。
3. [完成検査の予約]：ボタンをクリックすると「完成検査の予約」画面に移動します。
4. [メールアドレスの登録]：ボタンをクリックすると「メールアドレスの選択」画面に移動します。
5. [営業情報の登録]：ボタンをクリックすると「営業情報の登録」画面に移動します。
6. [戻る]ボタンをクリックすると「給水装置工事情報検索」画面に移動します。

#### 1.1.4. 連絡分岐工事の届出

1. 「給水装置工事情報」画面の[連絡分岐工事の届出]ボタンをクリックします。
2. 「連絡分岐工事の届出」画面が表示されます。  
すでに届出されている場合は、登録されている内容が表示されます。

神奈川県

### 連絡分岐工事の届出

断水を伴う工事や夜間工事等の特殊工事は、管理者と十分に協議した上で、入力してください。

工事着手日:

工事完了日:

電話番号:  (例) 045-210-1111 (半角、ハイフン付きで入力してください。)

道路使用許可番号:  (警察署の許可番号を入力してください。)

施工方法:

備考:

神奈川県

3. [工事着手日]をカレンダーから選択します。
4. [工事完了日]をカレンダーから選択します。
5. [電話番号]に連絡先の電話番号を入力します
6. [道路使用許可番号] に警察署の許可番号を入力します。  
(私道などで道路使用許可番号の取得が無いときは、「0000」と入力してください。)
7. [施工方法]を次のいずれかから選択します。  
(「不断水取出」、「チーズ取出」、「その他断水を伴う工事」「新管ドレーン等」)
8. [備考]は、特記事項を入力することができます。
9. 各項目に必要な事項を入力後、「届出」ボタンをクリックしてください。
10. 届出を取り消す場合は、「取消」ボタンをクリックしてください。
11. 届出内容を変更する場合は、内容を変更後に「修正」ボタンをクリックしてください。



### 1.1.5. 完成検査の予約方法

1. 「給水装置工事情報」画面の[完成検査の予約]ボタンをクリックします。
2. 「完成検査の予約」画面が表示されます。

完成検査の予約

システムの予約は、検査可能な日のみ選択できます。  
システムの予約は、3営業日前から予約することができなくなります。また、検査可能な枠数を超えた場合についても、予約することができなくなります。

共同住宅等の検査を申込まれる場合、「共同住宅で同時に検査する整理番号」欄に検査を実施する全ての整理番号を入力してください。記入漏れがある場合、申込みを受けられない場合があります。

一部施工や工場等の時間を要する検査を申込まれる場合、事前に管理者と協議の上、予約してください。  
検査時間は、検査日の前日までにシステムで確認できます。

立会者連絡先:  検査当日に連絡がつく番号を入力してください。

立会者（主任技術者）:

装置場所:  装置場所市町名 1 装置場所大字名 1 装置場所番地

検査区分:  ▼  
例) 2100398  
2100399  
2100400  
{半角で入力、番号ごとに改行してください。}

共同住宅で同時に検査する整理番号:

完成検査希望年月日:

残り予約可能枠数 AM 0件、PM 0件

完成検査希望時間帯（AM/PM）:  ▼  
※完成検査予約については、水汲み場所や検査区域を定めておきます。そのため、一定数を超えた場合は、ご予約いただけません。

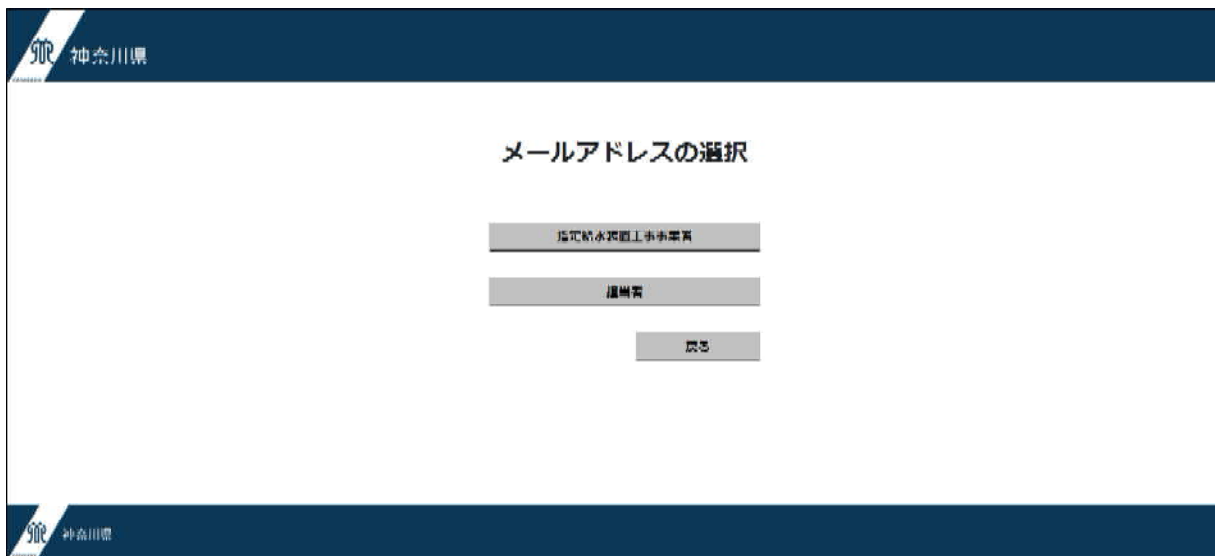
3. [立会者連絡先]に立会者の連絡先を入力します。（検査時に連絡可能な電話番号としてください。）
4. [立会者（主任技術者）]に立会者名を入力します。
5. [装置場所]は自動で表示されます。
6. [検査区分]はプルダウンリストから次のいずれかを選択します。  
「専用住宅」、「共同住宅」、「店舗・工場等」、「一部施工」、「一時用」、「撤去」
7. [共同住宅で同時に検査する整理番号]に整理番号を入力します。（整理番号ごとに改行して入力してください。）
8. [完成検査希望年月日]を完成検査カレンダーより選択します。
9. [完成検査希望時間帯（AM/PM）]を選択します。
10. 各項目に必要な事項を入力後、「予約」ボタンをクリックしてください。
11. 入力項目に変更が生じた場合は、「取消」ボタンをクリックし、再度必要な事項を入力後に予約を行ってください。

#### 1.1.6. メールアドレスの登録

登録できるメールアドレスは、指定給水装置工事事業者メールアドレス及び担当者メールアドレスの2通りあります。それぞれ1アドレスの登録が可能です。

※一部の携帯キャリアメールやフリーメールでは、ご自身で設定変更等を行っていない場合でも、自動的にURL付のメールを“迷惑メール”と判断し、迷惑メールフォルダに振り分ける若しくは受信拒否となる場合があります。「[suidoushsetsu007@kyusuisupport.pref.kanagawa.jp](mailto:suidoushsetsu007@kyusuisupport.pref.kanagawa.jp)」からのメールが受信可能な状態に設定してください。

1. 「給水装置工事情報」画面の[メールアドレスの登録]ボタンをクリックします。
2. 「メールアドレスの選択画面」が表示されます。



3. 「[指定給水装置工事事業者]ボタンをクリックすると「指定給水装置工事事業者メールアドレス」画面に移動します。
4. 「[担当者]ボタンをクリックすると「担当者メールアドレス」画面に移動します。

### 1.1.7. 指定給水装置工事事業者メールアドレスの登録方法

1. 「メールアドレスの選択画面」の[指定給水装置工事事業者]ボタンをクリックします。
2. 「指定給水装置工事事業者メールアドレスの登録」画面が表示されます。

既にメールアドレスが登録されている場合は、上段の[メールアドレスの登録]欄に表示されます。

3. [メールアドレスの登録]にメールアドレスを入力します。
4. [メールアドレスの登録(確認)]にメールアドレスを再度入力します。
5. [登録]をクリックしてメールアドレスを登録します。
6. メールアドレスに変更が生じた場合は、登録時と同様の方法で登録を行うことで内容を変更できます。
7. メールアドレスを削除する場合は、入力欄を空白にして登録することで内容を削除できます。

※指定給水装置工事事業者メールアドレスは、指定番号に紐づき登録されるため、他の整理番号の申請にも自動で反映されます。

### 1.1.8. 担当者メールアドレスの登録方法

1. 「メールアドレスの選択画面」の[担当者]ボタンをクリックします。
2. 「担当者メールアドレスの登録」画面が表示されます。

既にメールアドレスが登録されている場合は、上段の[メールアドレスの登録]欄に表示されます。

3. [メールアドレスの登録]にメールアドレスを入力します。
4. [メールアドレスの登録 (確認)]にメールアドレスを再度入力します。
5. [登録]をクリックしてメールアドレスを登録します。
6. メールアドレスに変更が生じた場合は、登録時と同様の方法で登録を行うことで内容を変更できます。
7. メールアドレスを削除する場合は、入力欄を空白にして登録することで内容を削除できます。

※担当者メールアドレスは、整理番号ごとに登録していただくメールアドレスです。

### 1.1.9. 営業情報の登録方法

※本登録は、水道を利用するお客様の利便性向上を図ることを目的とし、登録をお願いしていましたが、指定の新規登録や更新申請時に「確認事項調査票」（必須ではありません）にて確認させていただいていることから、本システムからの登録は不要です。

神奈川県

## 神奈川県営水道指定給水装置工事事業者 営業情報の登録

県営水道では、指定給水装置工事事業者の営業情報等をホームページでお知らせすることで、お客様の利便性の向上を図りたいと考えています。  
このため、修理対応の可否や営業時間などについて、調査しており、記入して頂いた情報は、公開、非公開の希望のとおりとして、今後県営水道のホームページに掲載していく予定です。  
本調査票は、必須ではありませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。

登録者氏名:

登録者連絡先:

### 指定給水装置工事事業者の営業情報

(1) 休業日、営業時間（修繕対応時間もご記入ください。)

公表:

休業日:

営業日:

営業時間:

修繕対応時間:

(2) 漏水等修繕対応可能箇所  
(該当部にチェックをつけてください。詳細な内容を記入することも可能です。)

公表:

屋内給水装置の修繕  埋設部の修繕  修繕対応不可  
 その他

詳細な内容を記入

(3) 対応工事種別：該当部にチェックをつけてください

公表:

配水管からの分岐～水道メーター  水道メーター～宅内給水装置

(4) その他（HPアドレス、メールアドレス等）

公表:

神奈川県

## 1.2. 給水装置工事サポートシステムからの通知内容について

給水装置工事サポートシステムにメールアドレスを登録していただくことで、次のタイミングでメールを送信します。

送信元メールアドレス：[suidoushisetsu007@kyusuisupport.pref.kanagawa.jp](mailto:suidoushisetsu007@kyusuisupport.pref.kanagawa.jp)

項番	送信タイミング	メールタイトル
1	システムで整理番号を採番した時	【整理番号採番】
2	申請書の修正を連絡した時	【函面等修正連絡日】
3	審査を実施し、申請書を受付した時	【受付日(審査)】
4	納入金額及び納入通知書発送日を決定した時	【納入通知書発送日】
5	納金を確認した時	【工事施行承認日】
6	検査予約を取消した時	【検査日時取消し】
7	検査時間を決定した時	【検査日時】
8	追徴または還付を伴う精算が発生した時	【追徴・還付】

—以上—