

## LINE アカウント「かながわDV相談」 ソーシャルメディアアカウント運用ポリシー

LINE アカウント「かながわDV相談」は、DV・デートDV等に悩む女性が相談しやすい環境で実施することを目的として、神奈川県人権男女共同参画課が運用しています。

### ■かながわDV相談LINE

- ・相談期間：令和元年10月1日（火）～令和2年3月31日（火）  
※期間中の火曜日・木曜日 16：00～21：00 に対応  
（祝休日・年末年始を除く）

### <留意事項>

ご利用にあたっては、以下の点にご留意ください。

- ・秘密は必ず守ります。希望や同意がない限り相談内容を誰かに伝えたりすることはありません。
- ・匿名で相談でき、個人の特定をするものではありませんが、体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、警察、関係機関などに連絡して、安全を確保させていただく場合があります。
- ・収集した情報は適正に管理し、効果の測定や課題の検証以外には使用しません。
- ・神奈川県は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

### <個人情報について>

- ・神奈川県は、本相談により利用者から取得した個人情報については、神奈川県個人情報保護条例に基づいた保護及び適正管理を行います。また、収集した個人情報は、条例上認められる場合を除き、目的外の利用及び第三者への提供は行いません。
- ・本相談提供事業者は、個人情報保護関連法令及び委託契約において定める個人情報の守秘義務等を遵守し、本相談に当たります。

### <お問合せ>

かながわDV相談LINEに関するお問合せや、ご意見・ご要望は、次の問合せ先までお寄せください。

[神奈川県人権男女共同参画課]

- ・電話：045-210-3640
- ・お問合せフォーム：<https://shinsei.e-kanagawa.lg.jp/kanagawa/uketsuke/dform.do?acs=SF0216>

※この運用ポリシーは[県HP（「かながわDV相談LINE」を10月からはじめます！）](#)に掲載しています。