

かながわひとり親家庭相談 LINE アカウント運用ポリシー

かながわひとり親家庭相談 LINE アカウントは、ひとり親家庭の方が抱える様々な悩みについて相談しやすい環境で実施することを目的として、神奈川県子ども家庭課が運用しています。

<運用内容>

- ・相談受付期間：令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水）
- ・相談受付時間：月～土 9：00～20：00
- ・情報提供ウェブページ：

<http://www.pref.kanagawa.jp/docs/s4t/hitorioyakatei/kanagawahitorioyakateisoudannline.html>

<留意事項>

ご利用にあたっては、以下の点にご留意ください。

- ・秘密は必ず守ります。希望や同意がない限り相談内容を誰かに伝えたりすることはありません。
- ・匿名で相談でき、個人の特定をするものではありませんが、体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、警察、関係機関などに連絡して、安全を確保させていただく場合があります。
- ・収集した情報は適正に管理し、効果の測定や課題の検証以外には使用しません。
- ・神奈川県は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

<個人情報について>

- ・神奈川県は、本相談により利用者から取得した個人情報については、神奈川県個人情報保護条例に基づいた保護及び適正管理を行います。また、収集した個人情報は、条例上認められる場合を除き、目的外の利用及び第三者への提供は行いません。
- ・本相談提供事業者は、個人情報保護関連法令及び委託契約において定める個人情報の守秘義務等を遵守し、本相談に当たります。

<お問合せ>

かながわひとり親家庭相談 LINE に関するお問合せや、ご意見・ご要望は、次の問合せ先までお寄せください。

- ・電話：045-210-4671
- ・お問合せフォーム：<https://shinsei.e-kanagawa.lg.jp/kanagawa/uketsuke/dform.do?acs=SF1395>