

個人情報のお取扱いについて

「医療的ケア児等医療情報共有推進事業一式」事業受託企業である PCI ソリューションズ株式会社（以下「当社」という）は、個人情報保護マネジメントシステムを策定し体制の整備と実践に取り組んでおります。個人情報の取扱いについては以下の内容をご確認いただき、ご同意のうえで情報の提供をいただきますようお願いいたします。ご不明な点並びに個人情報に関する各種お問い合わせにつきましては、大変お手数ではございますが、「個人情報の取扱いに関する苦情および相談窓口」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■ 事業者の名称および個人情報保護管理者

事業者名 PCIソリューションズ株式会社
個人情報保護管理者 情報セキュリティ推進室 室長

■ 個人情報の利用目的について

お預かりした個人情報は、厚生労働省よりご案内を差し上げたり、今後「医療的ケア児等医療情報共有サービス」が運用された際に円滑に利用者に情報を届けられるよう、利用候補者の名簿作成に用いたします。個人情報の提出は任意であります。ご提出いただけない場合や、記載に不備があった場合には、厚生労働省よりご案内を差し上げられない場合がございます。

■ 第三者への提供について

個人情報保護法等の法令に基づく場合および委託元である厚生労働省へ納品にて提供する以外で、ご本人の同意を得ることなく、お預かりした個人情報を第三者に提供することはありません。

■ 個人情報の管理方法

お預かりした個人情報は当社の規程に基づき厳重に管理いたします。提出していただいた事前登録用紙は返却いたしませんので、あらかじめご了承ください。なお、事前登録用紙にてご回答いただいた個人情報については、厚生労働省へ納品後、1年経過後に廃棄いたします。

■ 個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めについて

開示対象個人情報について利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下「開示等」という。）の要請があった場合には、ご本人または代理人であることを確認させていただいた上で対応いたします。詳細は、個人情報の取扱いに関する苦情および相談窓口にご連絡ください。

また、開示等の求めに対する受付方法は、確実な対応と「なりすまし」による情報漏えい等のトラブルを避ける為、すべて書面にて実施させていただきます。本人確認を厳格に行う為、電話、メール、ファックスによるご請求、および直接当社にお越しいただいてのご請求につきましては対応いたしかねますことをご了承願います。

なお、当社が、次のいずれかに該当すると認められた場合は、当該確認内容に関わる個人情報の全部または一部について、回答できない場合がございます。

- お客様からいただいた、申請手続きに不備があるとき
- ご請求の個人情報について、当社が所有する個人情報データベース等に存在しないとき
- お客様、または第三者の生命、身体、財産およびその他の権利利益を害する恐れがあるとき
- 開示等することによって、当社の適正な業務遂行に著しい支障を及ぼす恐れがあるとき

- 開示等することによって、法令に違反することになるとき

■ 開示等のご請求に際してご提出いただく書面（様式）および、開示手数料

プライバシー保護のため、情報開示はご本人または代理人に対して行うことを大原則としています。

開示等のご請求を行う場合は、当社所定の申請書の所定の事項のご記入およびご本人または代理人の署名押印のうえ、本人確認のための書類・手数料を同封し、下記の窓口までご郵送ください。

- 印刷費、本人確認書類の取得費、郵送料等の経費は、全てご本人負担とさせていただきます。
- 申請書類は当社所定のものに限るものとし、それ以外の書式では、一切お受けすることができませんので、あらかじめご了承ください。申請書類につきましては、個人情報の取扱いに関する苦情および相談窓口にお問い合わせ願います。
- 開示等のご請求に際してご提出いただいた書面等（本人確認書類を含む）は、ご返却いたしませんので、あらかじめご了承ください。
- JIS Q 15001:2017 A.3.4.4.2 の要求事項に基づき、手数料を頂きます。手数料（開示または利用目的の通知のご請求の場合のみ。内容の訂正・追加・削除、利用停止・消去および第三者への提供の停止のご請求の場合は、手数料は不要です。）は、1回の申請毎に1,000円（消費税込み）いただきます。1,000円分の切手を申請書類に同封してください。
- 調査の結果、当該個人情報が無かった場合、或いは、開示等の請求のためにご提供いただいた情報が極端に少ないために個人情報の特定ができなかった場合でも、返金いたしかねますのでご了承ください。

■ 開示等のご請求に関して取得した個人情報の「利用目的」

開示等のご請求に伴いご提出いただいた申請書、本人確認書類等の個人情報は、開示等のご請求に関するご本人とのご連絡、またはご本人との間で疑義が生じた場合の確認等、開示等のご請求への対応に必要な範囲のみで取扱います。

ご提出いただいた本人確認書類は、開示等のご請求に対する回答が終了した後、遅滞なく適切な方法で破棄させていただきます。

■ お問い合わせ先

厚生労働省「医療的ケア児等医療情報共有推進事業」事務局
（受託企業：PCIソリューションズ株式会社）
〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-21-19 東急虎ノ門ビル 3F
E-Mail : meis-koho@pci-sol.com

■ 個人情報の取扱いに関する苦情および相談窓口

PCIソリューションズ株式会社 苦情・相談窓口責任者
〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-21-19 東急虎ノ門ビル 3F
E-Mail : info@pci-sol.com