

# 第11章 県民の声・相談室【問61～問63】

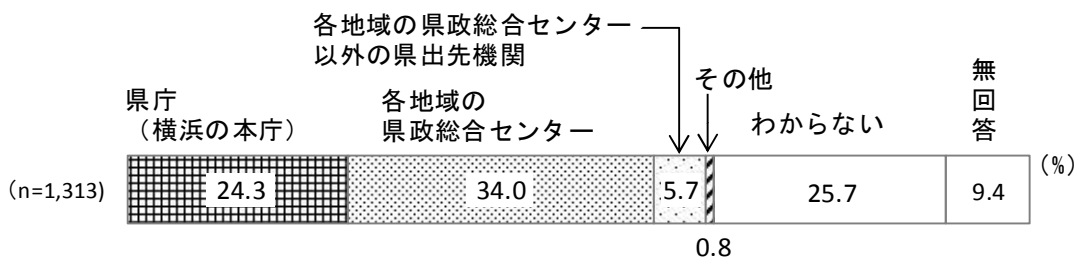
## 1 県に対する問い合わせ等の連絡先及び連絡方法【問61】

### 【全体の状況】

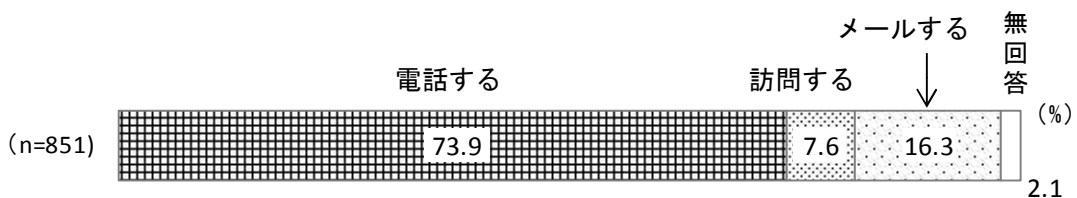
「県民の声・相談室」について説明した上で、県の仕事について、問い合わせをしたいときや要望・提案があるとき、どこにどのように連絡すると思うか尋ねたところ、「各地域の県政総合センター」(34.0%)が3割台で最も多く、次いで「県庁(横浜の本庁)」(24.3%)が2割台であった。一方、「わからない」(25.7%)も2割台であった。(図表11-1-1)

「わからない」「無回答」以外の851人に、連絡方法を尋ねたところ、「電話する」(73.9%)が7割台と多かった。(図表11-1-2)

図表11-1-1 県に対する問い合わせ等の連絡先



図表11-1-2 県に対する問い合わせ等の連絡方法



### 【地域別の状況】

地域別にみると、連絡先では、「各地域の県政総合センター」は、県西(44.1%)と県央(40.9%)がともに4割を超えた。また、「県庁(横浜の本庁)」は、横浜(30.5%)が約3割で最も多かった。

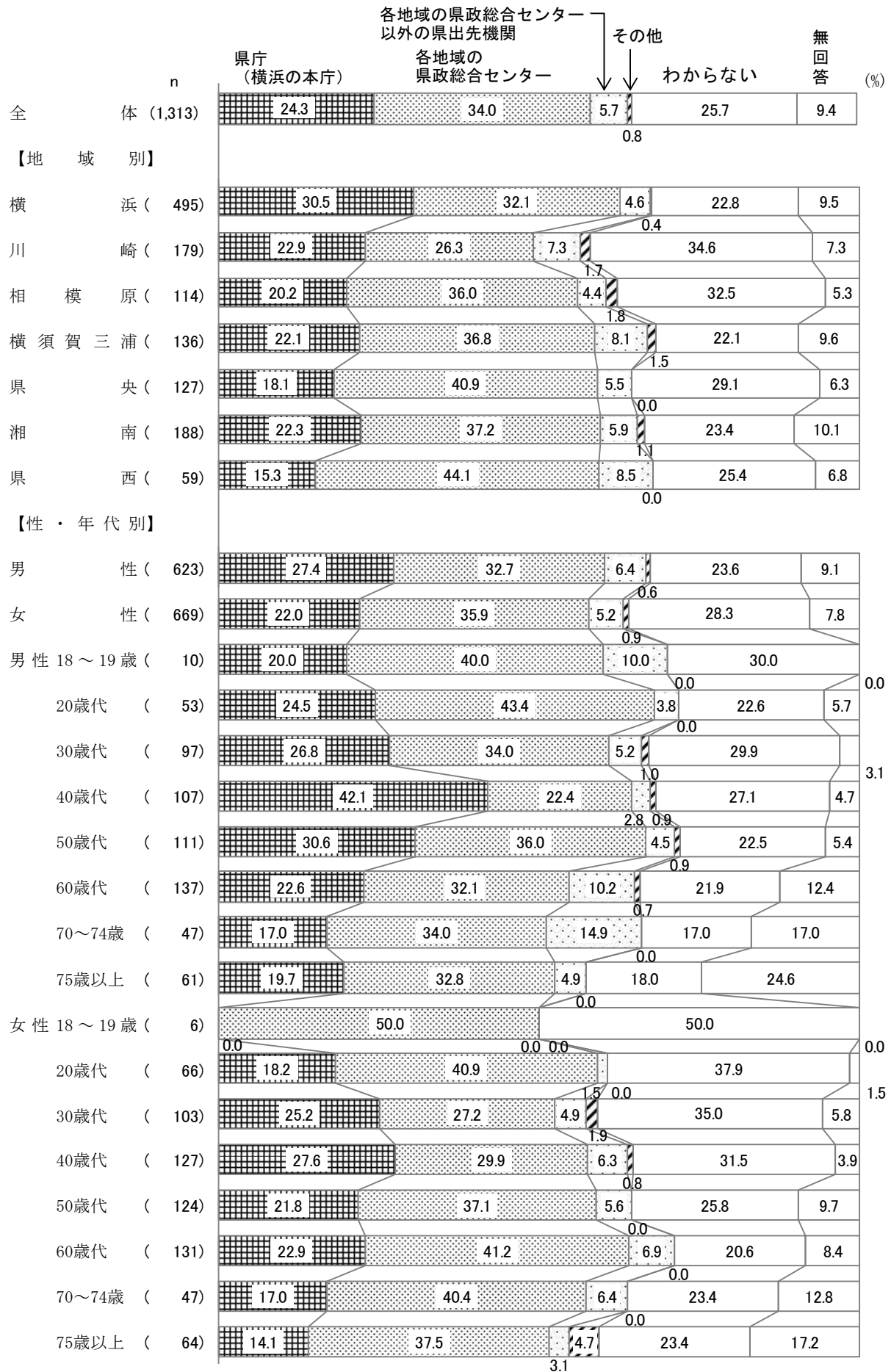
連絡方法では、「電話する」は、県央(81.7%)が約8割で最も多かった。(図表11-1-3、図表11-1-4)

### 【性・年代別の状況】

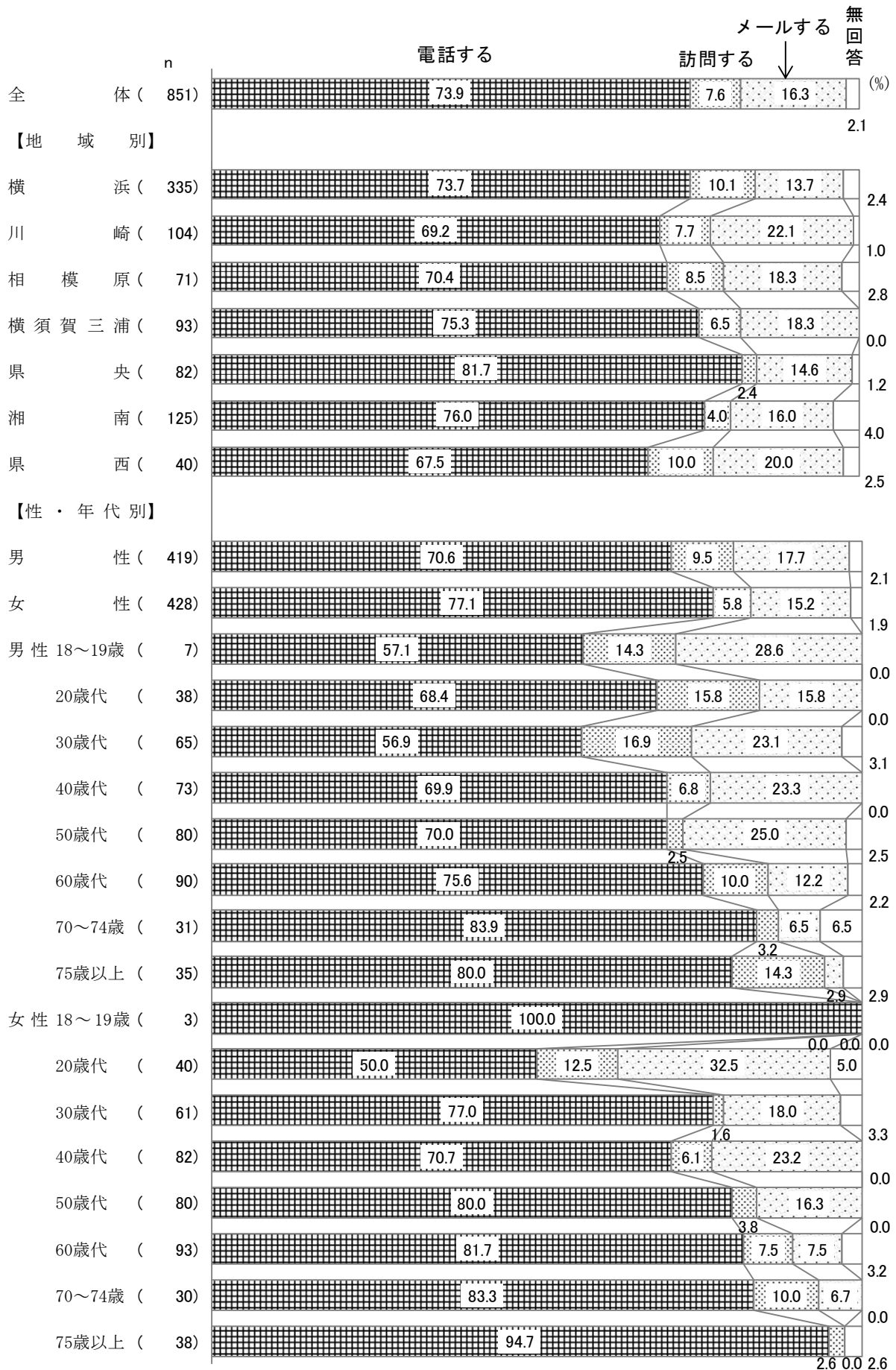
性・年代別にみると、連絡先では、「各地域の県政総合センター」は、サンプル数が少ない男女の18~19歳を除くと、男性の20歳代(43.4%)と女性の20歳代(40.9%)・60歳代(41.2%)・70~74歳(40.4%)がそれぞれ4割を超えた。

連絡方法では、「電話する」は、サンプル数が少ない男女の18~19歳を除くと、女性の75歳以上(94.7%)が9割台で最も多かった。(図表11-1-3、図表11-1-4)

図表11-1-3 県に対する問い合わせ等の連絡先—地域別、性・年代別



図表11-1-4 県に対する問い合わせ等の連絡方法—地域別、性・年代別

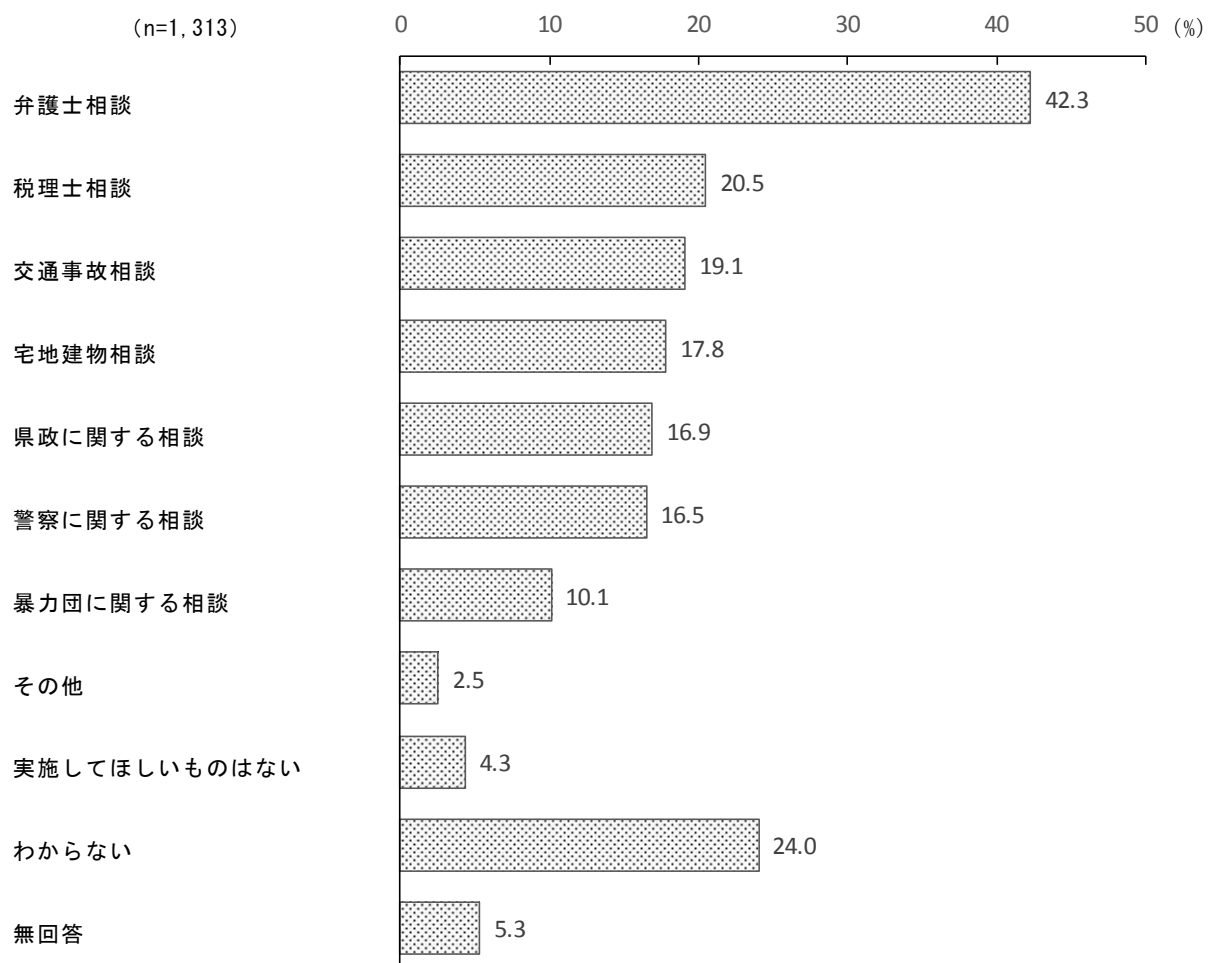


## 2 「県民の声・相談室」で実施してほしいと思う相談事業【問62】

### 【全体の状況】

「県民の声・相談室」の内容を説明した上で、「県民の声・相談室」における相談事業として、実施してほしいと思うものを複数回答（3つまで）で尋ねたところ、「弁護士相談」（42.3%）が4割台で最も多く、「税理士相談」（20.5%）と「交通事故相談」（19.1%）が約2割で続いた。（図表11-2-1）

図表11-2-1 「県民の声・相談室」で実施してほしいと思う相談事業（複数回答）



【地域別の状況】

地域別にみると、「税理士相談」は、相模原（25.4%）が2割台で最も多かった。「宅地建物相談」は、県西（28.8%）が約3割で最も多かった。「交通事故相談」は、県西（28.8%）が約3割で最も多かった。（図表11-2-2）

【性・年代別の状況】

性別にみると、「暴力団に関する相談」は、男性（15.2%）が女性（5.7%）を9.5ポイント上回り、「警察に関する相談」は、男性（21.0%）が女性（12.9%）を8.1ポイント上回った。

性・年代別にみると、「弁護士相談」は、女性の40歳代（55.1%）・50歳代（53.2%）がともに5割台で多かった。「警察に関する相談」は、男性の20歳代（37.7%）が3割台で最も多かった。

（図表11-2-2）

図表11-2-2 県民の声・相談室で実施してほしいと思う相談事業（複数回答）

－地域別、性・年代別

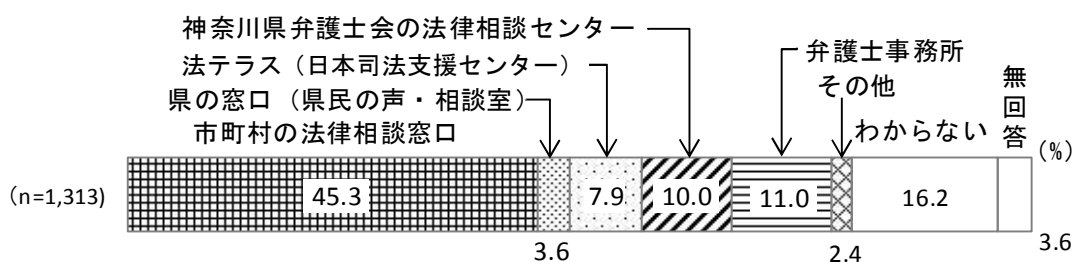
		(%)										
	n	弁護士相談	税理士相談	交通事故相談	宅地建物相談	県政に関する相談	警察に関する相談	暴力団に関する相談	その他	実施してほしいものはない	わからない	無回答
全体	1,313	42.3	20.5	19.1	17.8	16.9	16.5	10.1	2.5	4.3	24.0	5.3
【地域別】												
横 濱	495	42.8	20.2	17.6	16.4	20.8	17.2	9.7	3.0	4.0	23.6	3.8
川 崎	179	44.7	20.7	17.3	16.8	12.8	18.4	11.2	3.4	3.4	24.0	5.0
相 模 原	114	46.5	25.4	20.2	13.2	15.8	16.7	8.8	1.8	3.5	26.3	5.3
横 須 賀 三 浦	136	40.4	25.0	17.6	19.9	16.2	13.2	10.3	2.9	4.4	22.8	6.6
県 央	127	40.9	15.0	22.8	18.1	15.7	21.3	14.2	2.4	4.7	25.2	3.9
湘 南	188	44.7	20.2	21.3	21.3	13.8	13.3	10.1	1.1	5.9	25.0	3.2
県 西	59	33.9	18.6	28.8	28.8	15.3	16.9	6.8	1.7	5.1	23.7	3.4
【性・年代別】												
男 性	623	44.1	18.9	22.3	18.8	20.1	21.0	15.2	3.0	4.5	19.7	3.0
女 性	669	41.7	22.1	16.7	17.2	14.3	12.9	5.7	2.1	4.0	28.3	5.5
男 性 18～19歳	10	20.0	20.0	30.0	10.0	30.0	20.0	10.0	-	10.0	20.0	-
20歳代	53	34.0	15.1	20.8	13.2	26.4	37.7	24.5	3.8	3.8	15.1	1.9
30歳代	97	39.2	23.7	20.6	20.6	17.5	17.5	13.4	2.1	4.1	20.6	3.1
40歳代	107	48.6	16.8	28.0	18.7	15.0	27.1	15.9	3.7	4.7	21.5	1.9
50歳代	111	44.1	20.7	14.4	17.1	21.6	22.5	14.4	2.7	4.5	21.6	2.7
60歳代	137	48.9	20.4	24.1	20.4	21.9	13.1	14.6	1.5	5.1	19.7	2.9
70～74歳	47	44.7	12.8	23.4	14.9	19.1	25.5	19.1	6.4	2.1	17.0	6.4
75歳以上	61	45.9	16.4	24.6	24.6	19.7	13.1	9.8	4.9	4.9	18.0	4.9
女 性 18～19歳	6	-	16.7	16.7	-	-	-	-	-	16.7	50.0	16.7
20歳代	66	31.8	13.6	12.1	13.6	12.1	13.6	7.6	-	4.5	53.0	-
30歳代	103	42.7	18.4	20.4	15.5	11.7	12.6	4.9	3.9	4.9	34.0	2.9
40歳代	127	55.1	26.8	12.6	15.0	12.6	15.0	6.3	-	3.1	26.0	3.1
50歳代	124	53.2	28.2	18.5	17.7	17.7	10.5	4.8	3.2	2.4	21.8	3.2
60歳代	131	32.8	21.4	16.8	21.4	13.7	13.7	7.6	3.1	5.3	23.7	9.9
70～74歳	47	38.3	23.4	23.4	21.3	19.1	12.8	4.3	2.1	2.1	14.9	8.5
75歳以上	64	26.6	15.6	15.6	15.6	15.6	12.5	3.1	1.6	4.7	28.1	12.5

### 3 法律に関する困りごとの相談先【問63】

#### 【全体の状況】

法律に関する困りごとについて相談したいとき、まずどこに相談しようと思うか尋ねたところ、「市町村の法律相談窓口」（45.3%）が4割台で最も多く、「弁護士事務所」（11.0%）と「神奈川県弁護士会の法律相談センター」（10.0%）が1割以上で続いた。（図表11-3-1）

図表11-3-1 法律に関する困りごとの相談先



#### 【地域別の状況】

地域別にみると、「市町村の法律相談窓口」は、県央（56.7%）、湘南（55.9%）、県西（54.2%）が5割台で多かった。（図表11-3-2）

#### 【性・年代別の状況】

性別にみると、「市町村の法律相談窓口」は、女性（49.9%）が男性（41.4%）を8.5ポイント上回った。

性・年代別にみると、「市町村の法律相談窓口」は、男性の70～74歳（61.7%）と女性の60歳代（61.8%）・70～74歳（63.8%）がそれぞれ6割を超えて多かった。（図表11-3-2）

図表11-3-2 法律に関する困りごとの相談先—地域別、性・年代別

