

これって、水道職員サギ？

水道局（県営水道）の職員や委託業者がお宅に伺って
工事や水道メータ修理の代金を直接いただくことは絶対にありません。

県営水道の職員は、お宅に伺う時には、事前に文書でお知らせし、電話でお約束してから訪問しますし、工事代金等を請求することはありません。
もし、水道職員を名乗って訪れた人が金銭を要求したら、まず怪しいとお考えください。
相談した覚えがない訪問は受け入れず、お客さまコールセンターまたは水道営業所に確認してください。

不審者訪問の事例紹介

事例1

水道局の職員を名乗る人が「上下水道
使用量のお知らせ」を持って自宅に来て、
水道料金の支払いを求められた。



お引越しの際の料金精算などごく限られた場合を除いて、お客さまのご自宅に伺い、「上下水道使用量のお知らせ」を見せて、その場で現金でのお支払いを求めることはありません。

事例2

職員を名乗る人が自宅に来て、「水道の
点検をするので床下を調べたい」と言
われた。



県営水道の職員がご自宅内の水道管を調査、交換することはありません。県営水道では、ご自宅の水道メータより外側の道路などの水道管の維持管理や水漏れの調査を行っていますが、お客さまにその費用を請求することはありません。

事例3

自宅の水道メータを交換した直後に、職
員を名乗る人から費用を請求された。



水道メータの交換ではお金を請求しません。水道メータは計量法という法律により8年に1回県営水道が交換していますが、水道メータは県営水道の管理する所有物ですので、交換の際に費用を請求することはありません。

事例4

自宅に来た職員を名乗る人が水質
調査と称して、水道水に試薬を入
れ、変色したのを見せて、「水質が
悪い」などと言い、浄水器の設置を
勧められた。



県営水道の職員が浄水器などをお勧めすることはありません。水道水は消毒のために塩素を含んでいるので、試薬を入れるとピンクや黄色に変色します。消毒が効いている証拠ですので安心してお飲みいただけます。



神奈川の水守り人

大和水道営業所
管理・料金課
島内さん

Q 自分で漏水しているかを確認する方法はあるの？

A 家のじゃ口をすべて閉めて水道を使用していない状態にして、ご自宅の水道メータが動いていれば、漏水の可能性があります。県営水道が指定している給水装置工事事業者へご相談ください。

Q 本物の県営水道の職員、調査員かを確認する方法はあるの？

A 県営水道の職員は、お宅に伺う時には、事前に文書でお知らせし、電話でお約束してから訪問します。なお、不審に思われたら、お客さまコールセンターにご連絡ください。

あなたを狙う
悪質な手口



伊勢原市内に住む一人暮らしの女性の家に、水道局の職員を名乗る2人組の男が訪れ、男の1人が漏水の点検と称して2階のトイレに女性を連れて上がり、トイレの水を何度も流しているすきに、1階に残った男が室内を物色し、現金を盗んだという事件が発生しました。最近はこのような悪質かつ巧妙な手口による被害が多発しています。

犯行の手口は、いずれも作業服を着た2人組の男が水道局の職員と名乗り、検針を装って訪れ、家人

が1人と確認すると、漏水検査などと称して室内に上がりこみ、水を流すようトイレなどに同行させ目を離れたすきに、残った1人が現金などを物色して、盗み出すという手口です。

県営水道ではお客さまからのご依頼や事前のお知らせのない調査や訪問はいたしません。

まずは絶対に家の中に入れない。少しでも不審に思われたら、お客さまコールセンターまたは最寄りの水道営業所（4ページ掲載）へお問い合わせください。